

**Русская Православная Церковь
(Московский Патриархат)
Екатеринбургская епархия
Отдел социального служения**

ОТЧЕТ

**о проделанной работе
за 2019 год**

**Руководитель Отдела социального служения
протоиерей Евгений Попиченко**

Екатеринбург, 2019 г.

Общие сведения

В Отделе социального служения Екатеринбургской епархии несут свое служение 9 штатных сотрудников (из них 3 совместителя, 2 в декретном отпуске) и 5 постоянных сотрудников-добровольцев.

Отдел зарегистрирован как юридическое лицо – Православная религиозная организация Отдел социального служения Екатеринбургской епархии (12.12.2012 г). Также при Отделе зарегистрирована Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (10.10.2012 г.). Штатных сотрудников 47, сотрудников-добровольцев 20.

География размещения проектов Отдела.

1. Администрация Отдела базируется на территории Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы (ул. Кирова, 65).
2. Центр защиты семьи «Колыбель» располагается в двухкомнатной квартире на условиях безвозмездной аренды у частного лица (ул. Белинского, 86, оф. 466).
3. Православный приют для женщин «Нечаянная радость» располагается в помещении, площадью 174 м² на территории Областной психбольницы на условиях аренды (Сибирский тракт, 8 км, корпус 2).
4. Семейный дом «Радость моя» находится в частном доме площадью 470 м² на условиях безвозмездной аренды у частного лица (Сысертский район, п. Октябрьский, ул. Гагарина, 1).
5. Комплексный центр гуманитарной помощи расположен в цокольном помещении общей площадью 530 м² по ул. Ю. Фучика, 3 (передан с собственностью Отдела частным благотворителем в августе 2017 г.).

Взаимодействие с государственными учреждениями

г. Екатеринбурга и области

Взаимодействие с государственными и общественными учреждениями и организациями осуществляется с целью оказания комплексной помощи и духовной поддержки нуждающимся и семьям и реализуется в различных направлениях.

В середине года Православная Служба Милосердия вошла в реестр поставщиков государственных услуг.

Помимо регулярного сотрудничества, 29 августа 2019г. было подписано соглашение между Министерством здравоохранения Свердловской области и епархиями, составляющими Екатеринбургскую митрополию, о сотрудничестве в сфере охраны здоровья граждан при организации оказания паллиативной медицинской помощи. Проведен круглый стол, результатом которого стал согласованный план взаимодействия в сфере сотрудничества в данной сфере.

Также в течение года велось активное сотрудничество с Министерством соцполитики в сфере оказания помощи бездомным и работе с замещающими семьями. В конце года для этих целей была выделена субсидия в размере 500 000 рублей.

На территории гумцентра был проведен круглый стол с привлечением специалистов государственных и общественных организаций с целью передачи опыта и выстраивания взаимодействия в сфере оказания материальной помощи нуждающимся.

Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами

Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами осуществляется с целью оказания разносторонней помощи нуждающимся гражданам и семьям, привлечения дополнительных финансовых средств и материальных ценностей для собственной деятельности Отдела.

Самым крупным жертвователем остается московский благотворительный фонд «Фонд Продовольствия "Русь"». Фонд жертвует Отделу оптом продукты питания: крупы, макароны, подсолнечное масло для фасовки «Народных обедов». За год проведено 16 фасовок, на которых было расфасовано и выдано нуждающимся 4000 продуктовых наборов. Благодаря Фонду Продовольствия «Русь» в Отдел поступают и другие продукты.

Помимо этого, благодаря частным жертвователям, было сформировано и выдано 510 продуктовых наборов более полной комплектации.

С января по декабрь 2019 компания «Глория Джинс» пожертвовала новые вещи, которые были распространены по нуждающимся жителям Свердловской области. Всего 11660 единиц. От частных лиц было принято 323 919 ед. одежды б/у.

Все продукты и одежда переданы нуждающимся семьям Екатеринбурга и городов-спутников, а также детям, находящимся в окормляемых детских учреждениях и проживающим в малоимущих семьях.

Велась работа и с более мелкими благотворителями. Например, Театр оперы и балета, Кукольный театр, Драмтеатр, Цирк периодически жертвуют билеты на свои представления, которые распространяются по малоимущим семьям и учащимся окормляемых коррекционных школ-интернатов.

Продолжается тесное сотрудничество с благотворительным фондом «Синара». Десятый год подряд он выделяет на развитие сестричества милосердия 400 000 рублей. В этом году дополнительно были выделены 300 000 на помощь бездомным.

С начала 2019 г. прошел запуск совместного с Русской Медной Компанией (РМК) проекта по обеспечению пенсионеров необходимыми лекарственными препаратами в пределах 1 000 000 рублей в месяц. За год помощь была оказана 984 пенсионеру на общую сумму 12 000 000 руб.

Продолжается сотрудничество со службой городского пассажирского такси «Юнис-Лада», благодаря чему выполняются просьбы по бесплатной доставке малоимущих граждан к городским

объектам социального значения.

Грантовое финансирование «Православной инициативы» получили 2 проекта:

1. «Вера. Надежда. Любовь» (пост милосердия в онкологическом диспансере), 573 250 руб.
2. «За други своя», 599 969 руб.

Грантовое финансирование фонда Президентских грантов получили также 2 проекта:

3. «Рука в руке» (добровольцы в детских учреждениях), 2 999 985 руб.
4. «Дорога к дому» (помощь людям в трудной жизненной ситуации), 2 992 434 руб.

Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях

Сотрудники проходили обучение по своим профилям, участвовали в семинарах и конференциях как выездных, так и на территории епархии, проводили обучение на своих площадках. Выступали с докладами на социальном съезде в Москве, на социальном съезде в Челябинске, на региональных и общих Рождественских чтениях. В течение года сотрудники Центра защиты семьи «Колыбель» проводили обучающие просветительские семинары, как в епархии, так и за ее пределами.

Отдельно отметим:

- с 14 по 16 мая 2019 года по благословию митрополита Екатеринбургского и Верхотурского Кирилла на базе Отдела социального служения Екатеринбургской епархии прошли вторые курсы повышения квалификации для клириков епархии. С 25 по 27 ноября – третьи курсы;
- с 3 апреля до 9 июля 2019 года прошел первый курс по больничному служению – «Служение милосердия в больнице» – для больничных священников и их помощников;
- с 12 по 16 августа 2019 года на базе Отдела прошла четвертая практико-ориентированная стажировка для руководителей и сотрудников епархиальных социальных отделов, в которой приняли участие представители из шести федеральных округов России (Северо-Западного, Центрального, Приволжского, Южного, Уральского и Сибирского) и Украины.

Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ

Отдел осуществляет широкую информационную деятельность. Действует 7 сайтов:

1. Епархиальный сайт Отдела социального служения <http://www.soe.e.ru/>;
2. Сайт Православной Службы Милосердия <http://www.ekbmiloserdie.ru/>;
3. Сайт ЦЗС «Колыбель» <http://www.kolybel-ural.ru/>;
4. Проектный сайт «Белый цветок» [белый-цветок.рф](http://beliy-cvetok.rf/);
5. Проектный сайт гумцентра <https://sdai-veschi.ru/>;
6. Проектный сайт [рудаковслышит.рф](http://rudakovslushit.rf/);
7. Проектный сайт <https://zaodno.ekbmiloserdie.ru/>.

Кроме того, в 2019 году продолжилось активное развитие социальных сетей, которые созданы у многих направлений Отдела:

- Служба милосердия: ВКонтакте, Фейсбук, Одноклассники, Инстаграм, Ютуб;
- Центр гуманитарной помощи: ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм;
- Служба добровольцев: ВКонтакте, Инстаграм;
- Приют «Нечаянная радость»: ВКонтакте, Инстаграм;
- Служба психологической помощи «Ладья»: ВКонтакте, Инстаграм;

- ЦЗС «Колыбель»: ВКонтакте;
- от Сердца к Сердцу: ВКонтакте;
- Служба помощи бездомным: ВКонтакте.

Реализован проект «Город святой Екатерины. Город добрый людей». Совместно с 4 каналом сняли 5 сюжетов с известными людьми города, в которых рассказали о проектах Службы. Новости о милосердии регулярно выходили в церковных и светских СМИ.

Осуществление благотворительной и социальной деятельности.

Направления деятельности Отдела

Собственная благотворительная и социальная деятельность Отдела осуществляется по направлениям:

1. Православная Служба Милосердия.
2. Центр защиты семьи «Колыбель».
3. Выездная хосписная служба.
4. Внутриепархиальное взаимодействие.

Православная Служба Милосердия

Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (далее ПСМ) создана с целью всестороннего вовлечения человеческих и материальных ресурсов в церковную социальную деятельность и благотворительность.

В рамках службы реализуется 23 направления:

1. **Сестричество милосердия** во имя святого великомученика и целителя Пантелеимона – 72 сестры милосердия.
2. **Служба добровольцев милосердия** – 565 активных добровольцев, 351 помогает периодически.
3. **Патронажная служба** – под опекой 100 адресов.
4. **Помощь паллиативным и онкобольным** – сестринские посты в областной онкологической больнице и в паллиативном отделении.
5. **Помощь в домах для престарелых** – сестринский пост в доме для престарелых.
6. **Больничное служение** – сестринские посты в ГТБ № 36, клинике Павлова, госпитале ветеранов войн.
7. **Помощь психически больным людям** – сестринский пост в ГБ «Психиатрическая больница № 6», помощь на адресах, помощь в рамках партнерского проекта «Центр социальной адаптации для детей-инвалидов «Черепашка».
8. **Социальный семейный патронаж** – под опекой 12 адресов с нуждающимися семьями.
9. **Помощь детям в медицинских и социальных учреждениях** – сестринские и добровольческие посты в 9 детских учреждениях, а также организация круглосуточного ухода за сиротами на лечении в рамках проекта «Мама на час».
10. **Семейный приют «Радость моя»** – на воспитании под опекой в приемной семье 7 мальчиков.
11. Программа нравственно-патриотического воспитания детей и подростков **«За други своя»** – 7 выездных экспедиций, 198 лекций для подростков.

12. **Помощь людям в трудной жизненной ситуации** (бездомным) – внутри направления действует мобильный пункт помощи Автобус милосердия, стационарный пункт социальной помощи, сезонный проект «Дневной центр» с пунктом обогрева.

13. **Приют для женщин в кризисной ситуации с детьми «Нечаянная радость»** – за год проживали 21 женщина, 18 детей, 2 ребенка родились, было 1 крещение.

14. **Отдел просьб** – за год поступило 170 просьб, финансовая помощь оказана 82-м просителям на сумму 6 710 900 рублей.

15. **Гуманитарный центр** – помощь оказана 5 440 семьям.

16. **Народные обеды** – 16 фасовок, 4000 народных обеда розданы.

17. **Справочно-информационная служба «Милосердие»** – поступило 2 303 звонка.

18. **Программа «от Сердца к Сердцу»** – задействованы 122 автора: инвалиды, многодетные, нуждающиеся пенсионеры.

19. **Артель «Успение»** – швейное производство.

20. **Служба психологической помощи «Ладья»** – индивидуальное консультирование, проведение семинаров и обучения.

21. **Сайт ekbmiloserdie.ru и интернет проекты.**

22. **Фестивали** – фестиваль детского творчества «Вифлеемская звезда», фестиваль творчества инвалидов.

23. **Мероприятия и акции** – проведено 15 акций.

Центр защиты семьи «Колыбель»

В течение года велась реализация Президентского гранта «Покрова любви» – работа с замещающими семьями. Грант успешно закрыт. Также велась реализация гранта Синодального отдела по ЦБСС «Формула счастья». В его рамках, помимо просветительской работы с подростками в храмах города, организовали работу со студентами ССУЗов и в школах г. Екатеринбурга, г. Березовского, г. Михайловска, Первоуральска и Первоуральского района.

Продолжалась работа внутри направлений «Школа родителей» (для тех, кто готовится к родительству) и «Половинки» (для тех, кто хочет создать семью).

В рамках региональных Рождественских чтений проведен круглый стол на тему «Жизнь как подвиг» (зарегистрированных было 257 человек).

Проведен обучающий семинар в Ставропольской епархии «Профилактика деструктивного полового поведения в подростковой и молодежной среде» в объеме 24 часов и мастер-классы в Ставропольских колледжах, в Доме для мамы в г. Эссентуки, для специалистов центра защиты материнства, добровольцев и прихожан храмов в г. Шадринске.

По обращениям оказывается психологическое консультирование, в том числе связанное с вопросом сохранения беременности.

Выездная хосписная служба

Выездная хосписная служба Екатеринбургской епархии (хоспис на дому) несет свое служение с 1 июля 2002 года. С 2017 года служба вошла в состав Отдела социального служения Екатеринбургской епархии.

В службе трудятся врач, медсестра, священник, два диспетчера. Священник исповедует, причащает, соборует, просто беседует с больными.

Ежедневно каждый врач совершает 3–4 посещения, у медицинской сестры 4–5 посещений больных. Осуществляется обслуживание больных Екатеринбурга и Верхней Пышмы.

Каждый принятый на попечение в службу больной находится под постоянным медицинским и психологическим контролем.

Кроме медицинских препаратов предоставляются пациентам противопролежневые матрасы, памперсы, кислородные концентраторы, ходунки, инвалидные кресла.

В 2019 году поступило 522 вызова врача. Под опеку принято 218 больных, 106 человек упокоились.

Внутриепархиальное взаимодействие

В течение 2019 года Отдел социального служения продолжал свою работу по организации и развитию социального служения в епархии, установлению взаимодействия приходов с государственными и общественными учреждениями и организациями, а также оказанию материальной помощи приходам.

На конец 2019 года в 18 из 19 благочиний Екатеринбургской епархии назначены помощники (кроме Монастырского). Из них 15 человек имеют либо светское образование по специфике (социальная работа, педагогика, психология), либо прошли церковные профильные курсы повышения квалификации в СОЦБСС.

В 115 из 167 приходах епархии имеются ответственные за социальное служение. Из них с профильным образованием 51 человек.

В рамках взаимодействия с государственными учреждениями продолжалось содействие по закреплению за социальными и медицинскими учреждениями окормляющих священников, а также контроль этого вида служения.

Статистика по окормлению госучреждений, функционирующих на территории епархии:

Учреждения	Общее количество		Количество по регулярности окормления	
	в регионе	окормляемых	еженедельно	3–5 раз в год
стационарные медицинские учреждения для взрослых	38	34	14	20
стационарные медицинские учреждения для детей	8	7	4	3
дома ребенка, детские дома, школы-интернаты, приюты	30	27	6	21
дома-интернаты для престарелых и инвалидов	12	11	7	4
центры социальной защиты населения	20	18	1	17

При этих государственных учреждениях, расположенных на территории епархии, действует 36 домовых храмов и молельных комнат (из них 17 в городе и 19 в области), из них 4 при церковных социальных учреждениях.

Для обучения и информирования приходов епархии о церковном социальном служении Отдел использует свой собственный сайт <http://www.soe.e.ru/>, который стал инструментом и помощником каждому, кто занимается приходской социальной деятельностью.

В 2019 году проведены 3 выезда с целью знакомства с приходскими социальными проектами и тиражирования положительного опыта работы. Также на территории социального отдела проведены 2 стажировки для священников епархии и 1 курс обучения для больничных священников.

Социальной деятельностью на приходах в основном занимаются группы добровольцев. Братство в епархии только одно – при Соборе в честь Успения Пресвятой Богородицы в Екатеринбурге. В 2019 году появилось еще одно сестричество и теперь их 14 – 9 в городе и 5 в области, в которых несут свое служение 138 сестер милосердия.

На некоторых приходах созданы и действуют службы для прихожан – клубы, кружки, секции, летние лагеря для детей, но их количество очень мало для нашей епархии. Что же касается стационарных церковных учреждений – богаделен, странноприимных домов, кризисных центров, то их не так много по епархии. Самые крупные приходские проекты, помимо тех, которые реализует сам Отдел:

1. Обитель милосердия при храме прпмц. вел. кн. Елисаветы, г. Екатеринбург;
2. Община глухих и слабослышащих во имя святого праведного Иоанна Кронштадтского при храме во имя Трех святителей, г. Екатеринбург;
3. Благотворительная столовая при Александро-Невском Ново-Тихвинском женском монастыре, г. Екатеринбург;
4. Центр «Семья», приют «Мать и дитя», богадельня, Дом милосердия при храме святой великомученицы Екатерины, г. Первоуральск;
5. Гуманитарный центр при храме св. первоверх. апп. Петра и Павла, г. Первоуральск;
6. Центр гуманитарной помощи «Надежда» при Свято-Троицком соборе, г. Красноуфимск;
7. Реабилитационный центр медико-социальной реабилитации «Подвижник» при храме свв. первоверх. апп. Петра и Павла, г. Полевской;
8. Свято-Пантелеимонов центр духовного попечения при храме во имя Святой Троицы, г. Ревда;
9. Богадельня при храме Успения Божией Матери, пос. Новоуткинск;
10. Пункт оказания вещевой и продуктовой помощи малоимущим гражданам при храме Успения Пресвятой Богородицы г. Березовский.

Социальный отдел является не только информационным и обучающим центром, но и центром по распределению между благочиниями материальной помощи в натуральном виде. В 2019 г. все благочиния регулярно получали продукты питания по акции «Народные обеды», новую одежду фирмы «Глория Джинс», а также продукты и товары, поступавшие в Отдел средними и крупными партиями.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги, можно сделать вывод, что Отдел социального служения Екатеринбургской епархии продолжает активно развиваться и совершенствоваться.

Отдел является базой для проведения практико-ориентированной стажировки для руководителей и сотрудников епархиальных социальных отделов Русской Православной Церкви.

Руководитель Отдела и его сотрудники стараются искать новые пути решения проблем самых малозащищенных слоев населения. Итоги года показали, что деятельность Отдела носит целевой, адресный характер поддержки, помощь доходит по назначению.

Отдел вносит посильный вклад в дела милосердия и благотворительности. Все это становится возможным в том числе благодаря всесторонней поддержке правящего архиерея и участию неравнодушных людей. Все, кто несут свое служение в Отделе, имеют истинное

призвание к поддержке людей в критических ситуациях и обладают в той или иной мере профессиональными знаниями и навыками. Их деятельность носит многофункциональный характер, заимствует опыт многовековых традиций социального служения Православной Церкви и основывается на общечеловеческих нравственных ценностях: сострадании, милосердии, жертвенности, готовности делать добро.