

**Русская Православная Церковь  
(Московский Патриархат)  
Екатеринбургская епархия  
Отдел социального служения**

**О Т Ч Е Т**

**о проделанной работе  
за 2017 год**

**Руководитель Отдела социального служения  
протоиерей Евгений Попиченко**

г. Екатеринбург, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения .....	3
1. Взаимодействие с государственными и общественными учреждениями социальной направленности города Екатеринбурга и области .....	4
2. Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами .....	4
3. Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях .....	5
4. Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ .....	7
5. Осуществление церковной благотворительности и социальной деятельности посредством собственных социальных проектов .....	8
5.1. Православная Служба Милосердия. Служба добровольцев .....	8
5.2. Сестричество милосердия .....	11
5.3. Православное братство .....	12
5.4. Отделение «Милосердие» .....	12
– Служба помощи нуждающимся .....	13
– Направление «Помощь детям» .....	15
– Служба помощи бездомным и людям в трудной жизненной ситуации.....	17
– Православный приют для женщин «Нечаянная радость» .....	18
– Социальный семейный патронаж .....	19
– Семейный дом «Радость моя» .....	19
5.5. Центр защиты семьи «Колыбель» .....	19
5.6. Служба психологической помощи «Ладья» .....	22
5.7. Проект «От сердца к сердцу» .....	22
6. Организация социального служения на приходах; содействие в окормление государственных медицинских и социальных учреждений; обучение и повышение квалификации приходских социальных работников; материальная помощь приходам епархии.....	23
Заключение .....	25

## Общие сведения

В Отделе социального служения Екатеринбургской епархии несут свое служение 36 штатных сотрудников (из них 3 совместителя) и 37 постоянных сотрудников-добровольцев, 6 сотрудников находятся в декретном отпуске.

Отдел зарегистрирован как юридическое лицо – Православная религиозная организация Отдел социального служения Екатеринбургской епархии (12.12.2012г). Также при Отделе зарегистрировано: Свердловское региональное общественное объединение поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (10.10.2012г).

### География размещения проектов Отдела.

1. Администрация Отдела базируется на территории Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы (ул. Кирова, 65);
2. Центр защиты семьи «Колыбель» располагается в двухкомнатной квартире на условиях безвозмездной аренды у частного лица (ул. Белинского, 86, оф. 466);
3. Православный приют для женщин «Нечаянная радость» располагается в помещении, площадью 174м<sup>2</sup> на территории Областной психбольницы на условиях аренды (Сибирский тракт, 8 км, корпус 2);
4. Семейный дом «Радость моя» располагается в частном доме, площадью 470м<sup>2</sup> на условиях безвозмездной аренды у частного лица (Сысертский район, п. Октябрьский, ул. Гагарина, 1)
5. Центр гуманитарной помощи расположен в подвальном помещении, площадью 150м<sup>2</sup> на условиях безвозмездной аренды у администрации Октябрьского района г. Екатеринбурга (ул. Сажинская, 1);
6. Комплексный центр гуманитарной помощи расположен в цокольном помещении общей площадью 530 кв<sup>2</sup> по ул. Ю. Фучика, 3 (передан с собственностью Отдела частным благотворителем в августе 2017г.).

Финансовый оборот Отдела в 2017г. составил 38.854.508 рублей. Денежные средства поступали из разных источников, в т.ч. со стороны епархии, от частных и корпоративных жертвователей, с грантовых конкурсов и благотворительных акций, от распространения журнала «Православный вестник» и реализации изделий «От сердца к сердцу».

Полученные средства распределялись на деятельность всех проектов Отдела, перечислялись нуждающимся малоимущим людям, обратившимся за финансовой помощью, а также поступали на административные нужды.

Вся деятельность епархиального Отдела в области церковного социального служения и благотворительности ведется по следующим направлениям:

1. взаимодействие с государственными учреждениями и общественными организациями социальной направленности города Екатеринбурга и Свердловской области;
2. сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами;
3. проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях;
4. информационная деятельность, сотрудничество со СМИ;
5. осуществление церковной благотворительности и социальной деятельности посредством собственных социальных проектов;

6. организация социального служения на приходах епархии; содействие в окормление государственных медицинских и социальных учреждений; развитие добровольческих групп, служб милосердия, сестричеств; материальная помощь приходам.

### **1. Взаимодействие с государственными учреждениями и общественными организациями социальной направленности города Екатеринбурга и области**

Взаимодействие с государственными и общественными учреждениями и организациями осуществляется с целью оказания комплексной помощи и духовной поддержки гражданам и семьям, и реализуется в различных направлениях:

1. с Комплексными центрами социального обслуживания населения - для эффективного решения проблем просителей;
2. окормление государственных стационарных социальных и медицинских учреждений для взрослых – с целью духовной поддержки пациентов и их родственников, а также для оказания бытовой и санитарно-гигиенической помощи;
3. окормление государственных социальных, образовательных и медицинских учреждений для детей – с целью духовно-нравственного воспитания детей и подростков, проведения с ними досуговых мероприятий и развивающих игр, оказания бытовой и санитарно-гигиенической помощи, а также поддержки их родителей;
4. с детскими домами и центрами реабилитации для несовершеннолетних - для привлечения детей и подростков к участию в областном детском фестивале творчества «Вифлеемская звезда»;
5. с домами-интернатами для пожилых и инвалидов – для привлечения пенсионеров и инвалидов к участию в областном фестивале творчества инвалидов «Пасхальная радость»;
6. с Администрацией города – с целью совместного участия в социально значимых городских и областных мероприятиях, связанных с государственными праздниками (День социального работника, День защиты детей, День матери, День пожилого человека, Декады инвалидов, Днях милосердия);
7. с общественными организациями – с целью оказания помощи гражданам, оказавшимся без жилья и средств к существованию.

Кроме того, два раза в год, на главные церковные праздники - Рождество и Пасху, сотрудники и добровольцы Отдела поздравляют дружественные учреждения и предприятия, даря их сотрудникам небольшие традиционные подарки и окропляя святой водой.

### **2. Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами**

Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами осуществляется с целью оказания разносторонней помощи нуждающимся гражданам и семьям, привлечения дополнительных финансовых средств и материальных ценностей, для собственной деятельности Отдела.

С целью оказания материальной помощи малоимущим гражданам и семьям, Отдел сотрудничает с предпринимательскими сообществами и с частными жертвователями.

Самым крупным жертвователем остается московский благотворительный фонд «Фонд Продовольствия "Русь»». Фонд жертвует Отделу оптом продукты питания: крупы, макароны, подсолнечное масло для фасовки «Народных обедов». За год было проведено 26 фасовок, на которых было расфасовано и выдано нуждающимся 5.400 продуктовых наборов.

Кроме того, благодаря Фонду в Отдел поступают продукты от известных компаний. Так, компания «Данон» в марте пожертвовала крупную партию детского питания «Мясное пюре

«Тема» в количестве 132.480 баночек. А компания «Нутриция» в декабре - детское питание «Малютка» в количестве 1.500 пачек. Все было передано нуждающимся семьям с детьми.

Компания «Бондюэль» в мае пожертвовала консервированный зеленый горошек в количестве 1.020 банок. А компания «Кока-Кола» в августе - компот «Моя семья» в количестве 6.480 литровых бутылок.

В декабре частный благотворитель пожертвовал 2.400 сладких подарков, которые были подарены в новогодние праздники детям, находящимся в окормляемых детских учреждениях и проживающим в малоимущих семьях.

В июле компания «Глория Джинс» после двухлетнего перерыва вновь пожертвовала новые вещи в количестве 868.999 ед. Вещи были распространены не только по нуждающимся жителям Свердловской области, но и частично переданы в Челябинскую и Пермскую области.

Самое крупное пожертвование от частного благотворителя было получено летом 2017г. В августе в собственность Отдела было передано помещение общей площадью 530м<sup>2</sup> в городе Екатеринбурге по ул. Ю.Фучика, 3, в котором расположен Комплексный центр гуманитарной помощи, где в данный момент ведется приём и выдача материальной помощи для нуждающихся граждан. Кроме того, этот же благотворитель купил и подарил Отделу новый грузопассажирский автомобиль ГАЗ.

В ноябре на базе Центра начал свою работу благотворительный магазин «#НосиДобро» – проект по модернизации пожертвованной одежды. Данный проект получил грантовую поддержку молодежного форума «Утро».

Велась работа и с более мелкими благотворителями, например: Театр оперы и балета, Кукольный театр, Драмтеатр, Цирк периодически жертвуют билеты на свои представления, которые, в последующем, распространяются по малоимущим семьям и учащимся окормляемых коррекционных школ-интернатов.

Продолжается тесное сотрудничество с благотворительным фондом «Синара». Девятый год подряд он выделяет на развитие сестричества милосердия 400.000 рублей.

Продолжается сотрудничество со службой городского пассажирского такси: «Юнис-Лада», благодаря чему выполняются просьбы по бесплатной доставке малоимущих граждан к городским объектам социального значения.

### **3. Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях**

Сотрудники Отдела в течение года принимали участие не только в конференциях и семинарах, проводимых различными структурами, но и сами организовывали обучающие мероприятия и круглые столы.

#### *Участие в мероприятиях социальной направленности*

21 января старшая сестра милосердия Свято-Пантелеимоновского сестричества Татьяна Ананьина приняла участие в региональном этапе Рождественских образовательных чтений «1917-2017: уроки столетия», которые прошли в городе Березовском Свердловской области.

С 25 по 27 января сотрудники Отдела во главе с руководителем протоиереем Евгением Попиченко приняли участие в XXV Международных Рождественских образовательных чтениях, которые прошли в Москве. Отец Евгений председательствовал на секции сестричеств и выступил с докладом «Особенности служения сестер милосердия в современном мире».

15 марта в Общественной палате Свердловской области руководитель Службы добровольцев Анастасия Казаринова приняла участие в тренинге-семинаре в рамках программы «Региональный Ресурсный центр для социально-ориентированных НКО» по привлечению ресурсов для общественных объединений и некоммерческих организаций.

23–24 марта помощник руководителя по социальной работе Наталья Савина посетила семинар «Участие в конкурсах президентских грантов», который прошёл в Общественной палате Свердловской области. Провел семинар П.Ю. Постолакин, директор грантовых программ Всероссийской Общественной организации «Союз женщин России».

С 25 по 27 апреля в рамках фестиваля социально значимых телепрограмм и телефильмов «Герой нашего времени» прошел Творческий конкурс «Современник на экране», организованный Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям. Екатерина Косточка, исполнительный директор Православной Службы Милосердия была приглашена в состав членов жюри фестиваля для оценки работ в номинации «Дорогою добра» о традициях милосердия, благотворительности, бескорыстной помощи людям.

С 27 по 29 апреля прошел обучающий семинар для психологов и добровольцев УрФО на тему «Психологическое консультирование женщин в ситуации кризисной беременности. Совершенствование методики доабортного консультирования». Участниками мероприятия стали сотрудники психологической службы «Ладья» и Центра защиты семьи «Колыбель».

1 июня - соучастие в научно-образовательной конференции «Проектирование безбарьерной среды объектов исторического, культурного и архитектурного наследия на примере культовых сооружений и храмов», организованной Синодальным отделом по церковной благотворительности и социальному служению Московской Патриархии. В конференции приняли участие более 60 человек, в т.ч. 17 священнослужителей.

1-2 июня сестры милосердия Татьяна Гашева и Елена Емелина приняли участие в V Международной научно-практической конференции «Современные методы в практике ухода за больными: паллиативная помощь», прошедшей в г. Новосибирске.

8 июня руководитель Отдела протоиерей Евгений Попиченко принял участие в конференции руководителей епархиальных отделов по церковной благотворительности и социальному служению Белорусской Православной Церкви. Мероприятие прошло на базе Минской духовной академии.

28 июня в г. Шадринске Курганской области протоиерей Евгений Попиченко и руководитель информационного отдела Светлана Кислова, приняли участие в семинаре по организации сестринского служения, объединивший сразу три епархии: Екатеринбургскую, Курганскую и Шадринскую. В работе семинара приняли участие порядка 40 человек.

30 августа помощник руководителя Наталья Савина приняла участие в семинаре-практикуме по подготовке заявок на конкурс президентских грантов, который провел генеральный директор Фонда-оператора президентских грантов по развитию гражданского общества И.В. Чукалин.

С 7 по 10 сентября семь добровольцев Отдела приняли участие в первом Всемирном конгрессе людей с инвалидностью, в который съехалось 703 человека из 27 стран мира. Добровольцы сопровождали участников в течение всех дней работы конгресса, были переводчиками на мастер-классах, а также помогали им быту и передвижению.

30 сентября сестры милосердия приняли участие в первом Епархиальном съезде сестер милосердия Югорской епархии. Отдел социального служения представляли протоиерей Евгений Попиченко и Светлана Кислова. Тема съезда – особенности современного сестринского служения и виды служения, организация внутренней жизни сестричества, духовное и профессиональное возрастание сестер милосердия, роль духовника в развитии сестринского служения.

С 25 по 27 октября сотрудников Отдела приняли участие в работе VII Общецерковного съезда по социальному служению, который прошел в Москве. Руководители направлений

смогли встретиться и перенять опыт у своих коллег со всех уголков нашей Родины.

23-24 ноября сотрудники Отдела приняли участие в медицинской конференции, организованной Министерством здравоохранения Российской Федерации.

#### Проведение обучающих мероприятий

Самым значимым в 2017 году стало проведение с 21 по 25 августа краткосрочных практико-ориентированных курсов повышения квалификации для руководителей и сотрудников епархиальных социальных отделов, инициируемых Синодальным отделом по церковной благотворительности и социальному служению. В обучении приняли участие 18 представителей из 13 епархий Урала и Сибири, в т.ч. 9 священнослужителей. Сопровождали обучение 2 представителя СОЦБСС.

После проведенных курсов Отдел пригласили поделиться опытом организации и проведения церковного социального служения и благотворительности на вебинарах.

5 сентября вебинар на тему «Базовые вопросы организации епархиального социального отдела» провели руководитель Отдела протоиерей Евгений Попиченко, который, поделился своим личным опытом организации социального служения; и Наталья Савина, помощник руководителя по социальной работе, рассказала о взаимодействии между Отделом социального служения и благочиниями.

19 сентября вебинар, посвященный теме сестричества милосердия провели протоиерей Евгений Попиченко совместно с Полиной Тычинской, сестрой милосердия сестричества во имя Казанской иконы Божией Матери г. Москвы.

28 сентября по благословению митрополита Кирилла в гостях у Отдела социального служения побывали представители греческой делегации (Элладская Православная Церковь), сопровождающие пребывание мощей святого Димитрия Солунского в Екатеринбурге.

6 ноября 2017 года в Соборе в честь Успения Пресвятой Богородицы состоялась секция «Милосердие, как нравственная ценность», прошедшая в рамках муниципального этапа международных «Рождественских образовательных чтений». Перед учителями начальных классов Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга, преподающими «Основы религиозных культур и светской этики» и «Основы духовно-нравственной культуры народов России» выступили протоиерей Евгений Попиченко и сестра милосердия Светлана Кислова.

Всего в течение года сотрудники Отдела приняли участие в 25 мероприятиях, а также сами были инициаторами проведения 99 обучающих мероприятий различного формата.

#### **4. Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ**

Отдел осуществляет широкую информационную деятельность. У Отдела действуют пять собственных информ-ресурсов:

1. епархиальный сайт Отдела социального служения: <http://www.soee.ru/>;
2. сайт ЦЗС «Колыбель»: <http://www.kolybel-ural.ru/>;
3. сайт Православной Службы Милосердия: <http://www.ekbmiloserdie.ru/>;
4. сайт журнала для всей семьи «Православный вестник» <http://orthodox-magazine.ru/>;
5. сайт проекта «Белый цветок»: белый-цветок.рф.

В 2017 году Отдел обеспечивал стабильную работу по информированию общества о социальной деятельности епархии на собственном сайте. Ежемесячный выход - 22 собственных материала, всего 265 материалов в год. В среднем в месяц сайт посещает до 500 человек (40%

посетители из Свердловской области, 40% - из Екатеринбурга, 20% - Россия). В информационную работу вовлечено 8 приходских социальных работников благочиний.

В 2017 году сайт соцотдела оказывал информационное сопровождение социальных приходских проектов, реализуемых за счет средств Фонда президентских грантов и фонда «Соработничество».

Информационный отдел обеспечивает сопровождение приоритетного проекта отдела - Центра защиты семьи и возрождения семейных ценностей «Колыбель», имеющего отдельный сайт и группу ВКонтакте vk.com/kolybelekb, которая насчитывает более 2.000 участников. Ежемесячно выпускается 10 собственных материалов, 120 материалов за год.

Стратегический и уникальный ресурс, обеспечивающий приток новых добровольцев и финансирование социальных и благотворительных проектов Отдела – это сайт Православной Службы Милосердия. Информационный отдел обеспечивает ежемесячный выход до 35 собственных материалов – это просьбы о помощи, новости о милосердии и добровольчестве (всего 420 материалов в год). В среднем в месяц сайт посещало до 5.000 человек.

Помимо размещения информации на собственных сайтах, Отдел активно взаимодействует со СМИ. Ежегодно выходит более 1.000 сообщений о милосердии, добровольчестве и социальном служении (доля светских ресурсов - 1/3, доля церковных – 2/3 от общего объема публикаций).

В 2017 году к 7-летию добровольческого служения Отдел выпустил спецвыпуск журнала «Православный вестник» тиражом 1.000 экз. за счет собственных средств.

В отделе трудятся 3 сотрудника (редакторы сайтов), большой объем работы выполняется силами добровольцев.

## **5. Осуществление благотворительной деятельности и деятельности в сфере социального обслуживания. Направления деятельности Отдела.**

Собственная социальная деятельность Отдела осуществляется по семи направлениям:

1. Православная Служба Милосердия. Служба добровольцев.
2. Сестричество милосердия
3. Православное братство
4. Отделение «Милосердие»
5. Центр защиты семьи «Колыбель»
6. Служба психологической помощи «Ладья»
7. Проект «От сердца к сердцу».

### **5.1. Православная Служба Милосердия**

Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (далее ПСМ) создана с целью всестороннего вовлечения человеческих и материальных ресурсов в церковную социальную деятельность и благотворительность. В Службе трудятся 16 штатных и 8 постоянных сотрудников-добровольцев, 2 сотрудника находятся в декретном отпуске.

В структуру Православной Службы Милосердия входят:

1. Отдел развития:
  - продвижение (мероприятия, акции, дизайн, социальная реклама),
  - интернет-сопровождение (разработка сайтов, внедрение новых IT-технологий),
  - фандрайзинг,
  - участие в грантовых и субсидийных конкурсах.

2. Отдел работы с просителями:
  - справочно-информационная служба,
  - отдел просьб,
  - служба доставки,
  - центр гуманитарной помощи.
3. Служба добровольцев

### ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ.

В течение 2017г. Служба регулярно организует и проводит благотворительные акции и мероприятия. За год проведено 22 акции по сбору пожертвований для нуждающихся, из них 3 - в рамках православных выставок-ярмарок, 3 - по сбору вещей для бездомных, 2 - в гипермаркете «Ашан», 2 – в гипермаркете «Магнит», 4 – в гипермаркете «Сима-ленд». В ходе этих мероприятий в пользу подопечных было собрано в общей сложности потребительских товаров на общую сумму 336.297 руб., а также 20 куб. метров одежды. Кроме того, было собрано 1.233.242 руб. пожертвований, которые были направлены на социальные проекты и административную деятельность Отдела.

В 2017 году V фестиваль «Дни Белого Цветка в Екатеринбурге» был посвящен теме семейных и супружеских отношений, а средства направлены на работу Центра гуманитарной помощи, где получают поддержку многодетные семьи из Екатеринбурга и области. Всего в рамках фестиваля было собрано 406.082 рубля.

Также были организованы и проведены мероприятия просветительского характера (поздравление подопечных и горожан с православными и светскими праздниками). Из новых форматов можно отметить благотворительный концерт Светланы Копыловой в поддержку подопечных и социальных проектов, интернет флэш-моб в поддержку бездомных «Борода для добра» и «Добрые посиделки» в рамках всемирного дня благотворительности «Щедрый вторник» с участием Марии Субанты (Клуб Добряков г. Москва)

Все мероприятия проводились силами добровольцев и сестер милосердия, в общей сложности в них приняло участие порядка 450 человек.

С целью привлечения дополнительных финансовых средств для осуществления своей деятельности, Отдел в течение года принимал участие в грантовых и субсидийных конкурсах. В 2017 году были поданы 16 заявок на различные гранты и субсидии:

1. на конкурс «Православная инициатива 2016-2017» – 3 проекта (заявки были поданы 24 октября 2016г);
2. на конкурс малых грантов «Православная инициатива 2017» - 3 проекта,
3. на конкурс Президентских грантов – 5 проектов,
4. на благотворительную акцию «Екатерининская Ассамблея» - 1 проект,
5. в Администрацию города на право получения субсидий - 3 заявки,
6. на конкурс Молодежного форума «Утро 2017» - 1 заявка.

Из них победили в конкурсах 7 на общую сумму - 7 459 861 руб.:

1. Православный приют для женщин с детьми «Нечаянная радость» на сумму 969.912 руб.
2. «Буду рядом» (посты милосердия в областном онкодиспансере и отделении паллиативной помощи) с бюджетом 531.186 руб.,
3. Программа нравственно-патриотического воспитания подрастающего поколения «За други своя» (в т.ч. и для детей из неблагополучной социальной среды) с бюджетом 2.412.666 руб.,
4. Художественная артель «Успение» с бюджетом 499.230 руб.

5. «Сохрани семью» (программа по укреплению семьи и профилактике разводов) с бюджетом 2.867.835 руб.
6. «Мама на час» (круглосуточное сопровождение детей из детских домов в стационарных медицинских учреждениях) с бюджетом 79.032 руб.,
7. «#НосиДобро» (модернизация и реализация пожертвованной одежды) на 100.000руб.

По сравнению с прошлым 2016 годом, на различные грантовые конкурсы было подано 12 заявок, из которых получили поддержку 5 на общую сумму 2.400.259, 60 руб.

23 октября на международный конкурс «Православная инициатива 2017–2018» вновь отправлено три грантовых заявки:

1. «Лекарство для души» (издательский проект для душевной и духовной поддержки тяжелобольных, пожилых и родителей онкобольных детей),
2. «Тропинками радости» (пост милосердия в детском отделении Свердловской областной психиатрической больницы),
3. «Елисаветинские дни: преемственность служения Любви» (съезд сестер милосердия Уральского региона).

Результаты конкурса будут объявлены 1 марта 2018 года.

## ОТДЕЛ РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ

### Справочно-информационная служба

По сравнению с 2016 годом, объем звонков в 2017 году на телефон справочно-информационной службы вырос почти на тысячу и составил 5.752 звонков (4.773 в 2016г.).

Из них с просьбой о помощи обратилось 2.981 человек, а свою помощь предложили 321 чел. За справочной информацией обратилось 1.768 человек, а за консультациями – 83. Желали пожертвовать героям телепередачи «Скорая социальная помощь» - 456 чел. Прочих звонков поступило 143.

### Отдел просьб

Отдел просьб совместно с проектом «Скорая Социальная Помощь» телеканала «Союз» осуществляет полный цикл работы с просителями: первичное знакомство, сбор информации и документов, принятие решения по просьбе, написание текста просьбы для сайта или телепередачи, сбор пожертвований, оплата просьб нуждающихся.

В отделе трудится один штатный сотрудник и 1 доброволец. В осуществлении деятельности отдела также принимают участие: диспетчер, социальный работник, сотрудники и добровольцы информационного отдела, бухгалтер и администратор платежей.

Просьбы от просителей поступают в Отдел через сайт или на диспетчерский телефон, всего за год было 373 обращения. В большинстве своем просьбы о помощи поступали от жителей г. Екатеринбурга - 182, на втором месте просьбы приходили из Свердловской области – 97, и из других регионов России - 94.

Для оказания помощи нуждающимся гражданам и семьям были открыты сборы средств на сайте Отдела и через проект «Скорая социальная помощь» телеканала «Союз».

За год пожертвования на адресные просьбы через сайт составили 4.976.589 руб., а через телепередачу «Скорая социальная помощь» – 5.589.408 руб.

Кроме сбора средств на оказание материальной помощи конкретным просителям, Отдел собирал средства на зарплату сестрам милосердия и административные расходы. Всего в течение 2017 года было пожертвований на нужды Службы: 5.403.819 руб.

Всего, за 2017г. сбор средств составил 15.969.816 руб., почти на два миллиона меньше, чем в 2016 году, когда было собрано 17.725.819 руб.

### Служба доставки

Координирует данное направление один штатный сотрудник, помогают в доставке 52 добровольца на личных автомобилях. В 2017г. на доставку было принято 361 заявок. Из них не выполнено 66 заявок по причине отсутствия добровольцев или отказа заявки самими подопечных. Выполнено 295 заявок, в т.ч. силами добровольцев – 249 заявок и службой городского такси «Юнис-Лада» – 46.

### Центр гуманитарной помощи

В рамках деятельности Центра осуществляется сбор, сортировка и выдача вещей, средств санитарии и гигиены, предметов домашнего обихода. Также проходит формирование и раздача продуктовых наборов для малоимущих граждан и семей. По 55 адресам помощь в виде продуктовых наборов осуществляется ежемесячно. В основном - это малоимущие неполные семьи с маленькими детьми и одинокие престарелые люди. Всего за год было сформировано и роздано 557 наборов.

Всего в течение 2017 года в Центре гуманитарной помощи более 2.400 семей регулярно получали материальную поддержку благодаря корпоративным и физическим благотворителям.

### СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ.

На конец года в добровольческом движении участвует 810 добровольцев, каждый из которых вносит свой посильный вклад в дела милосердия. Средний возраст участников 37 лет. Собеседования с добровольцами проходят еженедельно по воскресениям. Всего за год прошло 50 собеседований для 272 новичков. На первое собеседование, в среднем, приходит 4-6 человек. Из них, 197 чел. прошли обучение на вводном инструктаже для новичков. По сравнению с 2016 годом, количество добровольцев увеличилось на 159 человек.

Наиболее распространенные направления социальной и благотворительной деятельности, которые выбирают для себя добровольцы в Службе Милосердия:

1. «Служба помощи нуждающимся» - 284 чел.,
2. направление «Помощь детям» - 191 чел.,
3. информационный отдел - 51 человек.

В помощь руководителю Службы добровольцев есть координационный совет, куда входит 10 координаторов всех направлений. Все координаторы также являются добровольцами.

### **5.2. Сестричество милосердия**

На начало 2017г. в сестричестве было 58 сестер. Выбыла одна сестра, еще одна из штатных переведена за штат. В 2017г. было посвящено 5 сестры в плат без креста, 6 в плат с крестом. На конец года в сестричестве 62 сестры.

Служение сестер осуществляется во всех направлениях Отдела и окормляемых социальных, медицинских и образовательных учреждениях для детей и взрослых.

В течение года еженедельно проходят советы старших сестер, на которых старшие сестры обмениваются новостями направлений, совместно принимают решения по текущим вопросам. Сестры по графику читают Псалтирь, раз в неделю собираются для совместного чтения старшими сестрами, по благословию духовника молятся Иисусовой молитвой за немощных, а также цел. Пантелеимону о прибавлении сестер.

В 2017г. сестры участвовали во всех благотворительных акциях, проводимых Отделом. Ежемесячно сестры собираются для совместной молитвы и общения, 3 раза в году сестры участвовали в Архиерейских Богослужениях и 4 раза молились на ночной Литургии. Проведено

5 собраний сестричества и 2 паломнические поездки. Также сестры принимали участие в 4 общегородских крестных ходах и во встрече мощей вмч. Димитрия Солунского.

25 ноября 2017 года, в день празднования иконы Божий Матери «Милостивая» и святителя Иоанна Милостивого, Патриарха Александрийского, в Храму-на-Крови прошла общесестринская Архиерейская литургия. 150 сестер из 12 сестриществ милосердия со всей Екатеринбургской епархии со своими духовниками встретились на соборной молитве. После завершения богослужения, Владыка Кирилл наградил сестер за труды на ниве церковного социального служения: медалями святой великомученицы Екатерины удостоены 3 сестры милосердия – из Первоуральска, Ревды и Екатеринбурга и 8 сестер милосердия Свято-Пантелеимоновского сестричества получили архиерейские Благодарственные письма.

Свято-Пантелеимоновское сестричество взаимодействует с 13 сестричествами города и Свердловской области (Первоуральск, Ревда, Среднеуральск). Трижды за год - 18 апреля, 13 сентября и 22 декабря - прошли встречи с епархиальными сестричествами. В каждой встрече обязательно принимали участие священнослужители, духовники этих сестриществ.

В 2017г. в Свердловском областном медицинском колледже 20 человек закончили девятимесячное обучение и получили дипломом «Младшая медицинская сестра по уходу» и в октябре новая группа приступила к занятиям. На курсах по паллиативному уходу за онкобольными приняло участие порядка 20 сестер. Кроме того, 37 сестры повысили свою квалификацию на курсах и конференциях, в т.ч. прошедших в других регионах.

Для обмена опытом в Екатеринбург приезжали сестры из Тюмени, Ижевска, Троицка, Самары, сотрудники социального отдела г. Алма-Аты. Старшие сестры направлений в июле посетили с дружественным визитом сестричество г. Казани.

### **5.3. Православное братство**

За 2017 год состоялось посвящение 3 новых членов братства в Успенском Соборе, на конец года в братстве состоит 23 мужчины.

Ежедневно братья молятся за акафистом в Успенском храме перед образами Пресвятой Богородицы – Успения, Благовещения, «Иверская», «Всецарица», «Скоропослушница», «Отрада», «Достойно есть», «Взыскание погибших». Накануне дней празднования особо чтимых икон Пресвятой Богородицы акафисты читаются пред ними. Также среди братьев составлена ежедневная череда домашнего чтения акафиста Успению Пресвятой Богородицы.

Братия активно участвует в восстановлении Успенского Собора (субботники каждую субботу) и несет добровольческое служение в социальных проектах Отдела. Ежедневно на воскресные дни братья возят на Богослужение в храм семью – слепую маму и слабовидящего сына. Шесть братьев помогают на патронажных адресах. С декабря вышел на пост милосердия в Госпиталь ветеранов воин Евгений Кислов.

### **5.4. Отделение «Милосердие»**

Отделение «Милосердия» - это самый большой проект Отдела, в который входят все направления собственной социальной деятельности:

#### **1. Служба помощи нуждающимся:**

- патронажная служба (уход за пожилыми и инвалидами на дому);
- окормление 7 государственных медицинских и социальных учреждений для взрослых:
  - 1) Городская больница № 36 «Травматологическая» (ул. Центральная, 2)
  - 2) ООО «Клиника Павлова» (ул. Буторина, 3а)
  - 3) Дом-интернат для пожилых и инвалидов «Малахит» (ул. Избирателей, 137)
  - 4) Свердловский областной онкологический диспансер (ул. Соболева, 29/2)

- 5) Отделение паллиативной помощи при ЦГБ №2 (ул. Челюскинцев 5)
  - 6) Неврологический госпиталь для ветеранов всех войн (ул. Соболева 25).
  - 7) Городская психиатрическая больница № 6 (пер. Кустовой, 14)
2. Направление «Помощь детям»:
- проект «Мама на час»;
  - окормление 7 государственных медицинских и социальных учреждений для детей:
    - 1) Специализированный дом ребенка №5 (ул. Сыромолотова, 36);
    - 2) Детский дом для умственно отсталых детей (ул. Ляпустина, 4);
    - 3) Отделение детской онкологии и гематологии при ОДКБ№1 (ул. С. Дерябиной, 32);
    - 4) НРЦ «Бонум» (два филиала: ул. Бардина, 9а и ул. Краснокамская, 36);
    - 5) Детские отделения Областной психиатрической больницы (Сибирский тракт, 8 км);
    - 6) Подростковое и дошкольное отделения противотуберкулезного диспансера (пер. Кустовой, 16);
    - 7) Общеобразовательная коррекционная школа-интернат №12 (ул. Б. Комиссаров, 50а)
3. Служба помощи бездомным и людям в трудной жизненной ситуации;
- проект «Автобус милосердия»;
  - срочная социальная помощь в трудной жизненной ситуации.
4. Православный приют для женщин «Нечаянная радость».
5. Социальный семейный патронаж.
6. Семейный дом «Радость моя».

### СЛУЖБА ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ

#### Патронажная служба.

В патронажной службе трудятся 10 сестер милосердия, 2 катехизатора и 68 постоянных добровольцев. В течение года за помощью в службу обратилось 172 человека.

На дому оказывалась помощь 102 подопечным. На 29 адресах необходимость в оказании помощи отпала по разным причинам, в результате в настоящее время продолжает вестись работа на 73 адресах. Из них на 8 адресов - тяжелые лежачие больные, к которым ежедневно помогают сестры милосердия, на 59 адресов выходят добровольцы для бытовой и социальной помощи, 12 адресов окормляются только священником.

В течение года священник на дому совершал Таинства: 53 причастия, 6 соборований и 4 исповеди без причастия. На большинстве сложных адресов с лежачими больными, где несут свое служение сестры милосердия, подопечные причащаются.

В 2017 г. патронажная служба организовывала поздравления подопечных подарками: на Пасху, на День Победы, ко Дню пожилого человека, на Рождество.

В июле завершился грантовый проект «С Добротой в каждый Дом».

Для родственников больных и немощных людей, действует проект «Школа ухода за лежачими больными на дому», где обучение можно пройти бесплатно. В 2017 г. курс проведен 3 раза, на занятиях побывало в среднем 50 человек.

#### Городская травматологическая больница № 36

В 2017 году в больнице несут свое служение 19 сестер милосердия, из них 5 штатных и 16 добровольных помощников. Работа ведется в следующих направлениях:

1. В пост реанимационной палате № 303 уход за тяжелыми больными осуществляют 5 сестер милосердия. За год медицинский уход был оказан 98 пациентам. Кроме того, больным оказывалась материальная помощь в виде средств санитарии и ухода (подгузники и одноразовые пелёнки) на общую сумму 48.000 руб. Сестрами милосердия отработано 2.864

часов. Прошли практику 6 учащихся медицинских курсов СОМК по специальности «Младшая сестра по уходу» в количестве 42 ч.

2. В ноябре 2017 открылся пост милосердия в палате № 201 отделения «Травматология». Две сестры милосердия совершают уход за пожилыми пациентами; всего помощь оказана 12 пациентам. Сестрами милосердия отработано 216 часов.

3. Группа сестер-добровольцев ежедневно совершает обход пациентов по отделениям. Сестры приносили святую воду, православные газеты, помазывали желающих освященным маслом, раздавали молитвы «На принятие святой воды», «Перед операцией», «О болящих» и др. За год сестры-добровольцы посветили пациентам больницы в общей сложности 888 часов.

4. В 2017 году совершалось еженедельное служение молебна о здравии. Всего за год отслужено 45 молебнов. В 3-х отделениях больницы за 2017 год священникам было совершено 1 крещение, 3 исповеди, и 5 причастий и 4 соборования. А также проведено 3 индивидуальные беседы с пациентами травматологической больницы.

5. 23-24 ноября 2017 года 4 сестры в объеме 12 часов посетили образовательную программу «Клинический образовательный комплекс STROKE» для среднего медицинского персонала региональных сосудистых центров и первичных сосудистых отделений.

#### Клиника Павлова.

Сестринский пост действует в отделении неврологии и реабилитации, где проходят реабилитацию пациенты, перенесшие травмы головного мозга и инсульты.

Сестры милосердия сопровождают подопечных при посещении лечебных процедур и восстановительных занятий, общаются с ними, оказывают психологическая поддержка, помогают в уходе за лежачими пациентами. Духовная помощь оказывается по запросу.

В 2017 году 2 сестры милосердия оказывали помощь в уходе и сопровождении 368 пациентам Клиники. Отработано за год сестрами милосердия 470 часов. Иерей Арсений Киреев совершил для пациентов клиники 3 крещения, 7 исповедей, 43 причастия, 53 соборования и отслужил 33 молебна. Также провел для сотрудников клиники 2 духовные беседы и 1 паломническую поездку.

#### Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Малахит»

Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Малахит»

В учреждении несут свое служение 5 сестер милосердия, 1 катехизатор и 63 добровольца. Сестры милосердия и добровольцы регулярно осуществляют помощь в уходе за тяжелобольными проживающими, помогают в кормлении, сопровождении на прогулках.

Кроме того, сестры в регулярном режиме читают Евангелие подопечным, духовную литературу, катехизатор провел 3 групповых занятия с жильцами дома-интерната. Совершена одна паломническая поездка в мужской монастырь Святых Царственных страстотерпцев, 3 выезда на спектакль в Театр юного зрителя. Организована театральная студия для подопечных дома-интерната, в которой выступающими являются сами пожилые и инвалиды. В декабре состоялась премьера Рождественского спектакля. Раз в месяц добровольцы Службы проводят для жителей День именинника.

#### Областной онкоцентр

В 2017г. работа поста проходила в стабильном режиме. Пять раз в неделю сестра милосердия выходила на служение в центр. С сентября в центре начал нести своё служение брат милосердия и 2 добровольных помощника. Помощь больным оказывается в 10 отделениях.

В этом году с концертной программой в онкоцентре побывали детская капелла Октоих, флейтист Илья Журавлёв и уральские поэты, которые читали свои стихи и пели песни под гитару. Пациенты и сотрудники с благодарностью принимали всех артистов и ожидают новых встреч с творческими коллективами.

В октябре прошла встреча пациентов с доктором медицинских наук, профессором и священником Сергием Вогулкиным. Батюшка говорил с больными о душевных и духовных причинах онкологии.

#### Отделение паллиативной помощи при ЦГБ № 2

Второй год действует пост в отделение паллиативной помощи при ЦГБ №2. Отделение рассчитано на пребывание 30 человек, продолжительность лечения – 21 день.

Сестра милосердия выходит в отделение на служение 2 раза в неделю. Ежедневно в моленной комнате служатся молебны о здравии всех лечащихся и лечащих, священник совершает Таинства исповеди, причастия и соборования. Сестра милосердия осуществляет подготовку тяжелобольных людей к Таинствам, многие из которых приступают к ним впервые. Также, 10 добровольных помощников задействованы в сопровождении пациентов отделения на совместные молебны. В теплые месяцы года сопровождают и на уличные прогулки.

#### Областной психоневрологический госпиталь для ветеранов войн

С февраля этого года открыт пост в Госпитале ветеранов войн. Сестра милосердия один раз в неделю посещает 9 психоневрологическое отделение для того чтобы проводить индивидуальные беседы о вере, помогать готовиться к исповеди и причастию, приглашать батюшку для совершения таинств в палате для немощных больных. В декабре вышел на служение один брат в 11 терапевтическое отделение госпиталя.

#### Городская психиатрическая больница № 6

В рамках деятельности сестринского поста милосердия в городской психиатрической больнице (пер. Кустовой, 16) проходит духовная и социальная поддержка пациентов и сотрудников учреждения. Два раза в неделю в молитвенной комнате дежурят две сестры милосердия, которые принимают требы от пациентов и сотрудников, и передают их окормляющему священнику иерею Владимиру Устинову, который ежедневно посещает больницу и один раз в месяц служит Божественную литургию. 23 ноября было проведено таинство соборования для пациентов 6 и 7 отделений. Для нуждающихся пациентов больницы организовывалась доставка одежды. Пациентов и сотрудников поздравляют с главными православными праздниками - Рождеством и Пасхой. Всего было поздравлено 300 человек.

#### НАПРАВЛЕНИЕ «ПОМОЩЬ ДЕТЯМ»

Направление «Помощь детям» действует с целью оказания помощи по уходу участия в воспитании и организации досуга, духовного окормления детей и подростков находящихся в государственных стационарных медицинских, социальных и образовательных учреждениях города Екатеринбурга. На сегодняшний день в направлении несут служение 12 священников, 11 сестер милосердия (8 штатных и 3 сестры-добровольца), на постоянной основе в направлении помогают 60 добровольцев, еще 40 человек оказывают помощь периодически.

#### Проект «Мама на час»

Организовано круглосуточное сопровождение детей-сирот из детских домов на время их лечения и реабилитации в медицинских учреждениях: двух отделениях Центра «Бонум»; Центре детской онкологии и гематологии при ОДКБ № 1; Отделении детской кардиологии при

ОКБ №1; ДМБ № 9; Отделении нейрохирургии при ГБ № 40 и Центре травматологии и ортопедии Восхито.

В общей сложности, за 2017 год помощь в уходе была предоставлена 33 ребятам. В проекте задействованы 4 сестры милосердия и 85 добровольцев.

#### Помощь в детских лечебных и социальных учреждениях.

В 2017 году проект осуществляет свою деятельность силами сестёр милосердия и добровольных помощников в 7 детских учреждениях. В 5 из них открыты сестринские посты милосердия со штатными сестрами (всего 8 штатных сестер):

1. Детский противотуберкулёзный диспансер, отделение № 1 (1 сестра);
2. Областная клиническая психиатрическая больница, детское отделение № 7 (1 сестра);
3. Центр детской онкологии и гематологии (2 сестры);
4. НППЦ «Бонум», филиал «Краснокамская» (1 сестра);
5. Коррекционная школа-интернат № 12 (1 сестра).

Основной задачей направления является внесение духовного компонента в воспитание и уход за детьми, проживающими или находящимися на лечении в государственных учреждениях; формирование морально-нравственных правил поведения; помощь в стабилизации эмоционального состояния; социальная адаптация; расширение кругозора; организация досуга; профилактика здорового образа жизни.

Во всех детских учреждениях особое место уделяется привлечению детей к церковной жизни, участию в Таинствах – Крещению, Исповеди, Причастии. Окормляющие священники проводят с детьми беседы, служат Молебны и Акафисты. В учреждения для поклонения привозят святыни – иконы и мощи. Детей вывозят в паломнические поездки не только по храмам города, но и в область - в мужской монастырь на Ганиной Яме, в Алапаевский мужской монастырь новомучеников и исповедников Российских.

Духовная поддержка оказывается и родителям болящих детей, с ними проводятся беседы об основах веры, помазание освящённым маслом, раздача просфор и святой воды, предлагается православная литература для чтения и раздается «Православная газета».

В каждом учреждении создана библиотека с православной и духовной литературой, которая постоянно пополняется и обновляется, т.к. взрослые и дети проявляют интерес, спрашивают про новые книги и видеодиски.

В каждом учреждении организуются и проводятся праздники, посвященные главным церковным событиям: Рождество Христово, Крещение, Благовещение, Пасха, Вознесение, Преображение, Рождество Богородицы. Проводятся мероприятия, посвященные другим праздникам: Дню защитника Отечества, Дню Победы, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню матери, памяти св. Царственных Страстотерпцев, св. Екатерины и пр. Всего за год в праздничных мероприятиях приняло участие около 1.40 детей, а также 350 родителей и сотрудников учреждений.

Для детей организуются показ художественных фильмов и мультфильмов, развивающих духовность и нравственность с последующим обсуждением, познавательные игровые программы, творческие мастерские. Всего за год проведено более 1.700 занятий.

Для развития художественного вкуса, детей вывозят в кино, театры, музеи, цирк. Организуются экскурсионные поездки в г. Невьянск и с. Таволги в гончарную мастерскую, на Сысертский фарфоровый завод.

Кроме занятий с детьми, сестры милосердия и добровольцы активно помогают сотрудникам учреждений в хозяйственных просьбах – покраска уличного детского оборудования, уборка территории, ремонт шкафчиков, мытье окон и др.

Оказывалась окормляемым учреждениям и материальная помощь:

1. за счет благотворителей были приобретены и переданы в дар: стиральная машина, холодильник под лекарства, 15 обогревателей, детская инвалидная коляска, 5 упаковок латексных перчаток, 7 упаковок впитывающих одноразовых пеленок, 22 упаковки памперсов;
2. более 150 единиц средств гигиены (влажные салфетки, детское жидкое и кусковое мыло, зубная паста и щетки, шампуни и крема, стиральный порошок, туалетная бумага);
3. более 4.800 штук детских православных книг и раскрасок;
4. более 730 единиц канцелярских принадлежностей (альбомов для рисования, карандашей и красок, цветной бумаги и картона, кисточек, ножниц, клея и др.)
5. более 680 единиц различных игрушек и творческих наборов (конструкторов «Лего», кубиков, пирамидок, кукол, машинок, мячей, воздушных шариков, мелков для асфальта, тубиков для мыльных пузырей и т.п.);
6. фрукты (яблоки и бананы), сладости, конфеты, шоколад, мед (40л.), подарки;
7. 4 банки специального питания «Педиашур» для больного ребенка;
8. 260 единиц новой одежды «Глория Джин» для детей, находящихся на лечении в психбольнице и тубдиспансере;
9. 550 единиц икон (разным святым) и наборов для крещения детей с памятными подарками;
10. оплата транспортных расходов и билетов на представления во время выездов в театры или экскурсии – 42.820 рублей.

### СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ И ЛЮДЯМ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

В направлении трудятся 4 штатных сотрудника и 67 добровольцев. Окормляет проект иерей Владимир Первушин. В структуру Службы входят два проекта:

1. «Автобус Милосердия»,
2. Срочная социальная помощь людям в трудной жизненной ситуации.

#### Автобус Милосердия

«Автобус Милосердия» выезжает на 3 точки города 3 раза в неделю. Всего в 2017 году вышел в рейс 140 раз. За указанный период в Автобус с различными просьбами обратилось 2290 человек. Из них 220 - впервые.

За год выдано горячей пищи и сухих пайков в количестве 11.560 порций. Из них, в холодные месяцы, силами добровольцев с личных автомобилей в районе железнодорожного и северного автовокзала осуществлялась раздача горячей каши и чая в количестве 600 порций. Выдано свыше 5.000 единиц различной одежды.

За медицинской помощью в Автобус обратились 1.070 человек, которым оказывалась первая доврачебная помощь. Около 80 человек были направлены на специализированное обследование в медицинские учреждения (флюорография, осмотр узких специалистов и т.п.). В целях профилактики туберкулеза, еженедельно для прохождения флюорографии в поликлинику № 1 при ЦГБ № 3 сопровождаются 3-5 подопечных. Несколько подопечных по результатам обследования были направлены в областной противотуберкулезный диспансер.

В течение 2017г. в санпропускник для мытья и обработки одежды направлены 470 чел.

Обратившимся гражданам также оказывают социальное консультирование, при необходимости направляют для дальнейшей помощи в госучреждения. Ведется база данных, которая способствует не только учету предоставленных услуг бездомным, но и в случае необходимости, помогает правоохранительным органам находить разыскиваемых граждан.

### Срочная социальная помощь людям в трудной жизненной ситуации.

Основным местом работы с просителями является стационарный пункт, расположенный на территории Собора в честь Успения пресвятой Богородицы (ул. Кирова, 65), в котором практически ежедневно находится социальный работник. В 2017 году за конкретной помощью обратилось 303 человека, из них 153 впервые. В основном это люди без определенного места жительства и занятий. Всем выдавалась одежда б/у и горячее питание. Кроме того:

1. 10 человекам оказана помощь в восстановлении документов, удостоверяющих личность;
2. 24 обратившимся были приобретены проездные билеты на автобус или поезд;
3. 39 бездомных были направлены в приюты и реабилитационные центры;
4. 1 просителя устроили на лечение в стационар.

С целью оказания комплексной помощи бездомным гражданам, Отдел эффективно сотрудничает с четырьмя общественными организациями:

1. филиал Челябинского регионального общественного Благотворительного фонда «Социальная гостиница» предоставляет временный приют и работу трудоспособным гражданам без определенного места жительства и занятий, а также женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
2. реабилитационный центр «Ника», оказывает содействие в реабилитации алко- и наркозависимых, а также предоставляет им жилье и трудоустройство;
3. приют «Дари добро», предоставляет жилье и уход для немощных бездомных и одиноких граждан;
4. приют «Линия жизни» принимает трудоспособных граждан, оставшихся без жилья.

Совместно с добровольцами проведены 2 акции по сбору тёплых вещей. На официальном сайте, радио и в социальных сетях неоднократно размещались просьбы по сбору денежных средств и оказанию целевой благотворительной помощи, в т.ч. по техническому обслуживанию «Автобуса Милосердия». Также добровольцы принимают участие в поздравлении подопечных, доставке подопечных в лечебные заведения, грузоперевозки и т.п.

В целях внесения духовной составляющей в деятельность добровольцев, еженедельно проводились молебны в Автобусе, было организовано 2 встречи со священником и 2 паломнические поездки. Добровольцы участвуют в Епархиальных мероприятиях, крестных ходах, обще добровольческих и братских службах.

Стали традиционными поздравления партнёров, сотрудников, добровольцев и подопечных с Рождеством, Пасхой, Масленицей. Для бездомных и малоимущих граждан накрывались праздничные столы с домашней выпечкой, блинами. Всем вручались подарки.

В целях обмена опытом сотрудники службы в 2017 году принимали участие в VII Общецерковном съезде по социальному служению, а также провели рабочие встречи с сотрудниками и волонтерами БФ «Ночлежка» (г. Санкт-Петербург), Службы «Милосердие», «Ангар спасения» и группой солидарности с бездомными и бедными «Даниловцы» (г. Москва).

### ПРАВОСЛАВНЫЙ ПРИУТ ДЛЯ ЖЕНЩИН «НЕЧАЯННАЯ РАДОСТЬ»

Православный приют для беременных женщин и женщин с маленькими детьми, оказавшихся в тяжелой кризисной ситуации располагается на территории Областной психиатрической больницы, в отдельно стоящем корпусе общей площадью 178м<sup>2</sup>. В приюте работают 3 штатных сотрудника и помогают 17 добровольцев. И более 20 благотворителей оказывают материальную помощь (памперсы, гигиена, вещи новые и б/у, коляски, кровати, продукты питания, подарки и пр.). Окормляет приют протоиерей Евгений Попиченко и иерей Тимофей Гладков. Еженедельно с беседами приют посещают катехизаторы - Семерикова Марина и Братенши Ольга.

Благодаря победе в грантовом конкурсе «Православная инициатива 2016-2017» появилась возможность приобрести необходимую корпусную и мягкую мебель, бытовую технику и домашнюю утварь. Крупный благотворитель сделал за свой счет в приюте капитальный ремонт.

За год работы был предоставлен временный приют, социальная помощь и духовная поддержка 12 женщинам (четыре из них были беременные, родили детей) и 23 детям в возрасте от рождения до 11 лет. Женщинам не только оказывали жилищно-бытовую помощь, но и учили работать на швейной машинке. По заказу 36 больницы они шили простыни.

После выхода из приюта, 8 женщин устроились на работу и проживают в съемном жилье. Одна женщина с двумя детьми вернулась к мужу. Еще одна дождалась своей очереди и получила квартиру как сирота.

### СОЦИАЛЬНЫЙ СЕМЕЙНЫЙ ПАТРОНАЖ

Служба начала свою работу с июня 2017г. За 6 месяцев работы за помощь обратились 65 семей. В 32 случаях потребовалась лишь одноразовая материальная или консультационная помощь. В настоящее время ведется работа с 27 семьями. Из них: 7 многодетных семей, 8 малоимущих семей, 12 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, 5 семей с детьми-инвалидами, в 1 семье – мама-инвалид, в 1 – инвалиды и мама, и ребенок.

Служение несут 1 сотрудник и 10 добровольцев. Два раза в месяц собирается рабочая комиссия для обсуждения этапов работы семейного патронажа (как нового направления) и вопросов по решению конкретных семей.

Ведется ежедневная работа по приему заявок по телефону, выезды и обследование жилищно-бытовых условий (всего 31 адрес), обзвон подопечных и выяснение состояния на текущий момент, поиск добровольцев по решению просьб, работа с благотворителями (поиск необходимого для подопечных); распределение благотворительных билетов в театры и музеи, и т.д. Установлено взаимодействие с государственными центрами помощи семье и детям.

### СЕМЕЙНЫЙ ДОМ «РАДОСТЬ МОЯ».

В настоящее время в Семейном доме проживает 7 детей, взятых под опеку семьей Афанасьевых Вячеславом и Еленой:

1. Исаев Арсений Кириллович, 25.02.2009г.р. (с июня 2014)
2. Попов Руслан Фёдорович, 28.07.2010г.р. (с июня 2014)
3. Попов Тимур Фёдорович, 18.11.2011г.р. (с июня 2014)
4. Колясников Анатолий Алексеевич, 18.07.2010г.р. (с декабря 2014)
5. Салманов Алишер Хусейнджонович, 15.10.2010г.р. (с января 2015)
6. Салманов Игорь Алексеевич, 15.02.2009г.р. (с февраля 2015)
7. Катаев Даниил Сергеевич, 20.04.2005г.р. (с июня 2015г).

Двое ребят посещают детский сад, остальные учатся в школе. Даниил в этом году поступил в 5 класс кадетской школы-интерната.

### **5.5. Центр защиты семьи «Колыбель»**

В 2017 году Центр защиты материнства реорганизован в Центр защиты семьи и возрождения традиционных семейных ценностей. На конец года в Центре трудятся 5 штатных сотрудников и до 17 добровольцев. Духовник – протоиерей Евгений Попиченко.

В рамках Центра ведется работа по следующим направлениям:

1. просветительская деятельность:
  - лекции, семинары, круглые столы,
  - акции, мероприятия,

- консультирование в женских консультациях.
- 2. клуб для несемейных «Две половинки: навстречу друг другу».
- 3. нравственно-патриотическая программа «За други своя».
- 4. психологическая помощь:
  - индивидуальное психологическое консультирование,
  - пост в «Отделении материнства и младенчества».
  - «Школа родителей». «Родительский клуб».
- 5. методическая работа и информационное сопровождение деятельности Центра.

## 1. ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### Лекции, семинары, круглые столы

В рамках реализации программы «Дождусь тебя, моя любовь» в течение года проводились еженедельные (от 4 до 6) лекций для студентов УрФУ и УГГУ по проблемам гендерной и семейной психологии, и формирования у студенческой молодежи ответственного отношения к супружеству и родительству. Для реализации поставленной цели использовались разнообразные формы работы и технологии. Помимо лекции, эффективными были дискуссии, тренинги, тестирование, написание творческих работ, просмотр и обсуждение тематических художественных и документальных фильмов.

В Духовно-просветительском центре «Царский» еженедельно проходят публичные лекции для жителей города на различные темы: «Семья: от влюбленности – к любви», «Чтобы ваш ребенок не был трудным», «Управление эмоциями» и др.

Кроме того, делались доклады и проводились мастер-классы в рамках проходимых мероприятий по проблемам семьи и семейных ценностей:

- на секциях в рамках XXV Рождественских чтений в г. Москве,
- на секции VIII фестиваля «За жизнь» в Санкт-Петербурге,
- на заседании по восстановительным программам с кризисными семьями в г. Казани,
- на слете трезвенников для многодетных семей на оз. Увельды.
- на семинаре «Сохрани семью» для сотрудников ЗАГС в г. Екатеринбурге.
- на семинаре по концептуальным основам и технологиям антропологической психологии для психологов г. Екатеринбурга.

### Акции, мероприятия

В рамках «Михайловских дней» прошли лекции в защиту жизни для 883 студентов, молебны во всех храмах епархии и акция «Вера без дел мертва», на которой было собрано более 198 тыс. руб. и 16 куб. детских вещей и продуктов.

В рамках праздника «День семьи, любви и верности» проведены мастер-классы.

### Консультации в женских консультациях

В 3 женских консультациях регулярно ведется противоабортное консультирование:

1. женская консультация при ЦГКБ №1 Кировского района (ул. Сони-Морозовой, 203),
2. женская консультация при ДГКБ №11 Верх-Исетского района (ул. Опалихинская, 17),
3. женская консультация при ЦГБ №2 Верх-Исетского района (пер. Северный, 2)

Всего за год было проведено 206 консультации с беременными женщинами в состоянии репродуктивного выбора. По итогам работы удалось сохранить беременность и спасти 18 детей.

### Иные просветительские мероприятия

В 2017 г. были запущены новые проекты по семейно-просветительской тематике:

1. «Матушки». Основная идея проекта - создание образа супруги священника как образа и образца православной женщины. Отдельной темой обсуждения является служение и

посильная помощь жен священнослужителей своим мужьям в организации церковно-приходской жизни. В октябре прошла первая встреча.

2. «Мудрость семейной жизни» - интерактивная, психокоррекционная работа с супружескими парами с целью повышения культуры семейных отношений и успешного преодоления кризиса.

#### 2. КЛУБ ДЛЯ НЕСЕМЕЙНЫХ «ДВЕ ПОЛОВИНКИ – НАВСТРЕЧУ ДРУГ ДРУГУ»

Интерактивные занятия и лекции с теми, кто хочет создать семью «Две половинки: на встречу друг другу» проходит один раз в месяц. На занятиях присутствует до 20 человек. Участники клуба активно обсуждают темы выстраивания правильных взаимоотношений между супругами, между супругами и детьми, чтобы семья оставалась крепкой и счастливой.

#### 3. НРАВСТВЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА «ЗА ДРУГИ СВОЯ»

В проекте трудится 7 штатных сотрудника и 7 привлеченных инструкторов. Из числа старших детей набрана группа из 15 стажеров. Работа со стажерами ведется по программе «Равный – равному», с целью формирования отряда молодежных лидеров – истинных патриотов, способных вести духовно-просветительскую работу с детьми и подростками.

Для взаимодействия и обмена опытом привлекаются патриотические организации города: «Арсенал», «Инвалиды войны», а также «Танкоград» Челябинской области.

За год в рамках программы было проведено 3 однодневные экспедиции «Георгиевские игры» и 4 выездных пятидневных экспедиций «За други своя». Всего в экспедициях поучаствовало 210 детей в возрасте от 7 до 18 лет.

Помимо этого в детских учреждениях проводились нравственно-патриотические беседы, лекции, психологические тренинги, просмотр фильмов, встречи с интересными людьми, а также духовно-просветительские беседы с родителями.

В августе 2017г. проект получил поддержку Фонда президентских грантов на общую сумму 2.412.600 рублей. Данный грантовый проект будет реализовываться в течение года – с сентября 2017г. по сентябрь 2018г.

#### 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Консультирование женщин проводят 4 профессиональных психолога и врач акушер - гинеколог. За год было проведено 182 индивидуальных психологических консультаций и 96 врачебных консультаций беременных женщин по ведению беременности и родам.

Как и прежде, одним из важных направлений работы ЦЗМ «Колыбель» является работа с молодыми семьями, ожидающими ребенка (школа для беременных и их супругов) и Родительского клуба (прежнее название - «Школа молодых родителей»):

<b>направление</b>	<b>место проведения</b>	<b>количество занятий</b>
Школа родителей	храм Рождества Христова (Уралмаш)	40
	ДПЦ «Царский» (Храм-на-Крови)	38
Родительский клуб	храм Рождества Христова (Уралмаш)	42

#### 5. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА И ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

За 2017 год на сайте «Колыбели» было размещено 98 собственных материалов, на канал «YouTube» - 14. В группе ВКонтакте было размещено 402 публикации. На конец года у группы уже 2.008 подписчиков.

На телеканале «Союз» в течение года было: 3 выступления о работе ЦЗС «Колыбель», 2 интервью о проекте «За други своя!», интервью о проведении «Михайловских дней», интервью о празднике, посвященном Дню семьи, любви и верности. Регулярно записываются тематические программы «В кругу семьи» для радио «Воскресенье» и на «Радио - Вера».

В течение года разрабатывались информационно-просветительские и методические материалы – буклеты, флаеры, листовки о семье и семейных ценностях. Данные материалы распространялись на проводимых акциях и мероприятиях, в ВУЗах и ССУЗах. В 23 храмах города и области, в 4 женских консультациях и 7 горбольнице, информация распространяется через собственные стенды «Колыбели».

### **5.6. Служба психологической помощи «Ладья»**

В Службе психологической помощи трудятся 10 профессиональных психологов. Из них 4 штатных сотрудника и 6 добровольцев. Психологи проводят психологические семинары, коррекционные занятия, психотерапевтические группы, а также индивидуальные и семейные консультации. Всего за год проведено 214 психологических консультаций.

Кроме того, в течение года проведено 83 обучающих семинара, в т.ч.:

1. 12 обучающих семинаров для психологов,
2. 12 публичных лекций для населения,
3. 50 семинаров для населения,
4. 5 семинаров-тренингов для сотрудников,
5. 4 семинаров-тренингов для добровольцев. Социального отдела

Кроме того, для всех желающих проводились:

1. 21 занятие по изучению Евангелия от Матфея «Евангельские встречи»,
2. 40 коррекционных занятий (песочная терапия) с дошкольниками,
3. 8 коррекционно-развивающих занятий с подростками,
4. 10 бесед с девушками 13 - 18 лет,
5. 40 встреч психотерапевтической группы «Я принимаю себя»,
6. 14 заседаний киноклуба с просмотром и последующим обсуждением.

С февраля 2017г. налажено взаимодействие с телеканалом «Союз». Психологи службы ежемесячно выступают на телепередаче «Наука о душе». На 2018г. запланировано дальнейшее сотрудничество с телеканалом. Развивается и продвигается группы ВКонтакте «Ладья», в которой уже более 800 чел.

### **5.7. Проект «От сердца к сердцу»**

В проекте участвует 78 автора, среди которых инвалиды, малоимущие и многодетные семьи, причем около 51 мастеров являются постоянными участниками. Из них инвалидов – 21, многодетных – 9; семьи с ребенком инвалидом - 7, пенсионеров - 19, остальные – малоимущие граждане. За год появилось 12 новых авторов. Разработана и введена в работу программа по учету изделий. 1 раз в 2 месяца проходит молебен и встреча со священником авторов и сотрудников проекта «От Сердца к Сердцу». Прошло три записи передач на телеканале «Союз» и один раз на радио «Воскресение».

#### Выставка-ярмарка поделок.

В 2017г. выставки-ярмарки организовывались 31 раз. На сегодняшний день у проекта 6 постоянных мест для выставки изделий:

1. мужской монастырь Царственных Страстотерпцев на Ганиной Яме (выставка располагается в лавке «Фарфор Сысерти»);
2. церковная лавка в храме Вознесения Господня;

3. Храм-на-Крови, нижний придел;
4. церковная лавка Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы
5. Оперный театр,
6. ТЦ «Шишкин парк» в городе Арамиль.

Выполнен корпоративный заказ от станции переливания крови «Сангвис» на изготовление игрушек с символикой крови (подарки для доноров). Разработана и выпущена продукция собственного производства (сумки, ежедневники).

Творческие мастерские.

В рамках проекта проводятся творческие мастерские с периодичностью два раза в неделю для людей с ограниченными возможностями. Начала работу изостудия.

**6. Организация социального служения на приходах епархии; содействие в окормление государственных медицинских и социальных учреждений; обучение и повышение квалификации приходских социальных работников; материальная помощь приходам.**

В течение года Отдел социального служения продолжал свою работу по организации и развитию социального служения в епархии, установлению взаимодействия приходов с государственными и общественными учреждениями и организациями, а также оказанию материальной помощи приходам.

Для более эффективной работы с приходами епархии, были назначены помощники благочинных по социальной работе. На конец 2017г. в 17 из 19 благочиниях Екатеринбургской епархии назначены помощники (кроме Ивановского и Ачитского). Из них 15 человек имеют либо светское образование по специфике (социальная работа, педагогика, психология), либо прошли церковные профильные курсы повышения квалификации в СОЦБСС.

В 115 из 167 приходах епархии имеются ответственные за социальное служение. Из них с профильным образованием всего 49 человек. По сравнению с прошлым годом, с образованием было 35 человек. Кроме того, в ноябре 2017г. записалось на курсы дистанционного обучения церковной социальной работе (по системе вебинаров) еще 13 чел., из них 4 пом. благочинных.

В рамках взаимодействия с государственными учреждениями, продолжалось содействие по закреплению за социальными и медицинскими учреждениями окормляющих священников, а также контроль этого вида служения. На территории епархии функционируют несколько типов. За большей частью, учреждения закреплены за священниками. Однако, часть учреждений до сих пор не стала объектом внимания, заботы и участия со стороны Церкви по разным причинам, в т.ч. нежеланием руководителей госучреждений идти на контакт, а также большой загруженности самих священнослужителей.

Статистика по окормлению госучреждений, функционирующих на территории епархии:

Учреждения	Общее количество		Количество по регулярности окормления	
	в регионе	окормляемых	еженедельно	3-5 раз в год
стационарные медицинские учреждения для взрослых	35	29	14	15
стационарные медицинские учреждения для детей	8	6	3	3
дома ребенка, детские дома, школы-интернаты, приюты	50	29	6	23
дома-интернаты для престарелых и инвалидов	14	11	7	4

центры социальной защиты населения	21	8	1	7
------------------------------------	----	---	---	---

При этих государственных учреждениях, расположенных на территории епархии, действует 36 домовых храмов и молельных комнат (из них: 17 в городе и 19 – в области), из них 4 при церковных социальных учреждениях.

В рамках развития приходских социальных проектов, Отдел постоянно оказывал помощь приходам в написании и отправке проектов на конкурсы «Православная инициатива» и Фонд президентских грантов. В конкурсе «Православная инициатива» победили 4 заявки, в т.ч. от приходов г. Сысерти и п. Арти. В ноябре во втором конкурсе президентских грантов впервые победил проект храма во имя св. Троицы города Арамиля Сысертского благочиния. В декабре по результатам конкурса на создание церковных гуманитарных центров для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, проект Красноуфимского благочиния получил поддержку.

В рамках проведения обучающих семинаров, нацеленных на передачу опыта и повышение квалификации приходских социальных работников в 2017г. завершились выездные мероприятия в благочиния: Красноуфимское, Первоуральское, Полевское и Шалинское, а также во все пять городских.

Также, для обучения и информирования приходов епархии о церковном социальном служении, Отдел использует свой собственный сайт: <http://www.soee.ru/>, который стал инструментом и помощником каждому, кто занимается приходской социальной деятельностью. Для удобства пользования сайт разбит на разделы, в каждом из которых можно найти все необходимые материалы и документы для организации церковного социального служения, а также информацию о самом Отделе. Кроме того, свои новости на сайт активно высылали областные благочиния: Сысертское, Березовское и Первоуральское, а также городские – Всехсвятское и Преображенское. Остальные высылают свои новости не так регулярно.

Социальное служение, в том или ином объеме, ведется во всех благочиниях епархии. Приходы выбирают для своей деятельности те направления, которые необходимы и актуальны для их местности. Так, например, в Преображенском благочинии работа ведется с лицами без определенного места жительства, в Первоуральске – с женщинами в кризисной ситуации, в Полевском – с алко- и наркозависимыми людьми, в Красноуфимске – с малоимущими гражданами и семьями, в Монастырском благочинии на базе монастырей предоставляют временный приют всем одиноким и обездоленным.

Как правило, в каждом областном благочинии есть один сильный приход, который в основной своей массе и ведет социальную деятельность по нескольким направлениям. Все остальные приходы занимаются в основном работой с единичными просителями или оказанием помощи нескольким своим пожилым прихожанам. В городских благочиниях по два–три сильных прихода ведут основную деятельность.

Социальной деятельностью на приходах в основном занимаются группы добровольцев. Братство в епархии только одно – при Соборе в честь Успения Пресвятой Богородицы в Екатеринбурге. Сестричеств создано тринадцать: 8 в городе и 5 в области. В этом году создано новое в п. Кузино Первоуральского благочиния. Однако приходится констатировать, что такого количества не достаточно для нашей епархии, очень жаль, что на приходах так мало организуется православных объединений людей.

На некоторых приходах созданы и действуют службы для детей и взрослых – клубы, кружки, секции, летние лагеря для детей, но их количество очень мало для нашей епархии. Что же касается стационарных церковных учреждений – богаделен, странноприимных домов, детских садов и центров, то их не так много по епархии. Самые крупные приходские проекты:

1. Обитель милосердия, при храме прмц. вел. кнг. Елисаветы, г. Екатеринбург,
2. Благотворительная столовая при Александро-Невском Ново-Тихвинском женском монастыре, г. Екатеринбург;
3. Выездная хосписная служба при Троицком кафедральном соборе г. Екатеринбург;
4. Гуманитарный центр при храме св. первоверх. апп. Петра и Павла, г. Первоуральск;
5. Центр «Семья» при храме святой великомученицы Екатерины, г. Первоуральск;
6. Реабилитационный центр медико-социальной реабилитации "Подвижник" при храме свв. первоверх. апп. Петра и Павла, г. Полевской.

Социальный отдел является не только информационным и обучающим центром, но и центром по распределению между благочиниями материальной помощи в натуральном виде. В 2017г. все благочиния регулярно получали продукты питания по акции «Народные обеды», новую одежду фирмы «Глория Джинс», а также продукты и товары, поступавшие в Отдел средними и крупными партиями.

В планах у Отдела – регулярно проводить обучающие семинары и встречи, нацеленные на передачу опыта и повышение квалификации приходских социальных работников. Оказывать содействие в написании и отправке грантовых проектов на различные конкурсы. На 2018г. запланированы выезды в благочиния с целью ознакомления с приходскими социальными проектами и встречи с руководством окормляемых учреждений.

В 2018г. продолжится работа по проведению, под руководством Синодального отдела, трех краткосрочных курсов для руководителей социальных отделов других епархий.

В планах Отдела – развитие работы Коллегии социальных работников с целью рассмотрения и обобщения наиболее эффективного опыта организации и ведения социальной деятельности и благотворительности в благочиниях епархии, а также разработка методических рекомендаций.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Подводя итоги, можно сделать вывод, что Отдел социального служения Екатеринбургской епархии продолжает активно развиваться и совершенствоваться.

Профессионализм сотрудников был оценен и Синодальным отделом по церковной благотворительности и социальному служению. Отдела стал базой для проведения практико-ориентированной стажировки для руководителей и сотрудников епархиальных социальных отделов Русской православной церкви. Кроме того, благодаря крупной грантовой поддержке, три проекта Отдела вышли на новый уровень развития.

Руководитель Отдела и его сотрудники стараются искать новые пути решения проблем самых малозащищенных слоев населения. Итоги за год показали, что деятельность Отдела носит целевой, адресный характер поддержки, помощь доходит по назначению. В 2017г. удалось привлечь на эти цели на 7 миллионов рублей больше, чем в прошлом году.

Отдел вносит посильный вклад в дела милосердия и благотворительности. Его деятельность становится все более значимым социальным явлением в деле помощи страждущим на территории епархии. Все это становится возможным, в том числе благодаря всесторонней поддержке правящего архиерея и участию неравнодушных людей. Все, кто несут свое служение в Отделе, имеют истинное призвание к поддержке людей в критических ситуациях и обладают в той или иной мере профессиональными знаниями и навыками. Их деятельность носит многофункциональный характер, заимствует опыт многовековых традиций социального служения Православной Церкви и основывается на общечеловеческих нравственных ценностях: сострадании, милосердии, жертвенности, готовности делать добро.