

**Русская Православная Церковь
(Московский Патриархат)
Екатеринбургская епархия
Отдел социального служения**

О Т Ч Е Т

**о проделанной работе
за 2020 год**

**Руководитель Отдела социального служения
протоиерей Евгений Попиченко**

Екатеринбург, 2020 г.

Общие сведения

Отдел социального служения Екатеринбургской епархии зарегистрирован как юридическое лицо – Православная религиозная организация Отдел социального служения Екатеринбургской епархии (12.12.2012 г.). Также при Отделе зарегистрирована Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (10.10.2012 г.).

Финансовый оборот двух организаций (Отдел и ПСМ) в 2020 г. составил 59 789 000 рублей. Денежные средства поступали из разных источников: от частных и корпоративных жертвователей (33 млн), из грантовых конкурсов (18,7 млн) и благотворительных акций, от реализации изделий проекта «От Сердца к Сердцу», от оказания услуг. Полученные средства распределялись на деятельность всех проектов Отдела и ПСМ, перечислялись нуждающимся, обратившимся за финансовой помощью, на административные нужды.

География размещения проектов Отдела.

1. Администрация Отдела базируется на территории Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы (г.Екатеринбург, ул. Кирова, 65).
2. Центр защиты семьи «Колыбель» располагается в однокомнатной квартире на условиях безвозмездной аренды у частного лица (г.Екатеринбург, ул.Белинского, 86, секция 7, оф. 6).
3. Православный приют для женщин «Нечаянная радость» располагается в помещении площадью 174 кв.м на территории Областной психбольницы на условиях аренды (г.Екатеринбург, Сибирский тракт, 8 км, корпус 2).
4. Семейный дом «Радость моя» находится в частном доме площадью 470 кв.м на условиях безвозмездной аренды у частного лица (Свердловская область, Сысертский район, п.Октябрьский, ул.Гагарина, 1).
5. Комплексный центр гуманитарной помощи расположен в цокольном помещении общей площадью 530 кв.м по адресу: г.Екатеринбург, ул.Ю.Фучика, 3 (передан в собственность Отдела частным благотворителем в августе 2017 г.).

Взаимодействие с государственными учреждениями г. Екатеринбурга и области

Период эпидемии и карантинных мер внес свои коррективы в процесс окормления медицинских и социальных учреждений. Были закрыты для посещения священником/добровольцами из-за пандемии 99 учреждений. Открытыми на территории епархии остались только 14.

В декабре 2020 года прошла встреча с министром социальной политики Свердловской области, в результате которой достигнута договоренность, что в трех социальных учреждениях города (доме-интернате КСЦОН «Малахит», пансионате «Уктусский» и ГКУ «Екатеринбургский ДДИ») возобновятся богослужения и церковное окормление проживающих. После 9-ти месячного перерыва в декабре 2020 г. совершилась Божественная Литургия в домовом храме прп. Серафима Саровского при доме-интернате «Малахит».

Также в конце 2020 года состоялся выход священника в «красную зону» перепрофилированного отделения филиала МЦ Бонум (г.Екатеринбург,

ул.Краснокамская, 36) для поддержки пациентов и медицинского персонала (ноябрь-декабрь).

Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами

В 2020 году Отдел тесно взаимодействовал с благотворительными фондами, организациями-партнерами для объединения усилий при оказании помощи населению города и области в период пандемии.

Благодаря партнерству с Фондом Св. Екатерины 7000 продуктовых наборов получено нуждающимися, из них порядка 3500 наборов передано семьям священнослужителей и работников храмов по всей Екатеринбургской митрополии.

Благодаря частным жертвователям было сформировано и выдано 6723 продуктового набора, состоящих из 10 наименований продуктов.

Всероссийский народный фронт в течение апреля 2020 г. предоставлял до 70 молочных фермерских наборов ежедневно, которые распределялись по благочиниям и храмам Екатеринбургской епархии, а также на благотворительной основе сшил 47 защитных костюмов для добровольцев Службы.

В весенне-летний период пандемии помощь обедами на вынос предложила "Кафе-Пекарня", благодаря чему люди в трудной жизненной ситуации получали горячее питание во время закрытия городской благотворительной столовой. Всего было роздано 9000 порций горячих обедов. Общее количество обедов, выданных в течение года - 13900 порций.

С января по декабрь 2020 г. компания «Глория Джинс» пожертвовала новые вещи, которые были распространены по нуждающимся жителям Свердловской области - всего 4500 кг. От частных лиц было принято 133054 кг одежды б/у.

Все продукты и одежда переданы нуждающимся семьям г.Екатеринбурга и городов-спутников, а также детям, находящимся в окормляемых детских учреждениях и проживающим в малоимущих семьях.

Продолжается тесное сотрудничество с благотворительным фондом «Синара». В 2020 году фондом выделены 250 000 руб. на поддержку сестричества милосердия и 485 000 рублей на развитие помощи бездомным людям.

Благодаря совместному проекту с Русской Медной Компанией по обеспечению пенсионеров необходимыми лекарственными препаратами, помощь была оказана 978 пенсионерам на общую сумму 7500000 руб.

Продолжается сотрудничество со службой городского пассажирского такси «Юнис-Лада», благодаря чему выполняются просьбы по бесплатной доставке малоимущих граждан к городским объектам социального значения.

Грантовое финансирование фонда Президентских грантов получили проекты:

1. «Территория заботы 2.0 (помощь на дому тяжелобольным, маломобильным людям и их родственникам)», Отдел социального служения Екатеринбургской епархии, 01.10.2020 - 30.11.2021;
2. «Время Заботы: оказание гуманитарной помощи в отдаленных районах Свердловской области», 01.10.2020 - 30.09.2021;
3. «БлагоДарение» (развитие проекта оказания помощи на базе Центра гуманитарной помощи), Отдел социального служения Екатеринбургской епархии, 01.08.2020 - 31.07.2021;
4. «Доступный путь к Храму», Приход во имя Рождества Христова г.Екатеринбурга, 01.06.2020-31.10.2020 (Рождественское благочиние);
5. «Будем рядом (духовно-психологическая и социальная помощь неизлечимо больным людям)», Приход во имя Успения Пресвятой Богородицы г.Екатеринбурга, 01.09.2020 - 30.11.2021 (Ивановское благочиние).

Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях

В январе 2020 года сотрудники Отдела выступили с докладами на трех секциях в рамках работы «Международных Рождественских чтений» в Москве по темам: помощь бездомным и психологическая помощь семье.

В марте 2020 года начался курс «Сужение милосердия в больнице» для мирян. Очно прошло 2 занятия, участниками которых стали 50 человек, последующие 2 занятия состоялись в апреле в онлайн-формате.

Обучающие круглые столы по вопросам социального служения в благочиниях были организованы в марте 2020 г. и прошли в Ревдинском, Первоуральском и Верхнепышминском благочиниях. Участниками встреч были священнослужители, занятые в социальной деятельности, их помощники, сестры милосердия и прихожане-добровольцы.

Сотрудники Отдела приняли участие в качестве ведущих во Всероссийских онлайн-конференциях «Всегда Человек» и «Люди в беде», где поделились опытом служения в период пандемии и оказания помощи бездомным людям.

Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ

Отдел осуществляет широкую информационную деятельность. В 2020 году действовало 6 сайтов:

1. Епархиальный сайт Отдела социального служения: <http://www.soee.ru/>
2. Сайт Православной Службы Милосердия: <http://www.ekbmiloserdie.ru/>
3. Проектный сайт «Белый цветок»: белый-цветок.рф
4. Проектный сайт гумцентра: <https://sdat-veschi.ru/> или сдать-вещи.рф
5. Проектный сайт: <https://zaodno.ekbmiloserdie.ru/>
6. Проектный сайт: рудаковслышит.рф (проект завершен в 2020 году)

Кроме того, в 2020 году продолжилось активное развитие социальных сетей, которые созданы у многих направлений Отдела:

- Служба милосердия: ВКонтакте, Фейсбук, Одноклассники, Инстаграм, Ютуб;
- Центр гуманитарной помощи: ВКонтакте, Инстаграм;
- Служба добровольцев: ВКонтакте;
- Приют «Нечаянная радость»: ВКонтакте, Инстаграм;

- Служба психологической помощи «Ладья»: ВКонтакте, Инстаграм;
- ЦЗС «Колыбель»: ВКонтакте;
- Проект «От Сердца к Сердцу»: ВКонтакте;
- Экспедиция «За Друзи Своя» ВКонтакте;
- Служба помощи бездомным: ВКонтакте.

В 2020 году социальный отдел взаимодействовал со СМИ по трем крупным проектам:

- «Время заботы» (10 публикаций на сайте Екатеринбургской епархии, 1 сюжет на ТК «Союз», 1 сюжет на ТК «Вести-Урал», 1 сюжет на ТК «Свердловское областное телевидение»);
- «Помощь пострадавшим от наводнения в Нижних Сергах» (5 публикаций на сайте Екатеринбургской епархии, 1 публикация на сайте «ЕАН Интерактивные новости», 1 публикация на сайте РИА «Новый день», 1 публикация на сайте Милосердие.ру, 1 публикация в журнале «Фома», 1 сюжет на ТК «Свердловское областное телевидение», 1 сюжет на ТК «Четвертый канал», 2 сюжета на ТК «Союз», 2 сюжета на ТК «Спас»);
- «Царский крестный ход» (1 публикация на сайте ИД «Комменсантъ», 1 публикация на сайте «Интерфакс», 1 публикация в сетевом издании «Комсомольская правда», 1 публикация в сетевом издании «Современный портал Екатеринбурга — «66.ru», 1 публикация на сайте «BezFormata.Com», 1 публикация в сетевом издании «Областная газета», 1 публикация на официальном портале Екатеринбурга).

Новости о милосердии регулярно выходили в церковных и светских СМИ.

Осуществление благотворительной и социальной деятельности. Направления деятельности Отдела

Собственная благотворительная и социальная деятельность Отдела осуществляется по направлениям:

1. Православная Служба Милосердия.
2. Центр защиты семьи «Колыбель».
3. Выездная хосписная служба.
4. Внутриепархиальное взаимодействие.

Православная Служба Милосердия

Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (далее ПСМ) создана с целью всестороннего вовлечения человеческих и материальных ресурсов в церковную социальную деятельность и благотворительность.

В рамках Службы реализуется 21 направление:

1. **Сестричество милосердия** во имя святого великомученика и целителя Пантелеимона – 81 сестра милосердия.
2. **Служба добровольцев милосердия** – 520 активных добровольцев,
3. **Патронажная служба** – под опекой 110 адресов.
4. **Помощь паллиативным и онкобольным** – сестринские посты в областной онкологической больнице и в паллиативном отделении.
5. **Помощь в домах для престарелых** – сестринский пост в доме для престарелых.

6. **Больничное служение** – сестринские посты в ГТБ № 36, клинике Ситидок, госпитале ветеранов войн.
7. **Помощь психически больным людям** – сестринский пост в ГБ «Психиатрическая больница № 6», помощь на адресах.
8. **Социальный семейный патронаж** – под опекой 10 адресов с нуждающимися семьями.
9. **Помощь детям в медицинских и социальных учреждениях** – сестринские и добровольческие посты в 9 детских учреждениях, а также организация круглосуточного ухода за сиротами на лечении в рамках проекта «Мама на час».
10. **Семейный приют «Радость моя»** – на воспитании под опекой в приемной семье 7 мальчиков.
11. Программа нравственно-патриотического воспитания детей и подростков **«За други своя»** провела 5 выездных экспедиций, 202 интерактивных мероприятия для подростков.
12. **Помощь людям в трудной жизненной ситуации** (бездомным) – внутри направления действует мобильный пункт помощи Автобус милосердия, стационарный пункт социальной помощи, центр социализации.
13. **Приют для женщин в кризисной ситуации с детьми «Нечаянная радость»** – за год проживали 23 женщины, 29 детей, 2 ребенка родились, провели 4 таинства крещения.
14. **Отдел просьб** – 156 просьб, финансовая помощь оказана 86 просителям на сумму 5 998 322 рубля.
15. **Гуманитарный центр** – помощь оказана 6642 семьям.
16. **Справочно-информационная служба «Милосердие»** – поступило 2 659 звонков за 10 месяцев и за 2 месяца действия проекта «Время Заботы» - 6068.
17. **Программа «От Сердца к Сердцу»** – задействованы 85 авторов: инвалиды, многодетные, нуждающиеся пенсионеры.
18. **Служба психологической помощи «Ладья»** – проведено 350 индивидуальных консультаций, 64 - обучающих семинаров и просветительских встреч.
19. **Сайт ekbmiloserdie.ru и интернет проекты.**
20. **Фестивали** – фестиваль детского творчества «Вифлеемская звезда»
21. **Мероприятия и акции** – проведено 7 акций, сбор 318 529,49 рублей.

Православная Служба Милосердия активно включилась в оказание помощи людям на территории области в период пандемии. С апреля по декабрь 2020 г. были запущены и реализованы следующие проекты и мероприятия:

1. Проект "Время Заботы". За период его действия (30.03.2020 -31.05.2020) на горячую линию +7(343) 200-07-04 принято 6068 звонков. Сформировано и выдано 3247 продуктовых наборов нуждающимся через Центр гуманитарной помощи и доставку на дом.
60 добровольцами закрыто 1367 заявок-просьб о помощи: переданы продуктовые наборы, куплены продукты и лекарства для нуждающихся. Передача осуществлялась бесконтактным способом, с использованием средств индивидуальной защиты. Центр гуманитарной помощи работал в усиленном режиме, за 2 месяца помощь получили 1880 семей.
2. 28 священнослужителей Екатеринбургской епархии, выделенные благочинными как нуждающиеся в трудный период жизни сельских приходов, получили денежную помощь по 10 тысяч рублей от Службы.
3. По благословию правящего Архиепископа было организовано оказание помощи священнослужителям г.Екатеринбурга, находящимся на самоизоляции с covid-

19. А именно: закупка и доставка продуктов и медикаментов, а также приготовление горячих обедов для проживающих на тот момент в епархиальной гостинице.
4. Запущен проект "Дотянуться сердцем", созданный для дистанционной поддержки пожилых и одиноких подопечных на дому, многие из которых имеют инвалидность и редко выходят за пределы квартиры. Этим людям очень важно живое общение, поэтому команда из 10 добровольцев взялась за регулярные созвоны по телефону.
 5. Добровольцы направления "Помощь детям" записали 4 видео-обращения детям из областного туберкулезного диспансера, областной психбольницы (3 отд), МЦ Бонума, центра детской гематологии и онкологии. Поздравляли с Пасхой, Днем защиты детей, Рождеством и просто создавали хорошее настроение.

Центр защиты семьи «Колыбель»

В течение года работа велась по следующим основным направлениям:

Подготовка психологов и социальных работников для осуществления доабортного консультирования в консультациях города и области. С этой целью совместно с министерством здравоохранения Свердловской области было организовано дистанционное обучение со сдачей тестового экзамена для 10 специалистов.

Продолжалась работа с замещающими семьями в рамках клуба «Покрова любви». Психологи регулярно проводили консультации по семейным, супружеским, детско-родительским отношениям.

Получил новый импульс развития проект для тех, кто хочет создать семью. В настоящее время действует Православный клуб знакомств «Встреча» (310 участников). Работа ведется с привлечением священства, психологов, специалистов по различным направлениям (дизайнера по костюмам, краеведа, балетмейстера), добровольцев. Организуются паломнические поездки, молебны, туристические походы и другие формы активности.

В условиях пандемии психологи ЦЗС «Колыбель» активно использовали дистанционные методы общения с подопечными: проводили тематические лекции и беседы со студентами, учащимися ССУЗов и школ, а также записали 5 лекций на 41 канале в рамках проекта «Учимся дома» на темы семейных и супружеских отношений. Осуществлялась регулярная работа на радио «Воскресение», были сняты сюжеты по деятельности работы центра на ТК «Союз».

Продолжалась просветительская и психокоррекционная работа для беременных женщин и их мужей в рамках «Школы родителей».

Издана книга для подростков «Дождусь тебя, моя любовь», получившая положительные отзывы от учительской аудитории, а также буклет «Удивительная история» о чуде жизни до рождения. Подготовлен к изданию буклет о вреде медикаментозных абортов.

Выездная хосписная служба

Выездная хосписная служба Екатеринбургской епархии (хоспис на дому) несет свое служение с 1 июля 2002 года, а с 2017 года - в составе Отдела. Территория помощи – г.Екатеринбург и г.Верхняя Пышма.

В службе трудятся врач, медсестра, священник, два диспетчера. Священник беседует, исповедует, причащает, соборует больных людей. Каждый принятый на попечение в службу больной находится под постоянным медицинским и психологическим контролем.

В 2020 году поступило 416 вызовов врача. Под опеку принято 248 больных, священник выезжал 238 раз к подопечным, 103 человека упокоились.

Внутриепархиальное взаимодействие

В течение 2020 года Отдел продолжал работу по организации и развитию социального служения в епархии, которое в период пандемии сконцентрировалось на оказание гуманитарной помощи нуждающимся в благочиниях, отдаленным сельским приходам. Для этой цели был создан и действует проект «Время Заботы».

На конец 2020 года в 18 из 19 благочиний Екатеринбургской епархии назначены помощники (кроме Монастырского). Из них 17 человек имеют либо светское образование по специфике социальной деятельности, либо прошли церковные профильные курсы повышения квалификации в СОЦБСС.

В 98 из 167 приходов епархии имеются ответственные за социальное служение. Из них с профильным образованием - 65 человек.

Социальной деятельностью на приходах в основном занимаются группы добровольцев. В епархии действует 15 сестричеств – 10 в городе и 5 в области, в которых несут свое служение 235 сестер милосердия (в том числе учитываются заштатные сестры).

В течение года в рамках взаимодействия с государственными учреждениями обновлялась информация по закреплению за социальными и медицинскими учреждениями окормляющих священников.

Статистика по окормлению госучреждений, функционирующих на территории епархии:

Учреждения	Общее количество		Количество по регулярности окормления	
	в епархии	под окормлением	еженедельно	3–5 раз в год
стационарные медицинские учреждения для взрослых	38	37	8	23
стационарные медицинские учреждения для детей	8	6	2	2
дома ребенка	5	4	0	1
детские дома, детские дома-интернаты и приюты	20	14	3	7
реабилитационные учреждения для лиц, испытывающих алкогольную или наркотическую зависимость	7	7	5	2

дома-интернаты для престарелых и инвалидов	12	3	5	6
учреждения для бездомных	3	4	2	2
центры социального обслуживания	20	11	3	5

При этих государственных учреждениях, расположенных на территории епархии, действует 37 домовых храмов и молельных комнат (из них 21 в городе и 16 в области).

Для обучения и информирования о церковном социальном служении Отдел использует свой собственный сайт <http://www.soee.ru>, который стал инструментом и помощником каждому, кто занимается приходской социальной деятельностью.

В 2020 году проведены 2 коллегии помощников благочинных по социальному служению (вторая с видео-трансляцией в Zoom) с целью знакомства с новыми приходскими социальными проектами и тиражирования положительного опыта работы.

На онлайн-площадке Zoom для социальных работников благочиний проведен мастер-класс по работе в социальных сетях.

На некоторых приходах созданы и действуют службы для прихожан – клубы, кружки, секции, летние лагеря для детей. Появился дистанционный формат участия в мероприятиях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги, можно сделать вывод, что Отдел социального служения откликается на требование времени и адаптирует формы работы к текущим реалиям, внося посильный вклад в дела милосердия и благотворительности на территории Екатеринбургской епархии. Все это становится возможным в том числе благодаря всесторонней поддержке правящего архиерея и участию неравнодушных людей.

В 2020 году Отдел являлся как информационным и обучающим центром, так и центром по распределению материальной помощи в натуральном виде. Передача продуктовых наборов, пожертвованной одежды и средств гигиены осуществлялась на территории епархии с учетом запросов и потребностей каждого благочиния.

Онлайн-ресурсы стали основными каналами информации для большинства людей в период пандемии, что привело к развитию взаимодействия с социальными работниками Екатеринбургской епархии на различных онлайн-платформах. Это стало стимулом для активного развития групп социальных отделов благочиний в социальных сетях и более широкого тиражирования новостей и важной информации через мессенджеры и информационные сайты.