

**Русская Православная Церковь  
(Московский Патриархат)  
Екатеринбургская епархия  
Отдел социального служения**

**О Т Ч Е Т**

**о проделанной работе  
за 2021 год**

**Руководитель Отдела социального служения  
протоиерей Евгений Попиченко**

Екатеринбург, 2021 г.

## **Общие сведения**

Отдел социального служения Екатеринбургской епархии зарегистрирован как юридическое лицо – Православная религиозная организация Отдел социального служения Екатеринбургской епархии (12.12.2012 г). Также при Отделе зарегистрирована Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (10.10.2012 г.).

Финансовый оборот двух организаций (Отдел и ПСМ) в 2021 г. составил 60 352 000 рублей. Денежные средства поступали из разных источников: в большинстве от частных и корпоративных жертвователей (50,8 млн), из грантовых конкурсов (7,7 млн), субсидий (1,8 млн), от реализации изделий проекта «От Сердца к Сердцу» и деятельности благотворительного магазина "Две лепты". Полученные средства направлялись непосредственно на реализацию благотворительных проектов, распределялись на деятельность всех проектов Отдела и ПСМ, перечислялись нуждающимся, обратившимся за финансовой помощью, на административные нужды.

### **География размещения проектов Отдела.**

1. Администрация Отдела базируется на территории Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы (г. Екатеринбург, ул. Кирова, 65).
2. Центр защиты семьи «Колыбель» располагается в однокомнатной квартире на условиях безвозмездной аренды у частного лица (г. Екатеринбург, ул. Белинского, 86, секция 7, оф. 6).
3. Православный приют для женщин «Нечаянная радость» располагается в помещении площадью 174 кв.м на территории Областной психбольницы на условиях аренды (г. Екатеринбург, Сибирский тракт, 8 км, корпус 2).
4. Семейный дом «Радость моя» находится в частном доме площадью 470 кв.м на условиях безвозмездной аренды у частного лица (Свердловская область, Сысертский район, п. Октябрьский, ул. Гагарина, 1).
5. Комплексный центр гуманитарной помощи расположен в цокольном помещении общей площадью 530 кв.м по адресу: г. Екатеринбург, ул. Ю.Фучика, 3 (передан в собственность Отдела частным благотворителем в августе 2017 г.).
6. Приют временного пребывания людей без определенного места жительства «Дорога к дому» реализуется в 4-х комнатной квартире на условиях коммерческой аренды у частного лица (г. Екатеринбург, ул Начдива Онуфриева, 48/112)

## **Взаимодействие с государственными учреждениями г. Екатеринбурга и области**

Период эпидемии и карантинных мер по-прежнему ограничивал доступ для посещения священником/добровольцами медицинских и социальных учреждений. Закрытыми для посещения на территории епархии оставались 58 учреждений, открытыми – 41.

С января 2021 года было принято под регулярное окормление паллиативное отделение при ГАУЗ СО «Арамилская городская больница», а с марта для добровольческого служения открыло двери паллиативное отделение ГБУЗ СО «Ачитская ЦРБ».

С сентября 2021 года дом-интернат при КЦСОН «Малахит» возобновил деятельность сестринского поста и принял помощь добровольцев.

С октября 2021 года началась подготовка добровольцев для помощи в «красной зоне». Первоначально планировалось, что добровольцы выйдут на служение в ГБ№ 36 «Травматологическая», перепрофилированную под ковид-госпиталь, но из-за возвращения больнице прежней медицинской направленности, это решение не было воплощено в жизнь.

### **Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами**

В 2021 году Отдел продолжал взаимодействовать с благотворительными фондами, организациями-партнерами для объединения усилий при оказании помощи населению города и области. В частности «Православная Служба Милосердия» вступила в коалицию НКО Свердловской области.

Благодаря партнерству с Фондом Св. Екатерины 700 продуктовых наборов было передано Отделу для раздачи нуждающимся.

Благодаря частным жертвователям было сформировано и выдано 5556 продуктовых наборов.

С января по декабрь 2021 г. компания «Глория Джинс» пожертвовала новые вещи, которые были распространены по нуждающимся жителям Свердловской области - всего 7000 кг. От частных лиц было принято 205000 кг одежды бывшей в употреблении.

Все продукты и одежда переданы нуждающимся семьям г. Екатеринбурга и городов-спутников, а также детям, находящимся в окормляемых детских учреждениях и проживающим в малоимущих семьях.

Благодаря совместному проекту с Русской Медной Компанией по обеспечению пенсионеров необходимыми лекарственными препаратами, было сформировано 980 заявок, по которым аптечная сеть «Живика» предоставила лекарства на общую сумму 6 250 000 руб.

Синодальный отдел по церковной благотворительности перечислил в Отдел социального служения Екатеринбургской епархии помощь в размере 2 000 000 р. на приобретение лекарств, проведение ремонтных работ, средств для реабилитации людей с тяжелыми диагнозами, продукты.

Фонд продовольствия «РУСЬ» пожертвовал в 2021 году продуктовые наборы, средства гигиены, игрушки, одежду, благодаря которой 4108 человек (1052 семьи) получили гуманитарную помощь.

ООО «РЖД» передано 5 000 000 рублей на реализацию проекта «Пункт дневного пребывания», целью которого является содействие гражданам без определенного

места жительства в обретении временного места пребывания, возвращении домой и оказании им иной неотложной помощи.

Продолжается сотрудничество со службой городского пассажирского такси «Юнис-Лада», благодаря чему выполняются просьбы по бесплатной доставке малоимущих граждан к городским объектам социального значения.

### **Грантовое финансирование фонда Президентских грантов получили проекты НКО и Приходы Екатеринбургской епархии:**

1. **«Путевка в жизнь»** – Проект помощи в подготовке воспитанников детских реабилитационных центров города Екатеринбурга к самостоятельной жизни и развития наставничества - Отдел социального служения Екатеринбургской епархии, 08.02.2021 - 31.05.2022. Размер гранта: 1 509 308 руб.
2. **«Скорое социальное такси»** – организация бесплатной службы перевозки малоимущих лежачих больных, инвалидов, маломобильных людей на специально оборудованном транспорте - приход во имя преподобномученицы великой княгини Елисаветы Феодоровны, г. Екатеринбург, 01.02.2021 - 31.07.2022. Размер гранта: 3 310 030 руб.
3. **«Шаг навстречу»** – служба поддержки и помощи маломобильным гражданам с положительным ВИЧ-статусом – приход во имя св. бесср. и целителей Космы и Дамиана г. Екатеринбурга, 01.03.2021 - 31.07.2021. Размер гранта: 499 580 руб.
4. **«Первая помощь!»** – комплексная поддержка людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, организация работы выездной мобильной службы социальной помощи бездомным людям, 30.06.2021 - 30.12.2022. - проект Православной Службы Милосердия Екатеринбургской епархии. Размер гранта: 2 994 945 рублей.
5. **«Все начинается с семьи!»** – организация комплексной поддержки семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Проект православного просветительского центра «Семья» при храме великомученицы Екатерины города Первоуральска, 30.06.2021 - 29.06.2022. Размер гранта: 2 999 188 рублей.
6. **«Время заботы»** – создание центра гуманитарной помощи. Проект прихода во имя Успения Пресвятой Богородицы на ВИЗе города Екатеринбурга, 31.07.2021 - 30.07.2022. Размер гранта: 1 321 109 рублей.
7. **«Территория заботы 2.0»** – (помощь на дому тяжелобольным, маломобильным людям и их родственникам), Отдел социального служения Екатеринбургской епархии, 01.10.2020 - 30.11.2021. Размер гранта: 3 558 685 рублей.

8. **«Время Заботы»** – оказание гуманитарной помощи в отдаленных районах Свердловской области», 01.10.2020 - 30.09.2021. Размер гранта: 2 640 544 рублей.
9. **«БлагоДарение»** (развитие проекта оказания помощи на базе Центра гуманитарной помощи), Отдел социального служения Екатеринбургской епархии, 01.08.2020 - 31.07.2021. Размер гранта: 2 409 959 рублей
10. **«Исполнить должное»** Воспитание патриотических чувств на историческом, практическом, нравственном примере святого праведного воина Феодора Ушакова. 30.06.2021 - 29.09.2021. Размер гранта: 843 290 рублей.
11. **«Будем рядом»** – духовно-психологическая и социальная помощь неизлечимо больным людям, Приход во имя Успения Пресвятой Богородицы г. Екатеринбург, 01.09.2020 - 30.11.2021. Размер гранта: 2 057 707 рублей.

### **Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях**

В течение года обучающие круглые столы по вопросам приходского социального служения были проведены в Артинском, Красноуфимском, Арамилском благочиниях. Участниками встреч были священнослужители, занятые в социальной деятельности, их помощники, сестры милосердия и прихожане-добровольцы.

В феврале в рамках реализации проекта «Территория заботы 2.0» состоялось выездное занятие «Школы по уходу» за тяжелобольными в городе Красноуфимске.

В марте в г. Казани представители Отдела социального служения Екатеринбургской епархии приняли участие в качестве докладчиков на конференции по социальному служению. В ноябре также выступили с докладами в рамках семинарах, организованных в Татарстанской митрополии совместно с представителями Синодального отдела по благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви.

В апреле в г. Нижние Серги прошел научно-практический семинар «Жизнь евхаристической общины: организация и стратегия развития», в котором приняли участие более 60 представителей приходов округа.

В апреле 2021 года в областном министерстве социальной политики состоялся круглый стол на тему: «НКО и государство в развитии наставничества, как эффективного способа помощи сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», инициированный сотрудниками Отдела.

В мае на базе Отделе социального служения Екатеринбургской епархии прошла стажировка для священнослужителей по организации приходского социального служения. В программе стажировки приняли участие 8 священников из 7 благочиний Екатеринбургской епархии и 2 представителя Каменской епархии.

В июле состоялся двухдневный обучающий вебинар «Организация работы с просителями и центра гуманитарной помощи», проведенный Отделом социального служения Екатеринбургской епархии совместно с «Православной Службой Милосердия»

В июле в рамках реализации проекта «Территория заботы 2.0» состоялось выездное занятие «Школы по уходу» за тяжелобольными в городе Первоуральске.

В августе прошла стажировка сестер милосердия из Православного сестричества милосердия в честь святых прмч. великой княгини Елисаветы и инокини Варвары (при храме в честь иконы Божией Матери «Знамение» г. Ханты-Мансийск) на базе Отдела социального служения Екатеринбургской епархии.

В сентябре на Межрегиональном съезде сестер милосердия Русской Православной Церкви в Калининграде в составе спикеров принял участие руководитель Отдела - протоиерей Евгений Попиченко.

В сентябре 2021 года в Общественной палате Свердловской области состоялся круглый стол по взаимодействию государственных и некоммерческих организаций, занимающихся помощью, реабилитацией и ресоциализацией бездомных людей в Свердловской области, где приняли участие руководитель Отдела социального служения Екатеринбургской епархии и руководитель службы помощи бездомным людям от «Православной Службы Милосердия».

В 15-18 ноября в Екатеринбурге прошел семинар по развитию добровольческого и сестринского служения Русской Православной Церкви, в котором приняли участие 26 человек из 9 епархий – священники, координаторы добровольческих служб и сестричеств, сестры милосердия, добровольцы, представители Синодального отдела по благотворительности и московской православной службы помощи «Милосердие». Организаторы семинара - Синодальный отдел по благотворительности и Отдел социального служения Екатеринбургской епархии. Также в ноябре состоялся семинар по социальному проектированию в рамках проекта «Живые сообщества».

В ноябре в рамках реализации проекта «Территория заботы 2.0» состоялось занятие «Школы по уходу» за тяжелобольными в Екатеринбурге.

В ноябре, в Москве пресс-секретарь руководителя Отдела социального служения Екатеринбургской епархии и представитель церковных социальных проектов, приняла участие в первой стажировке для специалистов по информационному сопровождению церковного социального служения.

В декабре в рамках «Дней НКО» в Общественной палате Свердловской области прошли профильные вебинары с выступлениями сотрудников «Православной Службы Милосердия».

**Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ**

Отдел осуществляет широкую информационную деятельность. В 2021 году действовало 5 сайтов:

1. Епархиальный сайт Отдела социального служения: <http://www.soee.ru/>
2. Сайт Православной Службы Милосердия: <http://www.ekbmiloserdie.ru/>
3. Проектный сайт «Белый цветок»: [белый-цветок.рф](http://белый-цветок.рф)
4. Проектный сайт гумцентра: <https://sdat-veschi.ru/> или сдать-вещи.рф
5. Колыбель: <http://kolybel-ural-ru.1gb.ru/contacts>

Кроме того, в 2021 году продолжилось активное развитие социальных сетей, которые созданы у многих направлений Отдела:

- Служба милосердия: ВКонтакте, Фейсбук, Одноклассники, Инстаграм, Ютуб;
- Центр гуманитарной помощи: ВКонтакте, Инстаграм;
- Служба добровольцев: ВКонтакте;
- Приют «Нечаянная радость»: ВКонтакте, Инстаграм;
- Служба психологической помощи «Ладья»: ВКонтакте, Инстаграм;
- ЦЗС «Колыбель»: ВКонтакте;
- Проект «От Сердца к Сердцу»: ВКонтакте;
- Экспедиция «За Други Своя» ВКонтакте;
- Служба помощи бездомным: ВКонтакте.

В 2021 году Отдел социального служения Екатеринбургской епархии взаимодействовал со средствами массовой информации по четырем крупным проектам:

«Время заботы» Сайт «Православная газета», Сайт УралДобро - 2 публикации, Сайт Екатеринбург.рф, Сайт Екатеринбургской епархии - 2 публикации.

«Центр гуманитарной помощи» Сайт УралДобро , Телеканал СОЮЗ , ОБЛ-тв, 4 канал, вести 24, Е-1

«Автобус милосердия» Сайт УралДобро, Сайт «Приходы», Сайт Милосердие ОБЛ-тв, 4 канал, вести 24, Е-1

Помощь детям Сайт «Православная газета», Телеканал СОЮЗ, Сайт «Седмица.ru»

Новости о милосердии регулярно выходили в церковных и светских СМИ.

### **Осуществление благотворительной и социальной деятельности.**

#### **Направления деятельности Отдела**

Собственная благотворительная и социальная деятельность Отдела социального служения Екатеринбургской епархии осуществляется по направлениям:

1. Православная Служба Милосердия.
2. Выездная хосписная служба.
3. Внутриепархиальное взаимодействие.

#### **Православная Служба Милосердия**

Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (далее ПСМ) создана с целью всестороннего вовлечения человеческих и

материальных ресурсов в церковную социальную деятельность и благотворительность.

В рамках Службы реализуется 16 направлений:

1. **Сестричество милосердия** во имя святого великомученика и целителя Пантелеимона – 87 сестер милосердия и 10 кандидаток
2. **Служба добровольцев милосердия** – 450 добровольцев, из них 174 активных добровольцев,
3. **Патронажная служба** – под опекой 120 адресов.
4. **Помощь детям** в медицинских и социальных учреждениях – сестринские и добровольческие посты в 9 детских учреждениях, в трёх детских учреждениях сестринское служение (одно полностью закрыто из-за ковида и доступа нет). Полноценного добровольческого служения нет ни в одном учреждении из-за ковид-ограничений. Организация круглосуточного ухода за сиротами на лечении в рамках проекта «Мама на час».
5. **Семейный приют «Радость моя»** – на воспитании под опекой в приемной семье 7 мальчиков.
6. **Программа нравственно-патриотического воспитания детей и подростков «За други своя»** провела 5 выездных экспедиций, 4 встречи, встречи в детских домах – 43, 10 – Георгиевских игр, Итого – 62 интерактивных мероприятия для подростков. Проведено 20 встреч по направлению «Наставничество», обучение прошло 20 наставников.
7. **Помощь людям в трудной жизненной ситуации** (бездомным) – внутри направления действует мобильный пункт помощи Автобус милосердия, стационарный пункт социальной помощи, центр социализации. Кол-во обращений – 2608, оказана помощь 179 человекам, количество смен Автобуса – 112, количество порций горячего обеда – 8960, восстановлено документов (шт) – 5, приобретено билетов – 28.
8. **Приют для женщин в кризисной ситуации с детьми «Нечаянная радость»** – за год проживали 23 женщины, 29 детей, 5 детей родилось, провели 4 таинства крещения.
9. **Больничное служение** – Городская больница № 36 – помощь в постреанимационной палате.
10. **Линия медицинской помощи священнослужителям и членам их семей** – за период с 22.11-22.12.2021года, за помощью обратились 14 человек, 10 просьб закрыто, 4 – в работе. Общий объем средств, потраченных на помощь 550011.50 рублей, также две консультации оказано по телефону.
11. Благотворительный магазин **«Две лепты»** за декабрь 2021 год магазин реализовал 537 вещей, в магазине совершили покупки 186 человек.
12. **Отдел просьб** – 302 просьб, финансовая помощь оказана 88 просителям на сумму 7 112 983 рубля, помощь оказана 14000 семьям.
13. Программа **«От Сердца к Сердцу»** – задействованы 85 авторов: инвалиды, многодетные, нуждающиеся пенсионеры.
14. Служба психологической помощи **«Ладья»** – проведено 293 индивидуальных консультаций, 12 - обучающих семинаров и просветительских встреч.
15. Центр социальной адаптации **«Назад в будущее»** Установлен контакт с городским судом г. Первоуральск и с ТКДН г.Первоуральск, с начальником колонии и директором воспитательной колонии для малолетних в г.Кировград установлен рабочий контакт.
16. Центр защиты семьи **«Колыбель»** В Школе родителей - 5 выпусков, 30 выпускников (в том числе 7 священнослужителей) проведено 11 занятий онлайн. В клубе родителей прошло 8 встреч. Всего проведено 197 консультаций. 21



радиопередача "В кругу семьи" на радио "Воскресение". Оказана социальная помощь в течение года 8 семьям (многодетным семьям и одиноким матерям). С мая начал работать телефон диспетчера-добровольца. За это время принято 77 звонков.

В течение года активно развивается православный клуб знакомств «**Встреча**» (569 участников), для желающих создать семью. В настоящее время работа ведется с привлечением священства, психологов, специалистов по различным направлениям (интеллектуальные игры, лекции), добровольцев. Организуются паломнические поездки, молебны, общение «по кругу», туристические походы и другие формы активности.

Проведено 4 акции. Общая сумма сбора 206 000 рублей

### Выездная хосписная служба

Выездная хосписная служба Екатеринбургской епархии (хоспис на дому) несет свое служение с 1 июля 2002 года, а с 2017 года - в составе Отдела социального служения Екатеринбургской епархии. Территория помощи – г.Екатеринбург и г.Верхняя Пышма.

В службе трудятся врач, медсестра, священник, два диспетчера. Священник беседует, исповедует, причащает, соборует больных людей. Каждый принятый на попечение в службу больной находится под постоянным медицинским и психологическим контролем.

В 2021 году поступило 403 вызовов врача. Под опеку принято 271 больных, священник выезжал 212 раз к подопечным, 86 человека упокоились.

### Внутриепархиальное взаимодействие

В течение 2021 года Отдел социального служения Екатеринбургской епархии продолжал работу по организации и развитию социального служения в епархии, которое в период пандемии сконцентрировалось на оказание гуманитарной помощи нуждающимся в благочиниях, отдаленным сельским приходам. Для этой цели был создан проект «Время Заботы».

На конец 2021 года в 15 из 18 благочиний Екатеринбургской епархии назначены помощники. Монастырское и военное благочиние отделены в самостоятельные единицы и наше взаимодействие происходит только по их инициативе. Из них 14 человек имеют либо светское образование по специфике социальной деятельности, либо прошли церковные профильные курсы повышения квалификации в СОЦБСС.

В 92 из 193 приходов епархии имеются ответственные за социальное служение. Из них с профильным образованием - 32 человек.

Социальной деятельностью на приходах в основном занимаются группы добровольцев. В епархии действует 16 сестричеств – 12 в городе и 4 в области, в которых несут свое служение 132 сестер милосердия (в том числе учитываются заштатные сестры).

В течение года в рамках взаимодействия с государственными учреждениями обновлялась информация по закреплению за социальными и медицинскими учреждениями окормляющих священников.

Статистика по окормлению госучреждений, функционирующих на территории епархии:

Учреждения	Общее количество		Количество по регулярности окормления	
	в епархии	под окормлением	еженедельно	3–5 раз в год
Стационарные медицинские учреждения для взрослых	35	22	9	8
Стационарные медицинские учреждения для детей	8	7	3	2
Дома ребенка	5	1	0	1
Детские дома, детские дома-интернаты и приюты	32	24	1	13
Реабилитационные учреждения для лиц, испытывающих алкогольную или наркотическую зависимость	7	3	1	2
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов	19	8	4	2
Учреждения для бездомных	7	3	3	1
Центры социального обслуживания	20	7	3	2

При этих государственных учреждениях, расположенных на территории епархии, действует 37 домовых храмов и молельных комнат (из них 21 в городе и 16 в области). Из них 17 храмов находятся на территории больничных учреждений.

Для обучения и информирования о церковном социальном служении Отдел использует свой собственный сайт <http://www.soee.ru>, который стал инструментом и помощником каждому, кто занимается приходской социальной деятельностью.

В 2021 году прошла IV стажировка по социальной деятельности для приходских священников

В 2021 году проведена встреча помощников благочинных по социальному служению и встреча в Zoom по теме семьи и защиты жизни для помощников благочинных и приходских социальных работников.

На некоторых приходах созданы и действуют службы для прихожан – клубы, кружки, секции, летние лагеря для детей. Появился дистанционный формат участия в мероприятиях.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

2021 год ознаменовался масштабным проведением обучающих мероприятий и встреч по обмену опытом, где Отдел социального служения Екатеринбургской епархии выступал и в качестве организаторов, и слушателей, и приглашенных докладчиков. Формат обучающих мероприятий в большинстве случаев был очным в противовес 2020 году – году изоляции и социального дистанцирования.

Наиболее значимыми проектами года можно считать:

- старт проекта «Линия медицинской помощи священнослужителям и членам их семей»;
- открытие новых центров гуманитарной помощи на территории Собора Успения Пресвятой Богородицы (г. Екатеринбург, ул. Кирова 65), на приходе во имя святой блаженной Ксении Петербургской (г. Екатеринбург, ул. Шефская 2Б/2) и интенсивного развитие центра в г. Михайловске.

Получены весомые материальные ресурсы (от РЖД, Фонда Президентских грантов) для развития направления помощи людям в трудной жизненной ситуации, что станет базой для создания службы социального такси в г. Екатеринбурге в помощь данной категории граждан.

Продолжающиеся ограничения в допуске для посещения медицинских и социальных учреждений, снижают степень присутствия священнослужителей и их помощников в государственных учреждениях, переноса активность Отдела на адресную патронажную помощь и гуманитарную поддержку.

Подготовлен состав добровольцев для выхода в «красную зону», требуется при готовность медицинских учреждений их принять.