

Русская Православная Церковь
(Московский Патриархат)
Екатеринбургская епархия
Отдел социального служения

О Т Ч Е Т
о проделанной работе за 2023 год

Руководитель Отдела социального служения
протоиерей Евгений Попиченко

Екатеринбург, 2023 г.

ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОГО СЛУЖЕНИЯ

Епархиальный Отдел социального служения создан в апреле 2002 года. Руководителем Отдела является настоятель прихода в честь Успения Пресвятой Богородицы г. Екатеринбурга протоиерей Евгений Попиченко. В Отделе 12 штатных сотрудников: из них 3 – совместители, 2 – в отпуске по уходу за ребенком.

Отдел зарегистрирован как юридическое лицо – Православная религиозная организация Отдел социального служения Екатеринбургской епархии (12.12.2012 г.). Также при Отделе зарегистрирована Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (10.10.2012 г.). Штатных сотрудников – 60, 5 - совместителей, 2 человека в отпуске по уходу за ребенком.

География размещения проектов Отдела

1. Администрация Отдела базируется на территории Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы (г. Екатеринбург, ул. Кирова, 65).
2. Центр защиты семьи «Колыбель» располагается на территории Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы (г. Екатеринбург, ул. Кирова, 65).
3. Православный приют для женщин «Нечаянная радость» располагается в помещении площадью 174 кв. м. на территории Областной психбольницы на условиях аренды (г. Екатеринбург, Сибирский тракт, 8 км, корпус 2).
4. Семейный дом «Радость моя» находится в частном доме площадью 470 кв. м на условиях безвозмездной аренды у частного лица (Свердловская область, Сысертский район, п. Октябрьский, ул. Гагарина, 1).
5. Комплексный центр гуманитарной помощи расположен в цокольном помещении общей площадью 530 кв.м по адресу: г. Екатеринбург, ул. Ю. Фучика, 3 (передан в собственность Отдела частным благотворителем в августе 2017 г.).
6. Приют временного пребывания людей без определенного места жительства «Дорога к дому» реализуется в 4-х комнатной квартире на условиях коммерческой аренды у частного лица (г. Екатеринбург, ул. Начдива Онуфриева, 48/112).
7. Ресурсная квартира для проживания двух семей с детьми в кризисной ситуации, г. Екатеринбург, ул. Сыромотова, 20.
8. Ресурсная квартира для проживания мам с детьми в кризисной ситуации, г. Екатеринбург, ул. Мамина Сибиряка, 2.
9. Ресурсная квартира для проживания мам с детьми в кризисной ситуации, г. Екатеринбург, Рябина, 49а.

Взаимодействие с государственными учреждениями

Помощь оказывается в следующих лечебных и социальных учреждениях для взрослого населения и детей:

1. Городская травматологическая больница № 36, ул. Центральная, 2
2. Медицинский центр «СИТИДОК», ул. Буторина, 3а
3. Областной онкологический диспансер, ул. Соболева 29
4. Паллиативное отделение при ЦГБ №2, ул. Челюскинцев 5

5. Дом-интернат при ГАУ "КСЦОН "Малахит ", ул. Избирателей 137
6. Госпиталь Ветеранов Войн, ул. Соболева 25
7. Военный клинический госпиталь № 354, ул. Декабристов 87
8. Екатеринбургский дом-интернат для детей с отклонениями в развитии, ул. Ляпутина, 4.
9. Специализированный дом ребенка № 5, ул. Сыромолотова, 24а.
10. Специализированный дом ребенка, ул. Уральских рабочих, 36.
11. Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум», ул. Бардина, 9а
12. Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум», ул. Краснокамская, 36 (филиал).
13. Центр детской онкологии и гематологии при Областной детской клинической больнице № 1, ул. С.Дерябиной, 32.
14. Областной противотуберкулезный диспансер, Сибирский тракт, 8, литера 21 (дошкольное отделение).
15. Областной противотуберкулезный диспансер, пер. Кустовой, 16 (подростковое отделение)
16. Детские отделения Свердловской областной клинической психиатрической больницы, Сибирский тракт, 8-й км.
17. Екатеринбургская школа интернат №12, ул. Бакинских комиссаров, 50а.
18. Областной центр паллиативной медицинской помощи детям "Детский хоспис", ул. Агрономическая , 12А
19. Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района, ул. Metallургов, д.42а
20. Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района, ул. Байкальская, 37А
21. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района, ул. Ползунова, 51
22. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района, ул. Реактивная , 19
23. Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, ул. Бисертская, 143

Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами

В 2023 году Отдел продолжал взаимодействовать с благотворительными фондами, организациями-партнерами для объединения усилий при оказании помощи населению города и области.

С января по декабрь 2023 г. компания «Глория Джинс» пожертвовала новые вещи, которые были распространены по нуждающимся жителям Свердловской области - всего 15,435 тонн. Все продукты и одежда переданы нуждающимся семьям г. Екатеринбурга и городов-спутников, а также детям, находящимся в окормляемых детских учреждениях и проживающим в малоимущих семьях.

Благодаря совместному проекту с «Русской Медной Компанией» по обеспечению пенсионеров необходимыми лекарственными препаратами,

было сформировано 1 411 заявок, по которым аптечная сеть «Живика» предоставила лекарства на общую сумму 12 000 000 руб.

В 2023 году Благотворительный фонд «Банк еды «Русь» 15 раз передал помощь центру гуманитарной помощи (46 632 ед. продукции). Это – сладкие напитки, снеки, овощи, молочная продукция и средства гигиены. В свою очередь помощь получили 4 545 семей (или 17 928 человек), в том числе, 8 010 детей. Также было проведено 5 продовольственных марафонов «Корзина доброты» в сети магазинов «Пятерочка» и «Перекресток». Всего собрано 219 продовольственных наборов, которые были переданы нуждающимся жителям Екатеринбурга и Свердловской области.

Продолжается сотрудничество со службой городского пассажирского такси «Юнис-Лада», благодаря чему выполнено 42 просьбы по бесплатной доставке малоимущих граждан к городским объектам социального значения.

Грантовое финансирование получили следующие проекты:

«Ты не один: оказание комплексной помощи семьям беженцев, приехавшим на территорию России» – проект «Православная Служба Милосердия», направлен на организацию ресурсного центра для оказания комплексной помощи беженцам, прибывшим с территории Украины в Екатеринбург и Свердловскую область. 01.11.2022 - 31.03.2024. Размер гранта: 5 122 502 руб.

«Будем рядом (медико-социальное и духовное сопровождение людей с тяжелыми заболеваниями)» – проект Отдела социального служения Екатеринбургской епархии. Направлен на оказание комплексной помощи на дому тяжелобольным людям, нуждающимся в постороннем уходе и проживающим в Екатеринбурге и Красноуфимске. 01.02.2023 - 29.02.2024. Размер выигранного гранта: 2 972 487 рублей.

«Важно быть рядом, когда душа болит и сердце плачет» – проект Благотворительного Фонда «НИКА», нацелен на оказание безвозмездной профессиональной комплексной информационной, психологической, юридической и материальной помощи семьям участников специальной военной операции. 01.02.2023 - 31.07.2023 г. Размер выигранного гранта: 742 588 рублей.

«Моя малая Родина» – проект Введенского Архиерейского подворья пос. Верхние Серги Нижнесергинского благочиния. Проект направлен на формирование у детей и подростков чувств патриотизма и гражданственности через воспитание любви к родному краю. 01.02.2023 - 30.09.2023 г. Размер выигранного гранта: 597 570 рублей.

«Архангельский благовест» – социальный проект воинского храма Архангела Гавриила получил поддержку Фонда президентских грантов, Направлен на приобщение детей 7-14 лет звонарскому искусству посредством изучения истории церковного колокольного звона и обучение их звонарскому мастерству. 01.10.2023 - 30.04.2024 г. Размер гранта: 927 914 рублей.

Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях.

В феврале прошла встреча-практикум для помощников благочинных и социальных работников епархии на тему: «Развитие социальных проектов на приходе», организованная Отделом.

В феврале и августе были организованы обучающие курсы по уходу за тяжелобольными людьми. Обучение проводили преподаватели учебного центра больницы святителя Алексия г. Москва. Квалификация "Младшая медицинская сестра по уходу" была присвоена 36 участникам обучения: сестрам милосердия и добровольцам.

В апреле проведена конференция в онлайн-формате на тему «Организация работы гуманитарного склада на приходе. Трудности и возможности» для помощников благочинных по социальному служению, социальных работников и добровольцев приходов.

В мае состоялся круглый стол по вопросам помощи бездомным. В работе круглого стола принял участие руководитель направления помощи бездомным Синодального отдела Русской Православной Церкви Андрей Александрович Якунин, а также руководители и сотрудники приходов и православных НКО, оказывающих помощь бездомным в Екатеринбургской епархии.

В октябре прошла выездная сессия в г. Михайловск для помощников благочинных по социальному служению, приходских социальных работников с целью подведения итогов развития социальной деятельности в благочиниях и планирования новых задач.

В октябре прошел онлайн-вебинар на тему сотрудничества с Благотворительным фондом «Банк еды «Русь» и участия в акциях «Корзина Доброты» в сети магазинов «Пятёрочка» и в благочиниях епархии.

В мае и декабре прошла VIII и IX стажировка по церковному социальному служению для приходских священников. По итогу было вручено 32 сертификата о прохождении практики.

В ноябре представители социального отдела и Православной Службы Милосердия во главе с протоиереем Евгением Попиченко приняли участие в XI Общецерковном съезде по социальному служению. На съезде протоиерей Евгений и 4 сотрудника выступили с докладами в рамках профильных секций.

Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ

Отдел осуществляет широкую информационную деятельность. В 2023 году действовало 5 сайтов:

1. Сайт Отдела социального служения: <http://www.soeer.ru/>
2. Сайт Православной Службы Милосердия: <http://www.ekbmiloserdie.ru/>
3. Проектный сайт «Белый цветок»: белый-цветок.рф
4. Проектный сайт гуманитарного центра: <https://sdat-veschi.ru/> или сдать-вещи.рф
5. Колыбель: <http://kolybel-ural-ru.1gb.ru/contacts>

Кроме того, в 2023 г. продолжилось активное развитие социальных сетей, которые созданы у многих направлений Отдела и ПСМ:

1. Служба милосердия: ВКонтакте, Телеграмм, Инстаграмм, Фейсбук, Одноклассники, Ютуб;
2. Центр гуманитарной помощи: ВКонтакте;

3. Служба добровольцев: ВКонтакте;
4. Приют «Нечаянная радость»: ВКонтакте;
5. Служба психологической помощи «Ладья»: ВКонтакте;
6. ЦЗС «Колыбель»: ВКонтакте;
7. Проект «От Сердца к Сердцу»: ВКонтакте;
8. Экспедиция «За Друзи Своя»: ВКонтакте;
9. Патронажная служба: ВКонтакте;
10. Служба помощи бездомным: ВКонтакте.
11. Приют помощи женщинам «Мария»

В 2023 году Отдел социального служения взаимодействовал со средствами массовой информации.

Новости и информационные сюжеты выходили в церковных и светских СМИ: «Спас», «Союз», «Вести-Урал», ОТР, Первый канал, Областное телевидение, 4 канал, сайты Патриархия.ру и Диакония.ру, Фома.ру, сайт Екатеринбургской епархии, ИА «Новый день», бизнес-журнал «Деловой квартал». Сотрудники Службы неоднократно выходили в прямой эфир программ телеканала «Спас» на актуальные темы.

В 2023 году прошла реструктуризация видеопрокта «Дайджест Православной Службы Милосердия» – теперь он работает в новом информационно-блогерском формате и освещает самые актуальные для Службы темы недели. Проект выходит на ТК «Союз», в Ютуб, ВК, Телеграмм.

Осуществление благотворительной и социальной деятельности. Направления деятельности Отдела

Собственная благотворительная и социальная деятельность Отдела осуществляется по направлениям:

1. Православная Служба Милосердия.
2. Выездная хосписная служба.
3. Внутриепархиальное взаимодействие.
4. Архиерейское подворье «Покровский».

Православная Служба Милосердия

Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (далее ПСМ) создана с целью всестороннего вовлечения человеческих и материальных ресурсов в церковную социальную деятельность и благотворительность.

В рамках Службы реализуется 18 направлений:

1. Сестричество милосердия во имя святого великомученика и целителя Пантелеимона – 102 сестры милосердия (из них 74 действующие и 28 заштатные, т.е. по причине здоровья, личных или иных обстоятельств не имеющие возможности нести служение) и 14 кандидатов в сестры.

2. Служба добровольцев милосердия – 506 активных добровольцев.

3. Патронажная служба – под опекой 156 адресов.

4.Помощь детям– на регулярной основе окормляется священниками и сестрами милосердия 16 больничных и социальных учреждениях г. Екатеринбурга. Свое служение в детских учреждениях несут 14 сестер милосердия, два кандидата в сестры и 80 добровольцев. У каждого детского учреждения есть окормляющий священник. Всего за этот период было 220 выходов священников.

5.Семейный приют «Радость моя» – на воспитании под опекой в приемной семье 7 мальчиков. Один из ребят при достижении совершеннолетия стал жить самостоятельно.

6.Программа нравственно-патриотического воспитания детей и подростков «За други своя».За год было проведено 5 смен нравственно - патриотической экспедиции для подростков, в которых приняли участие около 180 подростков.

7.Помощь людям в трудной жизненной ситуации (бездомным) – внутри направления действует мобильный пункт помощи «Автобус милосердия», стационарный пункт социальной помощи, центр социализации. Количество обращений – 2821, количество смен Автобуса – 141, количество выданных порций горячего обеда – 11 280, восстановлено документов – 11, приобретено билетов – 17.

8.Приют для женщин в кризисной ситуации с детьми«Нечаянная радость»– в течение года проживали 20 мам и 27 детей, родилось 2 ребенка. На сопровождении находилось 30 семей – выпускниц приюта.

9.Больничное служение – сестринское и добровольческое служение осуществляется в ГБ № 36 – помощь в постреанимационной палате, в паллиативном отделении при МГБ №2, в областном онкологическом диспансере и в клинике «Ситидок», в военном клиническом госпитале 354 и в госпитале ветеранов войн.

10. Линия медицинской помощи священнослужителям и членам их семей –за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года в работе были 376 заявок (принята 241 заявка и 135 заявок с предыдущего периода). Из 376 заявок 240 в статусе «закрыта», по остальным 136 продолжает оказываться медицинская и материальная помощь. В течение года бесплатное качественное лечение получили 156 священников и членов их семей. Помощь оказана на 7 608 216 руб. (6 000 000 руб. из средств Фонда Святой Екатерины, 1 608 216 руб. – средства, привлечённые Православной Службой Милосердия.

11. Благотворительный магазин«Две лепты»В 2023 году в проекте работало два магазина. За год было реализовано 29 033 единицы товара, в магазинах совершили покупки 11 149 человек.

12. Отдел просьб – финансовая помощь оказана 92 просителям на сумму 6 329 001 руб.

13. Программа«От Сердца к Сердцу» – задействованы 77 авторов: инвалиды, многодетные, нуждающиеся пенсионеры. За год оказана материальная поддержка авторам на сумму 3 548 512

14.Служба психологической помощи «Ладья» – проведено 358 индивидуальных консультаций, из них 83 социальных консультаций, проведено 178 Евангельских встреч, 25 обучающих семинаров, 42 терапевтические группы, 29 практических тренингов.

15. Центр защиты семьи «Колыбель» – 815 подростков и 159 взрослых в течение года посетили лекции о семейных ценностях, проведено 165 бесплатных психологических консультаций на тему семейных отношений. 100 выездов совершено сотрудниками и добровольцами к семьям с детьми, 5 семей с детьми находятся на регулярном сопровождении. Более 30 беременных женщин и 10 мужчин обучились в Школе родителей. Проведено 20 молебнов о семье, из них 6 молебнов о благополучных родах; кроме того, более 1000 человек помолились на покаянном молебне о прощении греха аборта и в память о нерожденных детях в храмах епархии в рамках «Михайловских дней».

16. В течение года активно развивается православный клуб знакомств «Встреча» (881 участник в группе соцсети ВКонтакте) для желающих создать семью. В настоящее время работа ведется с привлечением священства, психологов, специалистов по различным направлениям (интеллектуальные игры, лекции), добровольцев. Организуются паломнические поездки, молебны, общение «по кругу», туристические походы и другие формы активности. Проведено 58 мероприятий.

17. Помощь мирным жителям и воинам СВО. Командировки сотрудников и добровольцев Православной Службы Милосердия на новые территории. За 2023 год было собрано и передано 25 тонн гуманитарной помощи для воинов и мирных жителей Белгорода, Бердянска (Запорожская область), Мариуполя, Херсонской области, Луганска. В июле 2023 года, по просьбе Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению группа из трех человек совершила командировку в Бердянск для открытия центра гуманитарной помощи. В августе 2023 года, Святейший Патриарх Кирилл благословил организовать Гуманитарную Патриаршую Миссию для оказания помощи на новых территориях. За Православной Службой Милосердия закрепили Запорожскую область. За 2023 год 88 человек съездили в 23 служебные командировки (в Донецк, Мариуполь, Бердянск и Белгород) для оказания помощи в госпитале и в штабах помощи мирному населению.

18. Реализация Президентского гранта, проект «Ты не один»

Проект «Ты не один» нацелен на оказание комплексной помощи семьям беженцев, приехавшим на территорию России. В рамках проекта был открыт штаб помощи беженцам в конце декабря 2022 года по адресу Екатеринбург, ул. Фучика, 3. За 2023 год помощь получили 971 семья вынужденных переселенцев. Была оказана вещевая, продовольственная, лекарственная, психологическая и консультационная помощь в социальных вопросах. Также для двух семей, была оказана помощь в проживании на ресурсных квартирах. Раз в месяц для беженцев проводятся мероприятия по посещению театров и музеев, проводятся мастер-классы по рисованию.

Выездная хосписная служба

Выездная хосписная служба Екатеринбургской епархии (хоспис на дому) несет служение с 2002 года. Территория помощи – г. Екатеринбург и г. Верхняя Пышма. В службе трудятся врач, медсестра, священник, два диспетчера. Каждый принятый на попечение в службу больной находится под

постоянным медицинским и психологическим контролем. В 2023 году поступило 296 вызовов врача. Под опеку принято 164 новых больных. Усопших – 56 человек.

Внутриепархиальное взаимодействие

На конец 2023 года в 17 из 18 благочиний Екатеринбургской епархии назначены помощники (Монастырское и Военное благочиние отделены в самостоятельные единицы и взаимодействие происходит только по их инициативе). Из них 15 человек имеют либо светское образование по специфике социальной деятельности, либо прошли церковные профильные курсы повышения квалификации в СОЦБСС.

В 95 из 193 приходов епархии имеются ответственные за социальное служение. Из них с профильным образованием – 32 человек.

Социальной деятельностью на приходах в основном занимаются группы добровольцев. В епархии действует 15 сестричеств милосердия: 10 в городе и 5 в области, в которых несут служение 256 сестры милосердия и 19 кандидатов в сестры, а также один брат (Свято-Елисаветинское сестричество милосердия при храме Архистратига Михаила г. Ревда).

В течение года в рамках взаимодействия с государственными учреждениями обновлялась информация по закреплению за социальными и медицинскими учреждениями окормляющих священников.

Архиерейское подворье «Покровский»

На территории бывшего Среднеуральского монастыря в 2023 г. было организовано проживание людей, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- многодетные семьи – 2 семьи (4 взрослых, 8 детей);
- семьи вынужденных переселенцев – 4 семьи (7 взрослых, 2 детей);
- "кризисные" мамы с детьми (3 мамы, 4 детей);
- бездомные люди - 5 человек.

В декабре помещения полностью освобождены для размещения подворья Дивеевского монастыря.

Ресурсный центр по оказанию адресной помощи от Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению

С июня 2023 года по благословению епископа Пантелеимона и митрополита Евгения на базе ПСМ была организована работа ресурсного центра по взаимодействию и оказанию помощи социальным отделам УрФО, при поддержке Синодального отдела. За отчетный период от Синодального отдела было переведено 4 000 000 рублей. За это время поступило 135 просьб, из них с телефона горячей линии Синодального отдела по церковной благотворительности (8800-70-70-222) – 90. Были приняты в работу и выполнено 118 просьб, 17 просьб были закрыты со статусом «отказано».

Деятельность в связи с СВО

В 2023 году Отдел продолжил оказывать масштабную помощь беженцам, военнослужащим и выступать и в качестве организатора доставки

гуманитарных грузов и сбора команд добровольцев для оказания помощи нуждающемуся населению на Донбассе.

В 2023 году в епархии проведено 2 сбора гуманитарной помощи в храмах епархии и открыто 11 сборов на сайте: ekbmiloserdie.ru. Собрано 7 368 700 рублей и 25 тонн гуманитарного груза. Была оказана гуманитарная помощь для воинов и мирных жителей Белгорода, Бердянска (Запорожская область), Мариуполя, Херсонской области, Луганска. Также состоялось 23 командировки в эти регионы силами 88 человек добровольцев, сотрудников, сестер милосердия и священников для оказания помощи в штабах помощи беженцев и военных госпиталях. В г. Нижние Серги в конце 2023 года завершил свою работу штаб помощи беженцам.

В 2023 году были достигнуты договоренности об оказании помощи в уходе сестрами милосердия в госпиталях Екатеринбурга: 354-й военный клинический госпиталь ЦВО (ул. Декабристов, 87) и Госпиталь Ветеранов Войн (ул. Соболева, 25).

Наиболее значимыми проектами года можно считать:

- организация доставки гуманитарных грузов и команд добровольцев для оказания помощи военнослужащим СВО, нуждающемуся населению на Донбассе, раненым бойцам в госпиталях;
- продолжение развития проекта «Линия медицинской помощи священнослужителям и членам их семей»;
- работа штаба помощи беженцам в г. Екатеринбурге «Ты не один» по адресу ул. Фучика 3;
- начало оказания сестринской помощи в военных госпиталях г. Екатеринбурга;
- открытие ресурсного центра от Синодального отдела, что дает дополнительные возможности оказывать материальную помощь (лекарствами, оплатой лечения, оборудованием, вещами) на уровне УрФО.