

**Р у с с к а я П р а в о с л а в н а я Ц е р к о в ь
(М о с к о в с к и й П а т р и а р х а т)
Е к а т е р и н б у р г с к а я е п а р х и я
О т д е л с о ц и а л ь н о г о с л у ж е н и я**

О Т Ч Е Т

**о проделанной работе
за 2015 год**

**Руководитель Отдела социального служения
протоиерей Евгений Попиченко**

г. Екатеринбург 2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

Общее	3
1. Взаимодействие с государственными и общественными учреждениями социальной направленности города Екатеринбурга и области	4
2. Сотрудничество с общественными организациями, некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами	10
3. Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях	12
4. Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ	15
5. Осуществление церковной благотворительности и социальной деятельности посредством собственных социальных проектов	19
5.1. Православная Служба Милосердия	20
5.2. Центр защиты материнства «Колыбель»	41
5.3. Служба психологической помощи «Ладья»	51
5.4. Церковная помощь при чрезвычайных ситуациях	53
5.5. Православное братство	55
5.6. Сестричество милосердия	56
5.7. Служба добровольцев	59
6. Организация социального служения на приходах; содействие в окормление государственных медицинских и социальных учреждений; развитие добровольческих групп, служб милосердия, сестричеств; материальная помощь приходам епархии	61
Заключение	66
Приложение «Сводные данные по организации социального служения на приходах епархии»	

Общее

Епархиальный Отдел социального служения создан в апреле 2002 года. Руководителем Отдела является настоятель прихода в честь Успения Пресвятой Богородицы г. Екатеринбурга протоиерей Евгений Попиченко. В Отделе несут свое служение 33 штатных сотрудника (из них 3 совместителя) и 44 постоянных сотрудников-добровольцев.

При Отделе зарегистрированы два юридических лица – Свердловское региональное общественное объединение поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» и Православная религиозная организация Отдел социального служения Екатеринбургской епархии.

География размещения:

1. Отдел базируется на территории Успенского Собора (Кирова, 65);
2. на условиях безвозмездной аренды у администрации Октябрьского района Православная Служба Милосердия арендует помещение 150м² под гуманитарный склад (Сажинская,1);
3. на условиях безвозмездной аренды у частного лица в двухкомнатной квартире располагается проект «ЦЗМ "Колыбель"» (Белинского, 86-466);
4. на условиях аренды Отдел через Екатеринбургскую епархию арендует помещение 200м² на территории психбольницы, (Сибирский тракт, 8 км). В данном помещении планируется в 2016 г. создать пансионат по уходу за пожилыми людьми и обучающий центр для сестер милосердия;
5. на условиях безвозмездной аренды у частного лица в п. Октябрьском в частном доме площадью 450м² располагается семейный дом «Радость моя».

На начало 2016 г. собственная социальная деятельность Отдела осуществляется по семи основным направлениям:

1. Православная Служба Милосердия (16 социальных, благотворительных проектов и направлений);
2. Центр защиты материнства «Колыбель»;
3. Служба психологической помощи «Ладья»;
4. Церковная помощь при чрезвычайных ситуациях;
5. Православное братство;
6. Сестричество милосердия;
7. Служба добровольцев.

С целью широкого освещения дел милосердия, популяризации идей церковного служения, развития добровольчества, сбора пожертвований на нужды подопечных и социально-значимые проекты, Отдел организует:

1. регулярные благотворительные акции и мероприятия;
2. спецпроект «Дни Белого Цветка в Екатеринбурге»;
3. издательский добровольческий проект журнал «Православный вестник».

Отдел осуществляет широкую информационную деятельность. Помимо взаимодействия со СМИ и размещения информации в соцсетях, у Отдела действуют 4 информ-ресурса: епархиальный сайт Отдела социального служения: <http://www.soee.ru/>;

1. сайт ЦЗМ «Колыбель»: <http://www.kolybel-ural.ru/>;
2. сайт Православной Службы Милосердия: <http://www.ekbmiloserdie.ru/>;
3. сайт епархиального журнала для всей семьи «Православный вестник» <http://orthodox-magazine.ru/>.

Деятельность Социального отдела и действующей при ней Православной Службы Милосердия осуществляется благодаря всесторонней помощи Екатеринбургской епархии, в том числе и финансовой (250 000 рублей ежемесячно + размещение проекта «От сердца к сердцу» и одна кружка для сбора пожертвований в Храме-на-Крови + поддержка инициатив Отдела по сбору средств на дела милосердия).

Финансирование также поступает:

1. со стороны частных жертвователей и благотворителей;
2. от юридических лиц;
3. от сборов на проведенных акциях и спецпроектах;
4. посредством сборов на сайте <http://www.ekbmiloserdie.ru/>;
5. посредством грантов и субсидий.

Вся деятельность епархиального отдела в области социального и благотворительного служения, ведется по следующим направлениям:

1. взаимодействие с государственными и общественными учреждениями социальной направленности города Екатеринбурга и области;
2. сотрудничество с общественными организациями, некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами;
3. проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях;
4. информационная деятельность, сотрудничество со СМИ;
5. осуществление церковной благотворительности и социальной деятельности посредством собственных социальных проектов;
6. организация социального служения на приходах; содействие в окормление государственных медицинских и социальных учреждений; развитие добровольческих групп, служб милосердия, сестричеств; материальная помощь приходам епархии.

1. Взаимодействие с государственными и общественными учреждениями социальной направленности города Екатеринбурга и области

С целью эффективного решения проблем нуждающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению их правовой и социальной защиты и оказания необходимой помощи, Отделом социального служения привлекаются различные государственные и муниципальные организации и учреждения здравоохранения,

образования, социальной защиты, миграционной службы, службы занятости, средства массовой информации и т.д.

В начале марта 2015 г., по инициативе Комиссии по вопросам религиозных объединений при Правительстве Российской Федерации, на едином интерактивном ресурсе Свердловской области, были составлены и размещены 27 интерактивных карт социально-значимых проектов Екатеринбургской епархии.

С 2002 года, с момента подписания соглашения о сотрудничестве с Министерством социальной политики Свердловской области, у Отдела и Министерства сложились тёплые дружественные отношения. Руководитель Отдела социального служения в течение года регулярно встречается с руководством МСП, принимает участие в социально значимых областных мероприятиях, связанных с государственными праздниками (День социального работника, День матери, День пожилого человека, декады инвалидов, Дней милосердия).

Два раза в год, на главные церковные праздники - Рождество Христово и Пасху, сотрудники и добровольцы Отдела поздравляют Министерство, дарят небольшие традиционные подарки. Сотрудников, посетителей и кабинеты Министерства о. Евгений кропит святой водой.

С 2005 года, когда в Отделе начал работу собственный социальный проект патронажному обслуживанию граждан на дому и в стационаре, было установлено взаимодействие с Комплексными центрами социального обслуживания населения всех семи районов города, а в последующем, и с областными центрами. В 2015 г. взаимодействие плодотворно продолжалось. Патронажная служба Отдела и Центры социального обслуживания населения вместе оказывают помощь престарелым и инвалидам. Если в обязанности государственного учреждения входит оказание социальных, медицинских и бытовых услуг, в соответствии с государственными стандартами, то сестры милосердия взяли на себя труд по оказанию духовной, материальной помощи и уходу за лежачими гражданами на дому и в стационарных учреждениях.

При обращении в Службу нуждающегося, старшая патронажная сестра сообщает в Центр соц. обслуживания, по его месту жительства, о таком человеке, выясняет, оказывается ли ему помощь со стороны государственной службы, чем дополнительно может помочь епархиальная служба. Очень часто социальные работники и сестры милосердия совместно решают проблемы особо нуждающихся клиентов.

Вместе с сестрами милосердия и добровольцами еженедельно на дом к немощным и лежачим людям выезжают и священники. Они исповедуют, причащают и собирают верующих людей. Кроме того, священник, закрепленный за каждым Центром, окормляет не только подопечных, но и самих сотрудников и руководство учреждения. В течение года ежемесячно обновляются православные стенды, установленных во всех Центрах. Вывешивается информация о праздниках и днях именинника каждого месяца, выставляется православная литература.

Большую совместную работу ведет Отдел с Центрами социального обслуживания населения и «Домом ночного пребывания» по оказанию помощи бездомным и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. При обращении лица БОМЖ в «Автобус Милосердия», добровольцы оказывают гражданам не только первую медицинскую и материальную помощь, но и направляют его в учреждения соцзащиты. Специалисты Центров

социального обслуживания помогают сотрудникам Отдела определить человека на временное пребывание в государственной «Дом ночного пребывания», или на социальную реабилитацию в Центр «Лебяжье» в Каменском районе, восстановить утраченные документы, оформить группу инвалидности или устроить в дом-интернат для пожилых и инвалидов, при необходимости.

Кроме того, на территории пяти районов города созданы государственные пункты срочной социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на базе модульных зданий. Причем в Чкаловском районе модуль установлен на территории храма Преображения Господня. В связи с этим, сотрудники храма тесно взаимодействуют с «КЦСОН Чкаловского района» по вопросам решения проблем лиц БОМЖ.

25 сентября прошла рабочая встреча с директором «Комплексного центра социального обслуживания населения Железнодорожного района» Михайловой Мариной Сергеевной по вопросу передачи модульного здания «Пункт социальной помощи», находящего на территории Центра, в работу Отдела для предоставления 4-х койко-мест одновременно для временного ночлега бездомным гражданам. По итогу встречи достигнута договоренность по принятию наших двух администраторов на ставку специалистов по социальной работе. Был подписан Договор о сотрудничестве. А 2 декабря, совместно с прот. Е. Попиченко, иер. Н. Азановым и руководителем Службы помощи бездомным А. Парменовым, состоялся выезд и освящение КЦСОН Железнодорожного района и модульного здания с целью дальнейшего сотрудничества по оказанию действенной помощи бездомным гражданам. К сожалению, модульное здание, имеющее строительный дефект и требующее ремонт крыши, так и не было приведено в рабочее состояние. И на конец года, по различным причинам, Служба помощи бездомным так и не приступила к предоставлению ночлега лицам БОМЖ в этом модульном здании. Но это не помешает продолжить совместную работу и в 2016 году и осуществить задуманные планы.

Кроме государственных учреждений помощи бездомным гражданам, Отдел установил и поддерживает тесное взаимодействие и с учреждениями других форм собственности, такими как:

1. некоммерческое партнерство «Бюро по трудоустройству лиц, попавших в экстремальную жизненную ситуацию», под руководством Ю.И. Потапенко, оказывающий помощь людям, не имеющим постоянного места жительства, вернувшимся из мест лишения свободы и столкнувшимися с проблемами при устройстве на работу;
2. общественная организация «Станица «Державная», предоставляющая временный ночлег и работу нуждающимся трудоспособным гражданам;
3. благотворительный фонд Службы социального обслуживания «Дом старчества», предоставляющий приют бездомным гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе;
4. филиал Челябинского регионального общественного Благотворительного фонда «Социальная гостиница», предоставляющая временный приют и работу трудоспособным гражданам без определенного места жительства и занятий, а также женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Совместно со всеми этими организациями Отдел, оказывает социальную защиту и поддержку гражданам, попавшим в сложные условия жизни, одиноким пожилым и инвалидам, социальную реабилитацию бездомных, и иным лицам, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей или иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовывать свои законные права и интересы.

Сам Отдел проводит работу с лицами БОМЖ с 2006 года через свой проект – Служба помощи бездомным. В рамках проекта три раза в неделю «Автобус Милосердия» выезжает на улицы города и оказывает срочную помощь всем обратившимся. В первую очередь бездомных обеспечивают одеждой, обувью, средствами санитарии и гигиены, а также горячей едой. Медицинская сестра делает перевязки, дезинфицирует раны, при необходимости вызывает бригаду «Скорой помощи», сопровождает на флюорографическое обследование, выдает талоны на помывку в санпропускник. Для медицинского обследования лиц без определенного места жительства и раннего выявления различных форм туберкулеза, Отдел заключил Договор с Поликлиникой № 1 при Центральной городской больнице № 3, расположенной по ул. Бебеля, 160, о проведении бесплатной флюорографии данной категории граждан. Фельдшер «Автобуса Милосердия» 3 раза в неделю приводит в поликлинику на ФЛГ до 10 человек в день. Обследования граждане проходят 1 раз в полгода. При выявлении признаков туберкулеза, гражданин отправляется на дообследование и лечение в областной противотуберкулезный диспансер. К сожалению, лиц БОМЖ, не имеющих при себе документов, паспорта и медицинского полиса, не принимают в диспансере, что является грубым нарушением Российского законодательства. В таких случаях, добровольцу Службы помощи бездомным, приходится идти вместе с больным в диспансер и добиваться дополнительного обследования туб-инфицированного.

С целью первичной санитарной обработки людей и дезинфекции их вещей, Отделом заключен Договор с ФГУС «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», расположенным по ул. Розы Люксембург, 54. По талонам проходят обработку до 50 человек в месяц.

Что касается взаимодействия с государственными социальными и медицинскими учреждениями с круглосуточным пребыванием людей, то в городе их функционируют несколько типов: 3 дома-интерната для престарелых и инвалидов; 12 детских домов и домов ребенка; 18 школ-интернатов специального коррекционного вида; 6 учреждений помощи семье и детям с отделениями социальной реабилитации для несовершеннолетних и 15 лечебных стационаров. Практически за каждым из этих учреждений закреплены священники приходов города. Сам Отдел социального служения окормляет 10 детских учреждений и 5 стационаров для взрослых.

В учреждениях для инвалидов и престарелых и в больницах добровольцы и сестры милосердия разносят по палатам духовную литературу, желающих сопровождают на службы в больничный храм, помогают подготовиться к участию в церковных Таинствах. Лежачих больных священник по желанию исповедует и причащает в палатах. Одиноким больным предлагается бесплатные требы. Служатся молебны, проводятся беседы на духовные темы, демонстрируются православные фильмы. Кроме того, православные приходы помогают больницам продуктами, одеждой и медикаментами. Оказывают помощь по уходу пациентам, которых не навещают родственники. Снабжают их необходимыми вещами и средствами

гигиены. Помогают медицинскому персоналу утеплять окна, проводят уборку палат и коридоров. На профессиональные и главные церковные праздники Рождество и Пасху, добровольцы организуют для персонала и пациентов концерты с чаепитием и вручением подарков.

В учреждениях для детей священниками совершаются Таинства Крещения, Причастия. Служатся молебны, проводятся беседы с сотрудниками на духовные темы, Кроме того, православные приходы помогают больницам продуктами, одеждой, средствами ухода и медикаментами. Силами добровольцев с детьми проводятся развивающие занятия, игры, викторины, прогулки на свежем воздухе.

Оказывают помощь детям-отказникам в детских больницах. Добровольцы посещают детей, от которых отказались родители, помогают в уходе и кормлении, организуют прогулки и развивающие игры. Воспитанников детских домов и коррекционных школ поздравляют с великими православными праздниками и дарят сладкие и именные подарки.

При государственных стационарных учреждениях здравоохранения и социальной защиты в городе Екатеринбурге действует 13 приходов:

№	Приход	Учреждение / адрес
1.	Всехсвятское, Екатеринбург	
1	Приход во имя свв. прпп. Оптинских старцев	ЦГКБ № 1, неврологическое отделение Екатеринбург, ул. Буторина, 10
2	Приход в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих радость»	ЦГБ № 7 Екатеринбург, ул. Вилонова, 33
	Приход во имя Святых мучениц Веры, Надежды, Любви и матери их Софии	ГКБ № 14 Екатеринбург, ул. 22 Партсъезда, д. 15 в
2.	Ивановское, Екатеринбург	
3	Приход в честь иконы Божией Матери «Целительница»	ОДКБ № 1, отделение гематологии Екатеринбург, ул. С. Дерябиной, 32/1
4	Приход в честь иконы Божией Матери «Всецарица»	Онкологический диспансер Екатеринбург, Соболева, 29/2
5	Храм во имя святого пророка Божия Илии	Областной госпиталь ветеранов войн Екатеринбург, ул. Соболева, 25
6	Приход во имя свв. бесср. и целителей Космы и Дамиана	СОКБ № 1 Екатеринбург, ул. Волгоградская, 187
7	Приход в честь иконы Божией Матери «Утоли моя печали»	НПЦ «БОНУМ» Екатеринбург, ул. Краснокамская, 36
3.	Рождественское, Екатеринбург	
8	Приход в честь Покрова Пресвятой Богородицы	ДГКБ № 9 Екатеринбург, п. Семь Ключей, ул. Решетская, 51
9	Приход во имя святых мучениц Веры, Надежды, Любви и матери их Софии	Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей» Екатеринбург, ул. Решетская, 55
10	Храм в честь иконы Божией Матери «Целительница»	ЦГБ № 23 Екатеринбург, ул. Старых Большевиков, 9
11	Приход во имя святого преподобного Серафима Саровского	Орджоникидзеvский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Малахит»

		Екатеринбург, ул. Избирателей, 137
4.	Преображенское, Екатеринбург	
12	Приход в честь Покрова Пресвятой Богородицы	Детский дом-интернат Екатеринбург, ул. Ляпустина, 4
13	Приход во имя св. страст. царицы Александры Феодоровны	ЦГБ № 20 Екатеринбург, ул. Дагестанская, 20

и один храм при церковном учреждении:

1	Приход во имя преподобномученицы великой княгини Елисаветы Феодоровны	Обитель милосердия (для престарелых и инвалидов) Екатеринбург, ул. Ереванская, 65
---	---	---

В рамках взаимодействия с Министерством социальной политики в вопросах оказания помощи детям-сиротам и людям с ограниченными возможностями здоровья, с 2014г. Отдел, два раза в год, на Рождество и Пасху, проводит творческие мероприятия: фестиваль «Вифлеемская звезда» и конкурс «От сердца к сердцу».

В рождественские каникулы 2015 года, Отдел организовал и провел конкурс рождественских открыток и фестиваль «Вифлеемская звезда» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в государственных учреждениях Свердловской области. В этом конкурсе смогли причинять участие около 500 детей из 30 государственных социальных, образовательных и лечебных учреждений области. Фестиваль был организован с целью духовно-нравственного воспитания и развития творческого потенциала детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Проект дал возможность детям, потерявшим родителей, почувствовать себя в центре внимания и заботы, а также найти себе новых друзей, проживающих в разных районах области. Финалом мероприятия стал гала-концерт, в рамках которого на одной сцене выступили как профессиональные творческие коллективы Екатеринбурга, так и сами участники фестиваля. Гостями праздника были не только представители Министерства социальной политики Свердловской области, но и областных общественных и благотворительных организаций, занимающихся поддержкой детей-сирот. Совместный праздник способствовал созданию атмосферы единения и взаимопонимания.

А в светлые Пасхальные дни, уже во второй раз, совместно с отделом по делам инвалидов Министерства социальной политики Свердловской области и Екатеринбургской епархией, был проведен областной фестиваль-конкурс рукоделия «От сердца к сердцу». Около 150 человек из Екатеринбурга, Верхотурья, Нижнего Тагила, Краснотурьинска, Камышлова и других городов области, представили свои работы в семи различных творческих номинациях. Все участники получили памятные подарки, а призеры грамоты и денежные призы.

Данный фестиваль-конкурс преследовал своей целью создать условия для развития традиционного народного художественного творчества, сохранения, возрождения и развития народных художественных промыслов; пропагандировать и возрождать творческую деятельность – как основу для самореализации и самораскрытия личности человека в сложных, ограниченных жизненных условиях. Кроме того, мы попытались создать единую

площадку для общения и материальной поддержки творческих людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В декабре Православная Служба Милосердия Екатеринбургской епархии стала победителем областного конкурса социальных проектов общественных объединений Свердловской области, инициированного Министерством социальной политики Свердловской области. Социальный проект «С Добротою в каждый Дом», представленный на конкурс Службой Милосердия, получил I место в номинации «Помощь социально незащищенным категориям граждан, профилактика социального сиротства».

Награждение состоялось 25 декабря 2015 года в «Атриум Палас Отеле». Диплом победителя за подписью первого заместителя Председателя Правительства получил духовник Службы Милосердия протоиерей Евгений Попиченко.

2. Сотрудничество с общественными организациями, некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами

Постоянное взаимодействие Отдел осуществляет с общественными организациями, некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами чаще с целью привлечения финансовых средств и товарно-материальных ценностей для оказания помощи нуждающимся.

Самым крупным жертвователем в 2015 г. был московский благотворительный фонд «Банк Продовольствия "Русь"». Фонд жертвует Отделу оптом продукты питания: крупы, макароны, сушеные грибы, морковь и лук, соевое мясо, изюм для фасовки «Народных обедов». С начала года проведены 23 фасовки по два раза в месяц, на которых были сформированы продуктовые наборы в количестве 3 830 сумок, каждая из которых включает в себя 30 полноценных обедов. Вся эта продуктовая помощь распространялась по приходам епархии, а также часть передавалась в социально ориентированные общественные организации.

Помимо этого за год от Фонда поступала благотворительная помощь еще 3 раза (вся была распространена по территории Екатеринбургской митрополии):

1. 24 марта Фонд поставил крупную партию кукурузных хлопьев «Любятово» в рамках всероссийской акции «Пост – лучшее время для добрых дел» – в общей сложности 19 500 коробок.
2. 6 июля от Фонда получена партия сметанного продукта «Сметанка деревенская» в баночках по 200 грамм, жирностью 20%, стоимостью 19,50 руб. за штуку. Всего получено 1 980 банок на общую сумму 38 610 рублей.
3. 7 сентября Благотворительный фонд передал партию продуктов и средств санитарии: чай (72 пач.), соус «Балтимор» (5 432 шт.), майонез «Кальве» (1 254 пач.), антиперспирант «Рексона» (1 596 шт.) и биомаску для лица «Черный жемчуг» (340 тюб.).

Другим крупным поставщиком является компания «Глория Джинс», пожертвовавшая 23 января партию одежды своей марки, которая раздавалась в течение всего года. Эту помощь получила вся Екатеринбургская митрополия, а также социальные государственные и

общественные организации. Кроме одежды фирма пожертвовала 22 000 шт. плечиков для одежды.

Была работа и с более мелкими поставщиками, например:

1. 25 марта мебельная компания «Лазурит» пожертвовала две «Газели» мебели и предметов интерьера из своих выставочных коллекций;
2. 30 марта получена и роздана партия консервированной продукции «Бондюэль» в железных банках по 425 грамм: кукуруза – 840 банок, горошек – 3 360 банок, морковь – 1 944 банки;
3. 23 апреля со склада Хладокомбината получено 10 коробок порционного сырного соуса «Hains» по 25 грамм.
4. 16 декабря региональное отделение по УрФО, общество с ограниченной ответственностью «Савушкин продукт-Москва», пожертвовало молочную продукцию: продукт йогуртный 12 коробок (72 баночки), творог зерненный 240 коробок (2 880 баночек).

Благодаря взаимодействию с аукционным домом «Суворовъ», при поддержке частных жертвователей и лично митрополита Екатеринбургского и Верхотурского Кирилла в феврале в рамках проекта «Белый цветок» был проведен благотворительный аукцион. Самый крупный подарок в истории проведения аукциона был сделан частным благотворителем – пожертвован восьмиместный микроавтобус для детского дома семейного типа «Радость моя». Кроме того, все собранные средства, 495 000 рублей за вычетом расходов на проведение мероприятия, также были направлены на развитие этого семейного дома.

На постоянной основе уже 7 лет Отдел сотрудничает с гипермаркетом «АШАН». В 2015 г. на его территории были проведены 4 благотворительных акции по сбору денежных средств и ТМЦ. Также благотворительные акции проводились на площадках ТРЦ «Гринвич», ТЦ «Магнит». Впервые акции были проведены в ТРЦ «Радуга-Парк» и Сима-Ленд».

Продолжается тесное сотрудничество с благотворительным фондом «Синара». Девятый год подряд он выделяет на развитие сестричества милосердия 400 000 рублей. Продолжается взаимодействие с двумя службами городского пассажирского такси: «Юнис-Лада» и «Ника», благодаря чему выполняются просьбы по бесплатной доставке малоимущих граждан к городским объектам социального значения.

Для поздравлений с Рождеством Христовым 2015 г. в декабре рядом небольших организаций были пожертвованы сладкие подарки в количестве 550 штук и благотворительные билеты на новогодние представления от 11 культурных учреждений. Новогодние елки смогли посетить дети из нескольких благочиний епархии, дети из семи подопечных социальных и медицинских учреждений, а также дети из многодетных и малообеспеченных семей.

Также ведется работа и с частными жертвователями, благодаря чему собираются средства для оказания материальной помощи нуждающимся гражданам города и области. Так, благодаря интернет-сайту Православной Службы Милосердия ежемесячно свои пожертвования на дела милосердия присылает более 500 человек. Также пожертвования от физических лиц поступают через Почту и Сбербанк России, терминалы TelePay, смс-пожертвования. В течение года продолжалось сотрудничество с программой «Скорая социальная помощь».

В связи с открытием Центра гуманитарной помощи у Отдела появился постоянный

приток людей, жертвующих как новые, так и бывшие в употреблении одежду, обувь, бытовую технику, коляски, мебель и т. д.

С целью привлечения дополнительных финансовых средств для осуществления своей деятельности Отдел в течение отчетного периода принимал участие в грантовых и субсидийных конкурсах. В 2015 году были поданы 10 грантовых заявок:

1. на международный конкурс «Православная инициатива» – 3 заявки;
2. оператору президентских грантов в ООО «Лига здоровья нации» – 1 заявка;
3. оператору президентских грантов в ООО «Союз пенсионеров России» – 3 заявки;
4. оператору президентских грантов в ООО «Российский Союз Молодежи» - 1 заявка;
5. в благотворительный проект «Екатерининская ассамблея», организуемый Свердловским областным Союзом промышленников и предпринимателей – 1 проект;
6. на субсидию из городского бюджета в Администрацию города – 1 заявка.

К сожалению, из них выиграны только два гранта в международном конкурсе «Православная инициатива 2014-2015» на общую сумму 849 732 рубля: «Дом без одиночества» и «Волшебное слово» по созданию постов милосердия в доме-интернате «Малахит» и в детском областном противотуберкулезном диспансере. В течение года средства были освоены, сдана необходимая отчетность.

23 октября 2015 г. на конкурс «Православная инициатива 2015–2016» вновь отправлено четыре грантовых заявки:

1. «Служба помощи бездомным» (социальная помощь, трудовая реабилитация и духовная поддержка граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации);
2. «Приходской семейный клуб "Подсолнухи"»;
3. «Две чаши весов – аборт или рождение» (работа православных психологов в женских консультациях);
4. «Школа милосердия» (обучающая программа для добровольцев, участвующих в социальных проектах помощи детям).

Объявление результатов конкурса состоится 31 марта 2016 года.

Кроме составления собственных грантов велась активная помощь приходам епархии в составлении их заявок. Так, в 2015 году стали победителями грантового конкурса «Православная инициатива 2014-2015» два прихода епархии: Приход святителя Николая Чудотворца при УрГА тоже стал победителем двух проектов: а) собственный проект «Радость трезвой жизни» на сумму 300 000 руб. и б) совместно с автономной некоммерческой организацией «Просветительский центр» победили с проектом «Технологии трезвости» на сумму 1 000 000 рублей. А также Первоуральская общественная организация «Православный просветительский центр "Семья"» совместно с приходом во имя святой великомученицы Екатерины протоиерея Иакова Айсина победили в проекте «Приют "Мать и Дитя"», на сумму 500 000 руб.

3. Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях

Сотрудники Отдела в течение года принимали участие не только в проводимых конференциях и семинарах, но и сами организовывали обучающие мероприятия.

Участие в мероприятиях социальной направленности:

1. 22-23 января в Москве сотрудники Отдела приняли участие в XXIII Рождественских чтениях. От социального отдела приняли участие в мероприятиях два священнослужителя – настоятель прихода иеромонах Виссарион (Кукушкин) и председатель епархиальной комиссии по вопросам семьи, защиты материнства и детства иерей Дмитрий Ваулин;
2. 28 мая двое сотрудников Отдела приняли участие в общероссийском семинаре для некоммерческих организаций на тему «Фандрайзинг как инструмент обеспечения финансирования реализации благотворительных инициатив и социально значимых проектов», который проходил в Общественной палате Российской Федерации в Москве. На семинаре Екатерина Косточка, руководитель отдела развития, а также Наталья Савина, помощник руководителя по социальной работе, представили грантовый проект, который был подан на рассмотрение в Российский Союз Молодежи – «Информационно-обучающий центр развития добровольчества»;
3. 1-2 июня 2015 года в Москве в Общественной палате Российской Федерации прошёл форум «Укрепление и защита семьи — в центре государственной политики», объединивший представителей органов государственной власти, Русской Православной Церкви, специалистов и представителей общественных организаций. Православный психолог ЦЗМ «Колыбель» Лариса Рябкова приняла участие в работе в пленарном заседании. Кроме того, активно участвовала в работе круглого стола «Защита жизни на ранних стадиях и профилактика абортов – вопросы совершенствования законодательства», на котором обсуждались вопросы, связанные с проведением абортов в нашей стране;
4. 11 июня, состоялся Круглый стол лидеров добровольческого движения, проводимый при поддержке Департамента внутренней политики Губернатора Свердловской области на площадке Общественной палаты Свердловской области. Среди выступавших были сотрудники Отдела – Ольга Варганова, помощник руководителя Отдела социального служения, и руководитель Службы добровольцев Полина Чухланцева;
5. с 28 июня по 7 июля на берегу озера Увильды Челябинской области прошёл VII Международный трезвенный слёт «Увильды-2015». Сотрудники Отдела, помощник руководителя Ольга Варганова и Анастасия Саушкина, старшая сестра Свято-Пантелеимоновского сестричества милосердия, поделились опытом организации добровольческого движения и сестричества милосердия на приходе с широким кругом участников секции;
6. 7-9 июля в Москве прошёл VI Международный фестиваль социальных технологий в защиту семейных ценностей «За жизнь-2015». В работе фестиваля принимала участие руководитель ЦЗМ «Колыбель» Оксана Зюзева;
7. 23 августа две сестры милосердия стали участниками круглого стола «Церковь в диалоге с обществом», проводимого Преображенским братством г. Москвы;
8. 1-3 сентября 2015 года пять человек во главе с руководителем Отдела протоиереем Евгением Попиченко приняли участие в V общецерковном съезде по социальному служению, прошедшем в Москве;

9. 10-11 сентября в монастыре святых Царственных Страстотерпцев на Ганиной Яме прошел обучающий семинар «Введение в оценку проектов и программ социально ориентированных организаций». Участниками семинара стали 2 сотрудника Отдела, 1 доброволец и 24 социальных работника практически из всех благочиний епархии;
10. 18-22 сентября координатор Службы добровольцев прошла курс стажировки в Москве, который проводил Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению;
11. 18-24 ноября в пятидневном дистанционном курсе обучения «Организация церковной помощи в чрезвычайных ситуациях» приняло участие 6 сотрудников Отдела, из которых двое получили соответствующий Сертификат.
12. 26-28 ноября участие православного психолога Отдела в форуме "Святость материнства" г. Казань. По окончании получен Сертификат об участии
13. 23-27 декабря повышение квалификации по перинатальной психологии, на базе Научно-методического образовательного центра по организации психосоциальной помощи беременным женщинам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в службе охраны здоровья матери и ребенка и НИИ Охраны Материнства и Младенчества.

Кроме того, сотрудник ЦЗМ "Колыбель" с мая 2015 года проходит заочное обучение на магистратуре в Русской Христианской Гуманитарной Академии, г. Санкт-Петербург. А с сентября 2015 года проходит дистанционный курс «Обучение церковной социальной работе 2015-2016» по системе вебинаров.

Проведение обучающих мероприятий:

1. в связи с открытием нового направления в деятельности Отдела 31 марта и 1 апреля впервые был организован и проведен обучающий семинар на тему «Организация социального служения на приходе» для учащихся 1, 2 и 3 курсов Пастырско-богословского отделения Екатеринбургской православной духовной семинарии. На семинаре были рассмотрены вопросы организации социального служения на приходе, основные направления деятельности, даны конкретные практические советы привлечения финансовых средств и поиска добровольцев для осуществления намеченных проектов, а также информация о противоабортной деятельности Церкви. После семинара студентам были выданы методические материалы (в печатном виде и записанные на DVD-дисках). Семинаристам было предложено стать добровольцами Православной Службы Милосердия и ознакомиться практически с церковной социальной деятельностью.

А в октябре клирик Свято-Троицкого собора прошел практику в двух медицинских учреждениях, окормляемых Службой Милосердия. Кроме того, с 10 ноября по 6 декабря Уральский Федеральный университет направил на практику студентку 3 курса очного отделения департамента политологии и социологии направления «Социальная работа» Рафикову Веронику Айдаровну. Изначально студентка была ознакомлена со структурой, целями, задачами и направлениями деятельности Отдела социального служения. Направлена для выполнения практических задач в опекаемые учреждения: дом-интернат «Малахит»,

коррекционную школу № 111, реабилитационную клинику им. Павлова и в Автобус Милосердия.

2. 21 мая в доме-интернате для престарелых и инвалидов Орджоникидзеvского района Екатеринбурга «Малахит» стартовал грантовый проект «Дом без одиночества», ставший победителем международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива 2014-2015». Открытие гранта проходило в форме круглого стола, объединившего представителей государственных и церковных организаций, оказывающих помощь одиноким старикам и инвалидам. По результатам проведенного мероприятия директор дома-интерната «Уктусский» Попов А. В. сообщил, что совместно с храмом Преображения Господня организует в своём учреждении пост милосердия уже осенью 2015 года;
3. 22 мая прошло торжественное открытие поста милосердия в рамках гранта «Волшебное слово» в дошкольном отделении противотуберкулезного диспансера. Проект Православной Службы Милосердия «Помощь детям» победил в грантовом конкурсе «Православная инициатива 2014-2015». Главная задача гранта – организация поста милосердия в отделении, где месяцами проходят лечение маленькие детки, оторванные от дома и от нормальной жизни, замкнутые в пространстве учреждения. Открытие проекта прошло в форме концерта с привлечением профессиональных артистов для детей, проходящих курс лечения в стационаре.
4. Одним из значимых событий в 2015 г. было участие Отдела в XI региональном съезде православных законоучителей «Традиция и новации в образовании и воспитании», приуроченном к 1000-летию русского Афона, прошедшем в Екатеринбурге 26 августа. В рамках съезда Отдел организовал и провел две секции, на которые съехались представители Екатеринбургской митрополии и соседних епархий. Первая секция «Новое в церковном социальном служении» предназначалась для приходских и благочинных социальных работников. Вторая секция «Организация и работа Центров защиты материнства и отцовства в благочиниях Екатеринбургской митрополии» была организована для тех приходов, которые занимаются или хотели заняться вопросами семьи, противоабортной деятельностью и защитой материнства, отцовства и детства. Обе секции прошли на площадках социального отдела. Всего на обеих секциях присутствовало 77 человек, 2 лектора и 10 сотрудников Отдела.
5. 1 декабря проведено обучение для сотрудников Отдела по теме: «Организация церковной помощи в чрезвычайных ситуациях».
6. 24 декабря проведено итоговое собрание для помощников благочинных по социальной работе с подведением итогов года, обсуждено создание Коллегии и составлен план на следующий год.

4. Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ

В рамках поставленной задачи Патриархом всея Руси Кириллом, а также Митрополитом Екатеринбургским и Верхотурским Кириллом социальный Отдел Екатеринбургской епархии использует максимальную возможность освещения дел милосердия, популяризации идеи милосердного служения, добровольчества в средствах массовой информации.

Информационный отдел был создан в 2013 году. В своей деятельности руководствуется внутренним Положением (принятым в 2014 году) при плотном сотрудничестве с пресс-службой Екатеринбургской епархии. Святой покровитель информотдела – преподобный Серафим Саровский.

Как единая оргструктура, отдел обеспечивает информационное сопровождение деятельности следующих организаций:

1. Отдел социального служения Екатеринбургской епархии;
2. Православная Служба Милосердия;
3. Центр защиты материнства «Колыбель».

Основные задачи информационной работы в 2015 году:

1. оперативное реагирование на запросы СМИ, связанные с деятельностью, передачей опыта;
2. обеспечение регулярного информационного сопровождения деятельности всех организаций;
3. организация работы коллектива отдела для обеспечения стабильной работы всех информационных инструментов, поиск новых помощников, обучение работе в отделе и командной работе;
4. создание новых информационных инструментов и проектов для достижения поставленных руководством целей;
5. протокольная функция (даты, поздравления);
6. просветительская функция.

В 2015 году деятельность обеспечивали: **4** штатных сотрудника и **62** добровольца.

У Отдела действуют 4 информ-ресурса (помимо соцсетей):

1) летом 2015 г. запущен епархиальный сайт Отдела социального служения: <http://www.soe.ru/>, который стал инструментом и помощником каждому, кто занимается приходской социальной деятельностью;

2) летом 2015 г. запущен сайт ЦЗМ «Колыбель»: <http://www.kolybel-ural.ru/>, который нацелен на оказание информационной и консультационной помощи в направлении по защите жизни до рождения, материнства и семейных ценностей;

3) с 2012 г. действует сайт Православной Службы Милосердия: <http://www.ekbmiloserdie.ru/>, направленный на сбор средств нуждающимся, а также на информирование общественности о социальной деятельности Церкви;

4) епархиальный журнал для всей семьи «Православный вестник» <http://orthodox-magazine.ru/>.

Основные инструменты работы по информационному сопровождению деятельности во внешней среде в 2015 году:

Отдел социального служения:

- Интернет-сайт

Служба Милосердия:

- интернет-сайт
- соцсети (ВКонтакте, Одноклассники, ФБ, Инстаграм)

- совместный видеопроjekt Службы Милосердия и ТК Союз «Скорая социальная помощь»
- видеоканал «Ю туб»
- сайт проекта «Белый цветок»

Центр защиты материнства «Колыбель»:

- Интернет-сайт
- Соцсети ВКонтакте
- видеоканал «Ю туб»

Собственные продукты:

- епархиальный журнал «Православный вестник»
- Аудиопроjekt «Всему миру радость»
- Аудиодиски «Церковный календарь-2013», «Церковный календарь-2014»

Информационные инструменты ПСМ

Количество подписчиков сайта Службы Милосердия достигло **2626** чел. (в 2014 – 2001 чел.; в 2013 – 1250 человек). Новости и анонсы рассылаются по подписчикам еженедельно по четвергам.

Выпущено за 2015 год **1067** материалов на сайте (в 2014 – 1085), из них **754** материала собственного уникального характера. Материалы готовятся и размещаются в ежедневном режиме (за искл. сб и вс). Рост мероприятий и как следствие анонсов – **154** (в 2014 – 149)

Для продвижения проекта «Дни Белого Цветка» работает отдельный сайт **белый-цветок.рф**. За 3 месяца работы проекта БЦ было подготовлено и размещено 19 новостей, 24 фотоальбома, 6 видео, 19 публикаций СМИ о нас.

В соцсетях активно развивается группа ВКонтакте, количество участников в ней **превысило 3000** человек (рост на 500 чел., как и в 2014 году). В 2015 году группа ВКонтакте активно наполнялась различными интересными материалами. В конце 2015 года пробно сменили стратегию для «Одноклассников» (акцент на семью, подсказки в воспитании детей – берем не весь контент с сайта ПСМ).

Успешно выпустили силами добровольцев 8 из 39 программ «Скорой социальной помощи» для сбора на время декрета основного сотрудника.

С осени 2015г. стартовал новый проект на радио «Вера» в Екатеринбурге - «Дело дня».

Информационные инструменты ЦЗМ «Колыбель»

В 2015 году сформировалась команда информотдела «Колыбели», открыт сайт в дополнение к уже действующим группе ВКонтакте и видеоканалу «Ю туб». С сентября 2015 года принят в штат сотрудник информотдела.

Запущен и наполнен сайт «Колыбели» (старт в августе 2015 г.), опубликовано 156 материалов. В группе ВКонтакте 1438 чел.

Информационные инструменты Отдела социального служения

В 2015 году запущен сайт **soee.ru**. Это важный шаг в развитии епархиального Отдела социального служения, который создан в 2002 году. Информотдел в настоящее время силами добровольцев выполняет задачу наполнения ресурса, обучены 2 администратора сайта.

Средства массовой информации (СМИ).

В 2015 году в текущем режиме осуществлялась полноценная работа со СМИ:

Месяцы	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	2015
Правосл.	43	38	58	44	34	45	39	67	49	62	72	94	645
Светские	3	7	12	21	28	9	31	16	5	21	13	18	184
Всего, в т.ч.:	46	45	76	65	62	54	70	83	54	83	85	112	835
ПСМ	20	32	56	44	34	25	56	54	34	53	89	47	544
Колыбель	8	2	11	14	24	16	4	17	18	23	20	44	201
Успение	18	11	9	7	4	13	10	12	8	7	7	15	121

СМИ всего: 835 (в 2014 – 782 выхода), учтенных в мониторингах СМИ

1. Православные СМИ: 645 (в 2014 – 436 выходов);
2. Светские СМИ: 184 (2014 – 346 выходов);
3. Материалы о Службе Милосердия – 544;
4. Материалы о ЦЗМ «Колыбель» – 201;
5. Материалы о Соборе Успения – 121.

На постоянной основе издательский проект «Городские районные газеты» бесплатно публикует в своих газетах информацию о Службе Милосердия, ее проектах и нуждах. Газета распространяется по районам города бесплатно.

С осени 2015 года запущен новый проект по благословению архиерея – ежедневная программа «Дело дня» на православном радио «Вера» в Екатеринбурге.

Руководитель Отдела протоиерей Евгений Попиченко до 1.09.2015 г. вел ежедневную 15-минутную рубрику «Церковный календарь» на ТВ-канале «Союз» (с 2006 г.). Программа выходила три раза в день. Записи также выкладывались на официальном видеоканале «Ю туб» и в группе «ВКонтакте» ТК «Союз». С 1.09.2015г у программы другой ведущий.

Журнал «Православный вестник»

В феврале 2015 года журналу исполнилось 17 лет. За 2015 год выпущено 4 тематических номера (№№ 117–120) формата А4: «Мужество», «Святость материнства», «Воспитание детей», «Преодоление». Тираж номера – 1000 экз. Все материалы и макеты публикуются на сайте: <http://orthodox-magazine.ru>. Проект осуществляется исключительно силами добровольцев.

Весной 2015 года была успешно завершена реализация гранта: выиграли 500 000 руб. гранта на развитие от «Православной инициативы» (реализация проекта с мая 2014 по январь 2015). Средства были направлены на техническое оснащение и увеличение благотворительного распространения (2000 шт.).

Осенью 2015 года был запрос от надзорного органа по печати на предоставление уставных документов и последних номеров журнала.

Распространение журнала и взаимодействие с подписчиками с 2015 года возложено на отдел распространения. Пожертвование за 1 номер – 150 рублей. Часть тиража распространяется благотворительно.

5. Осуществление благотворительной деятельности и деятельности в сфере социального обслуживания. Направления деятельности Отдела

Проекты отдела социального служения екатеринбургской епархии

1. Православная Служба Милосердия
2. Центр защиты материнства «Колыбель»
3. Служба психологической помощи «Ладья»
4. Помощь при ЧС
5. Православное братство
6. Сестричество милосердия
7. Служба добровольцев

5.1. Православная Служба Милосердия

Крупнейший проект Отдела – Православная Служба Милосердия. Работа Службы осуществляется в рамках 16 социальных, благотворительных проектов и направлений, многие из которых имеют уже десятилетнюю историю. Небесный покровитель Службы – святой великомученик и целитель Пантелеимон.

Православная Служба Милосердия выполняет функцию единой организационной структуры, которая осуществляет финансовую и информационную поддержку, координирует деятельность социальных проектов, обеспечивает привлечение сестер милосердия и добровольцев, организует новые проекты милосердного служения, востребованные в обществе и в Церкви.

Направления деятельности Православной Службы Милосердия:

1. Служба помощи нуждающимся:
 - 1) Патронажная служба;
 - 2) Забота о психически больных людях;
 - 3) Проект «Народный обед»;
 - 4) Помощь в лечебных и социальных учреждениях:
 - Городская травматологическая больница №36;
 - Клиника Павлова;
 - Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Малахит»;
 - Областной онкологический центр.
2. Направление «Помощь детям»:
 - 5) Семейный дом «Радость моя»;
 - 6) Проект «Мама на час»;
 - 7) Помощь в детских лечебных и социальных учреждениях:
 - Екатеринбургский дом-интернат для детей с отклонениями в развитии;
 - Специализированный дом ребенка №5;
 - НПЦ «Бонум» (два филиала на ул. Бардина и ул. Краснокамской);
 - Отделения детской онкологии и гематологии при ОДКБ№1;
 - Подростковое и дошкольное отделения противотуберкулезного диспансера;
 - Детские отделения Свердл. обл. клинической психиатрической больницы;

- Детский дом-школа областного музыкально-эстетического пед. колледжа;
 - Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №111.
3. Служба помощи бездомным и людям в трудной жизненной ситуации;
 - 8) Проект «Автобус милосердия»;
 - 9) Социальная помощь в трудной жизненной ситуации.
 4. Центр гуманитарной помощи:
 - 10) Гуманитарный склад;
 - 11) Продуктовые наборы.
 5. Проект «От сердца к сердцу»:
 - 12) Выставка-ярмарка поделок;
 - 13) Творческие мастерские.
 6. Отдел работы с просителями:
 - 14) Справочно-информационная служба;
 - 15) Служба доставки;
 - 16) Отдел просьб.

Для широкого освещения дел милосердия, популяризации идеи милосердного служения, добровольчества, сбора пожертвований на нужды подопечных и проектов организуются:

1. Регулярные благотворительные акции и мероприятия
2. Спецпроект «Дни Белого Цветка в Екатеринбурге»
3. Издательский добровольческий проект журнал «Православный вестник»

5.1.1. СЛУЖБА ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ

Служба помощи нуждающимся создана 1 ноября 2007 года. Небесная покровительница – Великая Княгиня Елисавета Феодоровна Романова, основательница Марфо-Мариинской обители милосердия в Москве.

Основная цель – служение нуждающимся через оказание социально-бытовой, патронажной, материальной и духовной помощи. Деятельность направления обеспечивается силами штатных сестер милосердия, священников и добровольных помощников.

Структура направления:

1. Патронажная служба (уход за подопечными на дому);
2. Забота о психически больных людях;
3. Проект «Народный обед» (фасовка обедов для нуждающихся);
4. Помощь в лечебных и социальных учреждениях (сестринские посты):
 - 1) Городская травматологическая больница № 36, ул. Центральная, 2;
 - 2) Клиника Павлова, ул. Буторина, 3а;
 - 3) Дом-интернат для престарелых и инвалидов, ул. Избирателей, 137;
 - 4) Областной онкологический центр, ул. Соболева, 29.

Также Служба реализует для всех желающих проект «Школа ухода за лежачими больными на дому», обучение в которой можно пройти бесплатно. В 2015 г. проведена 2 раза, на занятиях побывало около 48 человек. Люди знакомились с основными приемами ухода за лежачими больными и современными средствами по уходу.

В служении задействовано 2 священника и 33 сестры милосердия, из них:

- 12 штатных, осуществляющих уход за подопечными в среднем и тяжелом состояниях;
- 1 врач-терапевт, осуществляющий первичные выезды на адреса и консультирование подопечных по мере необходимости;
- 20 сестер милосердия, оказывающих добровольную помощь в уходе и в быту.

В деятельности Службы помогают 104 добровольца, из них 51 человек задействован в помощи Дому инвалидов и престарелых и 53 человека – в патронаже на дому. Координацию деятельности добровольцев осуществляют 2 координатора: 1 координатор патронажных адресов и 1 координатор Дома престарелых.

Патронажная служба.

На дому оказывалась помощь 72 подопечным. Из них 9 человек – тяжелые больные, к которым приходят сестры милосердия, на 49 адресов выходят добровольцы для бытовой и социальной помощи, 11 адресов окормляются только священником и на 3 адреса организована помощь родителям с детьми-инвалидами.

Служение несут 10 сестер милосердия, 3 катехизатора и 53 постоянных добровольца.

В течение года в патронажную службу обратились 207 человек.

В течение года совершено 68 Причастий, 3 Соборования и 2 Исповеди без Причастия. На большинстве сложных адресов с лежачими больными, где несут свое служение сестры милосердия, подопечные причащаются.

В 2015 г. патронажная служба организовывала поздравления подопечных подарками: на Пасху, на День Победы, ко Дню пожилого человека, на Рождество.

Забота о психически больных людях.

Задачи направления:

1. Изменение в обществе отношения к психически больным людям
2. Духовная поддержка больных внутри больницы
3. Поддержка и помощь родственникам больных

В 2011 году в городской психиатрической больнице Екатеринбурга (пер. Кустовой, 14) был открыт сестринский пост милосердия. Три раза в неделю две сестры-добровольца на базе молитвенной комнаты при больнице проводят беседы с болящими, посещают отделения больницы, приглашают на беседы с бабушкой в молитвенную комнату, оказывают поддержку родственникам, помощь младшему медицинскому персоналу в сопровождении больных.

Консультации для психически больных людей (дети, взрослые) и их родственников проводятся на базе НКО «Социально-педагогический центр реабилитации детей-инвалидов». Руководитель Центра – сестра милосердия, психолог Петухова Людмила Николаевна. Людмила Николаевна имеет практический опыт по организации патронажной помощи психически больным людям на дому.

Также, в течение последних 10 лет, постоянная помощь на дому оказывается одному психически больному подопечному.

Проект «Народные обеды».

8 марта 2014 года в Екатеринбурге стартовала всероссийская благотворительная программа «Народный обед». Инициаторами выступили православная служба помощи «Милосердие» (Москва) и благотворительный фонд «Фонд продовольствия "Русь"». В нашем городе технологию поддержки незащищенной категории граждан с радостью перенимает Православная Служба Милосердия.

Суть проекта «Народный обед» очень проста: благотворители жертвуют продукты, добровольцы формируют и упаковывают порции и развозят малоимущим и многодетным семьям, одиноким пенсионерам, бездомным, словом, всем тем, для кого эти обеды становятся реальной поддержкой в непростых условиях жизни.

Всего в 2015 году было проведено 23 фасовки, на которых расфасовано 4 462 сумки, в которые вошло 22 310 пакетов, рассчитанных на 133 860 порций еды. В основном они распределялись по приходам епархии, а также направлялись в дружественные с Отделом социально ориентированные некоммерческие и общественные организации Свердловской области. Участие в проекте в течение года приняли около 700 добровольцев: отзывчивые горожане, сестры милосердия, пенсионеры и школьники. Были и корпоративные фасовки, в которых принимали участие трудовые коллективы разных предприятий.

Городская травматологическая больница № 36

В 2015 году в сестричестве милосердия храма св. вмч. Пантелеимона насчитывалась 21 сестра милосердия, из них 6 штатных сотрудников и 15 добровольных помощников.

Работа велась традиционно в следующих направлениях:

1. Православный пост милосердия в пост реанимационной палате № 303 (с 2004 года) – уход за тяжелыми больными, работа 5-и сестер милосердия, медицинский уход был оказан 107 пациентам. Отработано за год сестрами милосердия с помощью добровольцев 3335 часов. Прошли практику 16 учащихся медицинских курсов СОМК по специальности «Младшая сестра по уходу» в количестве 114 часов.

2. Группа сестер-добровольцев (с 2002 года) – обход пациентов по отделениям. Сестры милосердия приносили святую воду, православные газеты, помазывали желающих освященным маслом, раздавали молитвы «На принятие святой воды», «Перед операцией», «О болящих» и др. За 2015 год сестры-добровольцы посвятили пациентам ГТБ № 36 в общей сложности 866 часов.

3. В 2015 году продолжилось (с 2008 года) еженедельное служение молебна о здравии клириком Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы иереем Николаем Саушкиным. Всего за год отслужен 41 молебен. В 3-х отделениях больницы за 2015 год священниками было совершено 28 исповедей, 11 причастий и 5 соборований. А также проведено 9 индивидуальных бесед с пациентами травматологической больницы.

4. С 2015 года служение требной сестры в ГТБ № 36 несет сестра милосердия Светлана Прокопкина. Общая продолжительность занятий – 30 минут (большинство пациентов либо были готовы, будучи воцерковленными людьми, либо находились в тяжелом состоянии, при котором подготовка была невозможна).

5. Для пациентов Православного поста милосердия в постреанимационной палате № 303 ежемесячно в течение года были использованы для ухода подгузники для взрослых и одноразовые пеленки на сумму 4000 рублей в месяц. Итого за год 48 000 рублей (из них 3711

рублей затрачены из средств сестричества, значительная часть – с гуманитарного склада, остальное – пожертвования частных лиц). За 2015 год эту помощь получили 85 человек.

Клиника Павлова.

С марта 2015 года открыт пост милосердия в клинике Павлова. Сестринский пост действует в отделении неврологии и реабилитации, где лечатся пациенты, перенесшие травмы головного мозга и инсульты.

Помощь в уходе и сопровождении пациентов клиники оказывали 5 сестер милосердия и 2 добровольца (одна из них проходила социальную практику). Отработано за год сестрами милосердия с помощью добровольцев 394 часа. Священник Андрей Шестаков совершил для пациентов клиники 4 исповеди и 3 Причастия.

Дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Полное название учреждения – государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга» (ул. Избирателей, 137).

Здесь проживает 320 человек, из них 175 больных в отделении «Милосердие» (лежачие люди с самыми разными физическими недугами) и около 40 человек в «Молодежном» отделении (ДЦП, парализация, психоневрологические заболевания, старческие немощи, поражения органов зрения, слуха, отсутствие конечностей). Остальные могут передвигаться на инвалидных колясках или самостоятельно, обслуживать себя с частичной посторонней помощью.

Для оказания регулярной и полноценной социальной и духовной помощи подопечным в учреждении открыт сестринский пост (2013 год) и организовано добровольческое служение (2012 год).

В 2015 г. здесь был реализован грантовый проект «Дом без одиночества». В результате увеличилось количество сестер – стало две, в прошлом году была только одна. Таким образом, сейчас закрываются все смены на рабочей неделе. Одно из нововведений – организация регулярных встреч с катехизатором подопечных интерната. За время гранта совершены 2 паломнические поездки в монастырь Святых Царственных страстотерпцев.

Среди культурных мероприятий: проведены 2 поездки в Театр юного зрителя на премьерный спектакль «Русалочка» и состоялся 1 поход в зоопарк.

Областной онкоцентр.

Сестринский пост милосердия в областном онкологическом центре (ул. Соболева, 29) открылся в сентябре 2014 года. Это стало возможным благодаря достигнутому соглашению между Православной Службой Милосердия Екатеринбургской епархии и онкоцентром.

В 2015 г. работа поста расширилась. Одна сестра милосердия выходит на служение 5 раз в неделю (против 2-х раз в прошлом году). Помощь сестры получают пациенты 4 отделений: гинекологического, гинекологического операционного, головы и шеи, абдоминального. Для сравнения – в прошлом году сестра посещала только 2 отделения.

Еженедельно читается акафист перед иконой Божией Матери «Всецарица». Сестра занимается индивидуальной подготовкой пациентов к Таинствам (к Исповеди, Соборованию,

Причастию). Оказывает психологические консультации и по просьбам совершает уход за лежачими больными. В онкологии еженедельно совершаются обходы со св. маслом и водой для всех желающих. Для пациентов онкоцентра организована православная библиотека.

В конце года проведена благотворительная акция, в ходе которой было пожертвовано 4125, 30 руб. и собрано: одежда детская – 69 шт. (в основном все б/у, но в очень хорошем состоянии); одежда взрослая – 29 шт.; игрушки – 31 шт.; канцелярия – 9 шт.

5.1.2. НАПРАВЛЕНИЕ «ПОМОЩЬ ДЕТЯМ»

Направление «Помощь детям» возникло 28 марта 2011 года. Цель – оказание помощи по уходу, духовное окормление и организация досуга в детских лечебных и воспитательных учреждениях Екатеринбурга.

На сегодняшний день в направлении несут служение 8 священников, 11 сестер милосердия (семь штатных и четыре сестры-добровольца), на постоянной основе в направлении помогают 50 добровольцев, еще 40 человек оказывают помощь периодически.

Семейный дом «Радость моя».

Дом площадью 500 кв. м, расположенный в пос. Октябрьский Сысертского района, передан благотворителем в долгосрочную безвозмездную аренду, обустроен и оборудован для проживания детей, имеет большую прилегающую территорию и детскую игровую зону.

Сотрудники Семейного дома:

- приемные родители: Афанасьевы Вячеслав и Елена;
- воспитатели: Шишкина Татьяна Васильевна и Яковлева Елена Александровна;
- повар;
- уборщица;
- логопед.

В настоящее время в Семейном доме проживает 7 детей:

1. Исаев Арсений Кириллович 25.02.2009 (с июня 2014)
2. Попов Руслан Фёдорович 28.07.2010 (с июня 2014)
3. Попов Тимур Фёдорович 18.11.2011 (с июня 2014)
4. Колясников Анатолий Алексеевич 18.07.2010 (с декабря 2014)
5. Салманов Алишер Хусейнджонович 15.10.2010 (с января 2015)
6. Салманов Игорь Алексеевич 15.02.2009 (с февраля 2015)
7. Катаев Даниил Сергеевич 20.04.2005 (с июня 2015г)

Небесный покровитель Семейного дома – прп. Серафим Саровский.

Основные события, прошедшие в 2015 году:

- Крещение Салманова Игоря в марте 2015г.
- В сентябре 2015г. Даниил пошел в 3 класс Свято-Симеоновской православной гимназии. Посещает секцию карате.
- С понедельника по пятницу проводятся занятия по подготовке детей к школе (6-летний Игорь начал читать). В 2016 году в первый класс пойдут Игорь и Арсений.
- Посещают Октябрьскую школу искусств: школа развития, музыкальные занятия на флейте (Арсений).

- Трое ребят посещают шахматную секцию в пос. Октябрьский.
- Раз в неделю ребята занимаются в конном клубе с инструктором.
- Раз в неделю дети посещают бассейн в г. Арамиль (занятия с тренером).
- Каждый имеет в доме зону ответственности, которая меняется раз в неделю (дежурство на кухне, в спальне, игровой, гардеробе, уход за курицами в летнее время).
- Двое детей Даниил и Игорь выезжали на 3-хдневный сплав с о. Евгением, сотрудниками и добровольцами ПСМ. С папой Вячеславом ездили в поход на озеро Синара на 2 дня. Ходили в однодневные походы.
- С 29.09 по 14.10.2015 состоялась поездка всего Семейного дома в Египет, г. Хургада.
- Детская поликлиника УГМК провела бесплатное углублённое медицинское обследование всех детей. Арсению сделали компьютерную томографию. Назначено лечение в зависимости от заболеваний.
- Семейному дому активно помогают сотрудники и добровольцы ПСМ.
- На средства благотворителей была заменена часть кровли в доме и пробурена скважина 23 метра. Переделана система водоснабжения в доме. Планируется переключение с поселкового водопровода на скважину.
- Был пожертвован восьмиместный автомобиль.
- Благотворители жертвуют деньги, мебель, одежду, обувь, а также молочную, мясную продукцию и овощи.
- В парикмахерской пос. Октябрьский детей бесплатно подстригают.

Проект «Мама на час».

Организовано круглосуточное сопровождение детей из детских домов на время их лечения и реабилитации в двух стационарах НПЦ «Бонум» (на ул. Бардина, 9а и ул. Краснокамская, 36); в ОКБ № 1; ДМБ № 9 и ГБ № 40. В общей сложности, за 2015 год помощь в уходе была предоставлена 23 несовершеннолетним детям.

В проекте задействованы 3 сестры милосердия и 83 добровольца.

Помощь в детских лечебных и социальных учреждениях.

Проект осуществляет свою деятельность силами сестёр милосердия и добровольных помощников в 10 детских учреждениях. В 6 из них открыты сестринские посты милосердия со штатными сестрами (всего 8 штатных сестер):

1. Дом-интернат для детей с отклонениями в развитии на ул. Ляпустина, 4 (2 сестры);
2. Детский противотуберкулёзный диспансер, отделение № 1 (1 сестра). Этот пост был открыт весной 2015г.;
3. Свердловская областная клиническая психиатрическая больница, детское отделение № 16 (с октября 2015 г. пост закрыт) (была 1 сестра);
4. Центр детской онкологии и гематологии (2 сестры);
5. НПЦ «Бонум», филиал «Краснокамская» (1 сестра);
6. Специальная (коррекционная) школа-интернат № 111 (1 сестра). Пост был открыт осенью 2015г.

Основной задачей направления является внесение духовного компонента в воспитание и уход за детьми, проживающими или находящимися на лечении в государственных

учреждениях; формирование морально-нравственных правил поведения; помощь в стабилизации эмоционального состояния; социальная адаптация; расширение кругозора; организация досуга; профилактика здорового образа жизни.

Осуществляемая деятельность:

Духовная помощь сотрудникам и детям социальных государственных учреждений: 3 беседы в специализированном доме ребёнка № 5 и 1 беседа в ДДИ на Ляпустина, 4; 5 раз Причастие детей отделения «Милосердие» в ДДИ на Ляпустина; 11 бесед в подростковом отделении тубсанатория, 8 бесед в дошкольном отделении тубсанатория, 2 беседы в детдоме на Куйбышева; 2 беседы в «Бонуме» на Бардина; 4 беседы в доме-интернате на Ляпустина; 3 беседы в детдоме на Куйбышева; 13 бесед в «Бонуме» на ул. Краснокамской и в коррекционной школе № 111; 2 беседы в центре детской онкологии и гематологии.

Таинства: Крещение – 122 ребенка (детский противотуберкулезный диспансер, отд. № 1 и № 2; отд. центра онкологии и гематологии; специализированный дом ребёнка № 5). Причастие – более 300 детей (детский противотуберкулезный диспансер, отд. № 1 и № 2; отд. центра онкологии и гематологии; специализированный дом ребёнка № 5; дом-интернат для детей с отклонениями в развитии; детский дом-школа с музыкальным уклоном).

Паломнические поездки в Храм-на-Крови, храм в честь Вознесения Господня, в часовню св. Екатерины, в мужской монастырь на Ганиной Яме, в Среднеуральский женский монастырь «Спорительница хлебов», в духовно-просветительский центр «Покров» в городе Первоуральске; в город Красноуфимск (собор Живоначальной Троицы); с. Кашино Сысертского района (храм во имя цесаревича Алексия); в храм Симеона Верхотурского и храм Космы Верхотурского (район УНЦ), в храм вмч. Пантелеимона, в Ново-Тихвинский монастырь и Свято-Троицкий кафедральный собор.

Проходят встречи-беседы сестры-катехизатора с родителями в НПЦ «Бонум» на ул. Краснокамская, проводятся встречи православного психолога из медицинского колледжа с родителями детей и сотрудниками в детских учреждениях;

Духовная поддержка сестрами милосердия родителей болящих детей и самих детей, беседы об основах веры, помазание освященным маслом, раздача просфорок и святой воды – около 1.010 раз;

В учреждения неоднократно были привезены иконы с мощами св. Луки (Войно-Ясенецкого), свт. Иоанна Шанхайского, свщмч. Красноуфимских, отслужены молебны с акафистами; привезены иконы без мощей святых Сергия Радонежского, Георгия Победоносца и Николая Чудотворца;

В «Бонуме» на ул. Краснокамской с 2015 г. организованы регулярные обходы сестер милосердия всего центра (помазание освященным маслом, предлагается святая вода, православная литература для чтения, раздается «Православная газета»);

Собрана православная библиотека, а также видеоподборка православных фильмов и мультфильмов для всех 10-ти опекаемых учреждений. Библиотека постоянно пополняется и обновляется, т. к. взрослые и дети проявляют к предложенной подборке интерес, спрашивают про новые книги и видеодиски.

Показ художественных фильмов и мультфильмов, развивающих нравственность с последующим обсуждением, еженедельные прогулки, познавательные игровые программы, творческие мастерские (итоговое количество занятий – 613);

Катание детей на собачьих упряжках (хасках) – детей 21, добровольцев – 3;

Концерт студентов из ДК УГЛТУ для подросткового отделения № 2 противотуберкулёзного диспансера и детского дома на ул. Куйбышева: 81 ребенок, 15 добровольцев, 3 сотрудника;

Праздники: «Рождество Христово», «Пасха Красная», «Крещение Господне», «Сретение Господне», «Рождество Богородицы», «Вознесение Господне», «Преображение Господне», «Благовещение Пресвятой Богородицы», «Покров Пресвятой Богородицы», «Семья, Любовь, Верность», праздничные мероприятия, посвященные праздникам «День Матери», памяти св. Царственных Страстотерпцев, св. Екатерины, Дню защитника Отечества, Дню защиты детей (итоговое количество детей со всех учреждений – около 1200 и 250 взрослых (сотрудники учреждений, родители);

Организован концерт гусяра Е. Бунтова (детей около 35, сотрудников – 2);

Праздники в доме ребенка на ул. Сыромолотова от центра защиты материнства «Лада» (около 60 детей, 11 сотрудников);

Спортивные мероприятия «Весёлые старты», «Зарница»; военно-патриотическая игра «Марш-бросок»; лыжня России с выездом на ЭКСПО (детей около 250 сотрудников – 11);

7 развлекательных представлений с клоунами и мыльными пузырями (детей – 159, сотрудников – 15);

Проведение праздничных весёлых мероприятий от ДК «Буревестник» (итоговое количество – около 98 детей, 4 сотрудника);

В психбольнице на протяжении месяца проходила роспись стен игрового зала (частично совместно с детьми) выпускниками архитектурной академии;

«Вместе весело шагать» – музыкальные, творческие номера, сюрпризы от ребят из детского дома для всех желающих;

Концерты ко Дню матери (около 150 детей, 11 сотрудников, 28 родителей);

Поездка детей из психбольницы в кукольный театр на спектакль «Кукольный город» (детей – 10, сотрудник – 1);

Выступление артистов ДК «Молодёжный» (23 ребенка, 3 сотрудника);

Поездка детей в цирк на представление «Цирк зверей Династии Филатовых»;

Проведение творческой мастерской для детей и сотрудников пяти учреждений по изготовлению белых цветов (для проекта «Белый цветок» – содержание всех проводимых мероприятий и занятий с детьми – православное);

Викторины, посвящённые Дню славянской письменности в двух детских учреждениях;

Праздничное поздравление с Днем защиты детей (102 ребёнка, 5 сотрудников);

Регулярные беседы с социально неблагополучными подростками туберкулёзного санатория о подвиге в жизни человека, об основах веры, церковных таинствах (169 детей, 4 сотрудника);

Поездка социально неблагополучных подростков на благотворительный концерт «Пасхальная радость» (28 детей, 5 сотрудников).

Встречи с биатлонистами, олимпийскими и паралимпийскими чемпионами – 2 встречи;

Участие детей в акции «Пасхальная радость» – дети из детских домов и соц. учреждений писали письма-пожелания;

Концерты студии при детской консерватории в 4-х учреждениях;

Поздравление с Пасхой от Православной Службы Милосердия во всех детских учреждениях детей, сотрудников, мам – около 850 детей, 200 взрослых;

Участие детей из двух отделений противотуберкулезного диспансера и специализированной школы № 111 в конкурсе рождественских открыток «Вифлеемская звезда»;

Выступление детской Архиерейской певческой капеллы «Октоих», а также регентского отделения семинарии на православных праздниках;

Пять бесед общества «Трезвение» о вреде курения, алкоголя, сквернословия (итоговое количество детей – 134 и 4 сотрудника);

Научное шоу по химии от коллектива «Доктор Открывашкин» (детей – 39, сотрудников – 9);

Представления клоунов арт-дуэта «ЗаЗу» (детей – 68, сотрудников и родителей – 40);

Участие детей в новогоднем поздравлении военных, несущих свою службу в Сирии (поздравительные открытки с письмами-пожеланиями) – 70 детей;

Посещение с детьми баскетбольного матча клубов «УРАЛ» – «САМАРА»;

Четыре встречи с представителем общества слепых «Белая трость» (120 детей, 9 сотрудников, 19 родителей);

Концерты джазового ансамбля «Небесный дождь» (89 детей, 12 сотрудников);

Четыре занятия по технике самообороны с представителем общества православных спортсменов «Дружина» (детей – 118, сотрудников – 3);

Веселые представления от творческого коллектива «Задоринка» – детей 130, сотрудников 15;

Проведены 2 музыкальных концерта этнической музыки – около 50 детей, 5 сотрудников;

Посещение кинотеатра в ТРЦ «Гринвич», просмотр м/ф «Необыкновенное приключение Серафимы» – около 30 детей, 2 сотрудника;

Посещение детей представителями федерации КУДО – 20 детей, 2 сотрудника;

Посещение музея исповедничества – около 15 детей, 2 сотрудника;

Спектакли «Сказки от зубной феи» от студентов мед. академии стоматологического факультета – детей около 80, сотрудников и родителей около 30;

Прошли мастер-классы по созданию заколок из бисера, мягкой игрушки и созданию различных причесок (для девочек) – около 50 детей, 4 сотрудника;

Великопостный концерт детского хора Собора Успения Богородицы – около 45 детей, 11 родителей;

Посещение выставки картин художника П. Рыженко – 30 детей, 3 сотрудника;

Посещение концерта Любви Басурмановой – 15 детей, 2 сотрудника;

Большой праздничный концерт «Святки в Большом Доме» – 80 детей, 30 родителей и сотрудников;

Посещение благотворительного концерта «Бабушек из Бураново» – 33 ребенка, 5 сотрудников.

Также выполняли просьбы руководителей детских учреждений:

- По обеспечению видео- и аудиотехникой (5 DVD-проигрывателей, 3 телевизора, 2 магнитофона);
- Оказание помощи в хозяйственных нуждах (покраска, укладка плитки, ремонт шкафчиков, уборка территории и пр.).

Всем детским учреждениям была оказана помощь в обеспечении материальной базой:

Дом-интернат для детей с отклонениями в развитии:

- канцелярские принадлежности – 2 коробки;
- книги на православные темы взрослым и детям – около 180 шт.;
- сладости – около 100 ед. (благотворители);
- памперсы разных размеров – 40 упаковок;
- детский крем и присыпки – около 50 ед.;
- влажные салфетки – около 160 упаковок;
- игрушки, погремушки – 100 ед.;
- шприцы на 50мл для детей на зондовом питании – около 200 шт. (благотворители);
- платяной шкаф – 1 ед.;
- светильники – 8 шт. (благотворители);
- термос на 20 л – 1 ед. (благотворители);
- медицинский халат для сестры – 1 шт.;
- одноразовые перчатки – 50 шт.;
- антисептик для рук – 2 бутылки по 1 литру;
- стенд ПСМ – 1 ед.;
- фрукты от Владыки – регулярно на учреждение;

Специализированный дом ребёнка № 5, материальная помощь:

- памперсы разных размеров – 50 упаковок в каждой от 10 до 20 шт.;
- книги для детей и сотрудников – 67 шт.;

Центр «Бонум» в двух филиалах «Бардина» и «Краснокамская»:

- игрушки – 4 коробки;
- канцелярские принадлежности – 5 коробок;
- книги на православные темы взрослым и детям – около 750 ед.;
- воздушные шары – 200 шт.;
- стенд ПСМ – 1 ед.;
- пазлы, настольные игры с православной тематикой (для занятий) – 7 шт.;
- диски с фильмами православного содержания;
- диски с лекциями А. Осипова и м. Нины Крыгиной;
- сладкие подарки, шоколад – около 500 шт.;
- бумажные иконки – 200 шт.
- игрушки с проекта “От сердца к сердцу” – 250 шт.;

- книжный шкаф – 1 ед.;
- яблоки – 4 ящика;
- православные раскраски – 200 шт.;
- памперсы – 5 уп.;
- кресла-коляски ТМ «Армед» – 3 штуки, кресла-коляски б/у – 2 штуки.

Детский тубсанаторий, отд. №№ 1,2:

- детские книги на православные темы – 1250шт.;
- православные книги для взрослых, маленькие бумажные иконки;
- индивидуальные подарки (игрушки, мячи, пазлы, мыльные пузыри, наборы для творчества) – 250 ед.;
- ноутбук и колонки – 1 шт.;
- нетбук – 1 ед.;
- стенд ПСМ – 1ед;
- сладости – около 11 кг.
- игры, игрушки, куклы-рукавицы, ширмы для кукольного театра (по гранту – на 85 000 руб.;
- детский уличный игровой комплекс (по гранту);
- детская мебель для игровых комнат, столовой и раздевалки (по гранту);
- влажные салфетки «Bella Baby» – 15 упаковок по 64 шт.;
- шампуни, жидкое мыло, туалетные принадлежности – около 60 ед.;
- православные раскраски – 170 шт.;
- обучающие настольные игры на православные темы – 8 шт.;
- канцелярские товары – 12 коробок;
- крестильные рубашки; книги о святых; именные иконы, нательные крестики – всем крещающимся детям;
- подгузники – 40 упаковок;
- игрушки из проекта «От сердца к сердцу» – 300 шт.;
- яблоки – 4 ящика;
- диски с лекциями м. Нины Крыгиной «Тепло домашнего очага», книги о. Сергия Вогулкина «Как правильно болеть»; брошюра «Основы православной веры».

Свердловская областная клиническая психиатрическая больница, детские отделения №№ 3, 7, 16, 17:

- детские книги на православные темы – около 200 шт.;
- православные книги для взрослых, маленькие бумажные иконки;
- индивидуальные подарки (игрушки, мячи, пазлы, мыльные пузыри, наборы для творчества) – 200 ед.;
- сладости – 11 кг;
- подгузники – 14 упаковок;
- влажные салфетки « Bella Baby» – 10 упаковок по 64 шт.;

- православные раскраски – 130 шт.;
- канцелярские принадлежности – 4 коробки;
- обучающие православные настольные игры, развивающие игрушки (из натуральных материалов) – около 10шт.;
- одноразовые пелёнки – 3 упаковки;
- методические пособия для работы с психически больными детьми, детские развивающие книги – 4 шт.;
- яблоки – 2 ящика;
- сладкие подарки – 150 уп.;
- на средства благотворителей «Сити-банка» приобретено: детские полуботинки – 19 пар; детские сланцы – 40 пар; носки – 20 пар; майка-футболка – 20 шт.; трусики – 20 шт.;
- стиральный порошок – 8 кг.

Свердловская областная детская больница, отделения онкологии и гематологии:

- детские книги на православные темы – около 300 шт.;
- православные книги для взрослых и детей – 300 шт.;
- маленькие бумажные иконки – около 150 шт.;
- индивидуальные подарки (игрушки, мячи, конструкторы, пазлы, мыльные пузыри, наборы для творчества) – около 20 ед.;
- напольная вешалка – 1 шт.;
- dvd-диски на православные темы;
- игрушки из проекта «От сердца к сердцу» – 150 шт.;
- православные раскраски – 130 шт.;
- сладости (маленькие шоколадки, печенье, конфеты) – около 60 шт.;

Детский дом-школа на ул. Куйбышева, 183:

- детские книги на православные темы – около 25 шт.;
- православные книги для взрослых, маленькие бумажные иконки – 33шт.;
- индивидуальные подарки (игрушки, мячи, пазлы, мыльные пузыри, наборы для творчества) – 50 ед.
- сладости – 4 кг;
- канцелярские принадлежности – 2 коробки.

Специальная (коррекционная) школа-интернат № 111:

- Православные книги, раскраски – около 300 шт.;
- стенд ПСМ – 1 ед.;
- канцелярские принадлежности – 2 коробки;
- сладости – 100ед;
- игры, пазлы, творческие наборы – около 150 ед.

В мае 2015 г. был выигран международный открытый грантовый конкурс «Православная инициатива» с проектом «Волшебное слово» (открытие поста милосердия в

противотуберкулезном диспансере, детском отделении № 1 для социально неблагополучных детей и сирот).

5.1.3. СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ И ЛЮДЯМ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Служба помощи бездомным создана в 2005 году при Отделе социального служения Екатеринбургской епархии, в 2006 году был создан мобильный пункт помощи бездомным – проект «Автобус Милосердия». В направлении трудятся 1 священник, 3 штатных сотрудника (руководитель, водитель «Автобуса Милосердия» и сестра милосердия) и 42 добровольца.

«Автобус Милосердия» базируется около благотворительной столовой и на железнодорожном вокзале по графику: понедельник, среда и пятница с 11.00 до 23.00ч.

Кроме медицинской помощи, в «Автобусе Милосердия» обратившимся гражданам разъясняют правила восстановления утраченных документов, направляют в соответствующие государственные социальные и медицинские организации, покупают проездные билеты до дома. Ежедневно помощь на стоянках «Автобуса Милосердия» получают в среднем до 100 человек. Ведется база данных, которая способствует не только учету предоставленных услуг бездомным, но и в случае необходимости, помогает правоохранительным органам находить людей из числа лиц бомж, совершивших правонарушения.

Основные показатели за год:

Питание бездомных и малоимущих в вечернее время осуществляется за счет средств ЗАО «Русская медная компания». Питание получают в православной благотворительной столовой и столовой Екатеринбургского трансформаторного завода. За год выдано горячей пищи и напитков (чай, морс) и сухих пайков в количестве 9138 порций. Из них в холодные месяцы силами добровольцев с личных автомобилей осуществляется раздача горячей каши и чая в количестве 500 порций.

Оказывается доврачебная медицинская помощь бездомным и престарелым лицам. За медицинской помощью обратились 2.235 человек, флюорографические исследования на туберкулез прошли 34 человека.

Каждую среду в Автобусе Милосердия проводятся молебны. Иерей Николай Азанов проводит встречи с бездомными и людьми, которые попали в тяжелые жизненные обстоятельства.

Участие в акциях по сбору одежды у горожан и прихожан церковью города Екатеринбурга, сортировка и выдача пожертвованных вещей на руки. В результате подопечным раздали на руки 5405 единиц различной одежды и средств личной гигиены.

В течение года в санпропускник направлены 597 человек.

Общее количество отработанного времени в Автобусе за период 12 месяцев составляет 116 рабочих смен. В общей сложности за год сотрудниками и добровольцами Автобуса Милосердия в 5738 случаях оказана комплексная помощь, прирост бездомных в проекте составил 588 человек.

Проводились обязательные поздравления в рамках проекта с Рождеством и Пасхой. Подарки вручались из Автобуса всем, кто в эти дни обращался за помощью.

Социальная помощь в трудной жизненной ситуации.

Обратившихся за помощью направляют и сопровождают в реабилитационный центр «Державная», в приют для бездомных по ул. Титова, 19, ул. Военного Флота, 8, ул. Новомосковская, 26, православный реабилитационный центр «Ника». В общей сложности направлены 23 человека, социальное консультирование и помощь в оформлении документов получили 3 человека.

Помощь (покупка билетов) для проезда бездомных и малоимущих до места следования. В общей сложности к месту постоянного или временного проживания отправлено 19 человек.

Граждане иностранных государств (Таджикистана, Киргизии и Узбекистана) по предварительному согласованию направлялись в консульства и диаспоры для отправки домой. В общей сложности за помощью обратились 6 человек.

По договоренности с директором социальной гостиницы в Собор Успения Пресвятой Богородицы на духовные беседы направляются бездомные. В декабре 3-4 раза в неделю состоялись встречи с о. Николаем и руководителем службы помощи бездомным.

Знакомство с социальной гостиницей позволило прийти к соглашению по размещению подопечных в приютах Екатеринбурга для бездомных. Данное знакомство позволило оперативно в любое время и погоду доставить подопечных в приют в кратчайшие сроки. В приюте предоставляется ночлег, проживание, питание, возможность трудоустройства и оформления документов.

Ведется подготовка документов проекта «Городок Милосердия» расположенный в п. Вашты вблизи озера Вашты, он включает в себя перечень реабилитационных, восстановительных и духовных составляющих.

На территории Собора установлена бытовка для кормления бездомных и соц. работника.

В октябре проведена акция поздравления осужденных в день Покрова Пресвятой Богородицы Православной Службой Милосердия совместно с отделом по тюремному служению Екатеринбургской епархии.

Организация совместных молебнов и поездки в с. Тарасково с добровольцами и сотрудниками службы.

Служба помощи бездомным постоянно проводит благотворительные акции «С миру по нитке» и «Согревая сердца» с целью сбора вещей и продуктов для бездомных граждан. Стали традиционными Рождественские и Пасхальные праздники, организованные для и с участием самих бездомных.

Благодаря работе неравнодушных сотрудников Службы помощи бездомным, их внимательному отношению к проблемам обратившимся, в нашем городе частично снижается санитарно-эпидемиологическая обстановка для горожан путем выявления лиц с социально опасными заболеваниями. Снижается и криминогенная обстановка, благодаря удовлетворению необходимых физических потребностей бездомных. Уменьшается количество бездомных на улицах города, благодаря приобретению билетов и отправке приезжих в родные места, около 20 человек в год. Кроме того, благодаря помощи по оплате госпошлины за утерю паспорта и фотографирования, за год около 15 человек смогли восстановить свои документы. И самое главное, наблюдается активизация

межведомственного взаимодействия, благодаря подключению к решению проблем бездомных всех заинтересованных министерств, ведомств и общественных организаций.

5.1.4. ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Адрес: Екатеринбург, ул. Сажинская, 1; режим работы: пт., сб., вс. – с 10:00 до 18:00 ч.

Основная цель создания Центра – организация оказания материальной помощи в натуральном виде людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и другим социально незащищенным категориям населения, испытывающим серьезные финансовые затруднения.

Проект начал работу с 2013 года; в нем задействованы 3 сотрудника и 4 постоянных добровольца. Небесным покровителем проекта является св. Спиридон Тримифунтский, каждую неделю сотрудники и добровольцы читают акафист этому святому.

На сегодняшний день Центр является не просто складом, где ведется прием, хранение и выдача ТМЦ, а целой системой помощи людям, оказавшимся в ТЖС, в нее входят: консультирование в социальных, юридических вопросах и психологическая помощь.

Гуманитарный склад.

С февраля 2015 года было введено анкетирование всех обратившихся на склад, в связи с чем еженедельно ведется обработка анкет для выявления потенциальных добровольцев ПСМ, подопечных, желающих получить помощь в катехизации, услуги юриста, соц. работника или психолога.

За отчетный период имеются постоянные благотворители: ООО «Глория Джинс» (новая одежда и аксессуары), Продовольственный фонд «Русь» (продукты питания, средства гигиены), ООО «Свикс» (продукты питания), ООО «Сиа Фиш» (продукты питания); ООО «Урал-Дело», Визовая служба (канцелярские товары). Появился новый: ООО «Эндим», руководство которого, узнав про акцию «Школа доброты», при покупке канцелярии сделало скидку 40 %, а также пожертвовали очень много канц. товаров. А также регулярно сотрудничаем с организаторами конкурса «Миссис Екатеринбург», где мамы-участницы собирают детские принадлежности, одежду, средства гигиены и детское питание для самых маленьких подопечных Центра.

За год поступило на склад от организаций, в рамках благотворительных акций и частных лиц:

- продукты питания – 47 446 ед.
- детское питание – 1 887 ед.
- детские принадлежности – 2 238 ед.
- новая одежда – 291 389 ед.
- одежда и обувь б/у – 8 725 кг
- подгузники (взрослые и детские) – 1 212 ед.
- средства гигиены – 6 695 ед.
- средства реабилитации для инвалидов – 17 ед.
- мебель б/у – 21 ед.

Всего обратилось в Гуманитарный Центр: 877 семей.

Гуманитарный Центр работает с организациями и благочиниями. За 2015 год удалось поделиться материальными ценностями с Ачитским, Красноуфимским, Верхотурским,

Арамилским, Пригородным, Ревдинским, Шалинским, Полевским, Первоуральским, Березовским, Сысертским, Артинским, Верхне-Сергинским благочиниями. Также получили помощь следующие организации: Первоуральский детский дом, Дом ночного пребывания, Новоуткинский детский дом, РОО «Аистенок», МОБО «Особый ребенок», Каменск-Уральская епархия, Центр соц. помощи семье и детям г. Богданович, Центр «Малахит», хор «Октоих» и приходы г. Екатеринбурга.

Продуктовые наборы.

Продуктовая помощь в виде ежемесячных продуктовых наборов осуществлялась по 70 адресам. В конце года была проведена ревизия адресов, и их осталось 59. В основном это неполные семьи с маленькими детьми и одинокие престарелые люди.

Ведется сбор денежных средств на продуктовые наборы от частных лиц (за отчетный период собрано: 207 000 рублей; потрачено: 239 659,1 рублей).

5.1.5.ПРОЕКТ «ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ»

Проект был создан в 2011 году.

Цель проекта – поддержать творчески одаренных людей с ограниченными возможностями: инвалидов, пенсионеров, а также многодетных и малообеспеченных семей. Вся выручка идет на материальную помощь самим авторам, а также другим подопечным Православной Службы Милосердия.

В проекте трудятся 2 штатных сотрудника и 5 совместителей.

Проведение второго фестиваля творчества «От сердца к сердцу» в праздничные пасхальные дни – одно из значимых событий проекта. В фестивале приняло участие 20 организаций, это общества инвалидов г. Екатеринбурга (Ленинский район, Кировский, Октябрьский, Верх-Исетский, микрорайон Уктус) и области (Красноуфимск, Нижний Тагил, Краснотурьинск), а также коррекционные школы. Было представлено около 200 работ в категориях: мягкая игрушка, валяние из шерсти, плетение из бисера, народная кукла, вышивка, живопись. Победителям в каждой номинации вручены ценные призы.

Выставка-ярмарка поделок.

Всего на выставке-ярмарке «От сердца к сердцу» представлено свыше 1000 поделок, их ассортимент постоянно обновляется. Работы – картины, расписные платки, мягкие игрушки, шкатулки, сувениры, украшения – можно приобрести за пожертвование.

В проекте участвует 64 автора, среди которых инвалиды, малоимущие и многодетные семьи, причем около 45 мастеров являются постоянными участниками. Из них инвалидов – 25 (1 группы – 6 человек, 2 группы – 10 человек, 3 группы – 9 человек); многодетных – 13; остальные – малоимущие. В том числе общество инвалидов г. Сарапула, где трудятся 8 человек с ограниченными возможностями. А также АНО «Благое дело» – это организация, где трудоустроено 24 человека с ограниченными возможностями. За год появилось 5 новых авторов, 4 из которых – люди с ограниченными возможностями, один относится к категории малоимущих.

С января 2012 г. по благословию митрополита Екатеринбургского и Верхотурского Кирилла проект получил постоянное место жительства в нижнем приделе Храма-на-Крови.

На сегодняшний день у проекта «От Сердца к Сердцу» 4 постоянных места выставки изделий:

1. Мужской монастырь Царственных Страстотерпцев на Ганиной Яме (выставка располагается в лавке «Фарфор Сысерти»);
2. Храм Вознесения Господня;
3. ТЦ «Шишкин парк» в городе Арамиле;
4. Храм-на-Крови, нижний придел.

С декабря 2015 года руководство интерьерного центра «Архитектор» предложило свою площадку для выставки изделий проекта.

С января по декабрь выставка-ярмарка осуществила 33 выезда:

1. посетила 11 храмов города – Свято-Троицкий кафедральный собор, Иоанно-Предтеченский собор, храм Всех Святых, храм Рождества Христова, храм Космы и Дамиана, храм Георгия Победоносца, храм целителя Пантелеимона, храм Иннокентия Московского, храм Казанской иконы Божией Матери, храм Касперовской иконы Божией Матери (по несколько выездов в один храм);
2. 4 благотворительные акции в ТЦ «АШАН»;
3. 2 православные выставки-ярмарки (зима, лето);
4. «Царские Дни-2015»;
5. «День Белого цветка»;
6. праздник, посвященный памяти Петра и Февронии.

По просьбе Синодального отдела по церковной благотворительности был проведен семинар проекта «От Сердца к Сердцу», на котором обсуждались его цели, основные этапы работы. На примере проекта разбирали технологию организации подобных благотворительных ярмарок по поддержке нуждающихся. В семинаре приняло участие около 300 человек из разных регионов России.

Творческие мастерские.

В рамках проекта проводятся творческие мастерские с периодичностью два раза в месяц, для людей с ограниченными возможностями (авторы проекта).

У проекта появилась хорошая традиция сопровождать выездные праздники, которые организует ПСМ, творческими мастерскими. Мастера проекта научают всех желающих техникам «Народная кукла», «Бисероплетение», «Вышивка лентами».

В конце 2014 выиграли конкурсную субсидию в размере 100 000 рублей от бюджета муниципального образования «город Екатеринбург» на реализацию социально значимого проекта – артели. Это творческий проект, созданный для духовной и финансовой поддержки людей с ограниченными возможностями. В 2015г. на эти средства закуплены все материалы, разработаны творческие работы, намечен план деятельности.

5.1.6. ОТДЕЛ РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ

Включает в себя три службы: справочно-информационную, доставки и отдел просьб. В отделе трудятся 2 штатных сотрудника.

Справочно-информационная служба

Диспетчер Отдела социального служения ежедневно с 9:00 до 20:00 принимает

обращения нуждающихся в помощи. Они обращаются не только из Екатеринбургской епархии, но и из других епархий России и даже из дальнего и ближнего зарубежья. Просьбы о помощи принимаются по телефону, в письмах и по электронной почте.

Звонки поступают на номер +7(343)200-07-04. За 2015 г. на телефон информационной службы поступило 5604 звонка с различными видами просьб, консультаций и предложений (повторные звонки с просьбой повторить ту или иную информацию в программе не фиксировались). Все звонки фиксируются в специальной программе, разработанной штатным программистом Отдела.

Из них с просьбой о помощи обратилось 1.782 человека, а свою помощь предложили 1.037 человек. Справочная информация была предоставлена 1.246 чел., консультации – 27.

Служба доставки.

Направление «Служба доставки» организовано для того, чтобы закрывать потребности сотрудников и подопечных службы в поездках и сопровождении в больницу, храм, на мероприятия для подопечных, для развоза вещей и продуктов и т. п.

В данном направлении в течение 2015 г. помогали 300 добровольцев и один координатор – штатный сотрудник. В апреле 2013 года была проведена работа по привлечению городских служб такси для оказания благотворительной помощи в доставке подопечных. С мая к делам милосердия присоединилось городское такси «Юнис-Лада», ежемесячно выделяют 1500 тыс. руб. на поездки по городу. С сентября присоединилось такси «Ника», не ограничивают количество выездов. В 2015 г. сотрудничество с «Юнис-Ладой» было закончено.

За год было принято 630 заявок на доставку. Из них закрыто 579: силами добровольцев – 423 заявок, силами такси – 156.

Отдел просьб.

Отдел создан в январе 2013г. для осуществления полного цикла работы с просителями: первичный контакт, сбор информации, принятие решения по просьбе, написание текста просьбы для сайта, сбор пожертвований, оказание помощи нуждающимся.

В отделе трудится один штатный сотрудник и 2 добровольца. В осуществлении деятельности отдела участвуют: бухгалтер, диспетчер, администратор платежей, сотрудники и добровольцы информационного отдела, социальный работник.

С 21 ноября 2013 г. началась совместная работа над проектом ТК «Союз» – «Скорая Социальная Помощь». Административную функцию выполняет координатор по работе с просьбами, администратор платежей, бухгалтер. Ответственные за размещение просьб ССП на сайте – сотрудники и добровольцы информационного отдела.

	поступило просьб	оказана помощь	материаль ная	ин форм.	ССП	Вещ. /лек.	отклонено	Перешло на след. мес.
январь	30	15	8	7	0	0	9	26
февраль	26	14	10	2	0	2	12	24
март	33	16	8	5	0	3	7	29
апрель	42	22	9	11	0	2	13	38
май	20	16	9	7	0	0	8	28
июнь	26	17	6	5	0	6	9	32

июль	28	16	9	5	0	2	8	31
август	31	16	11	5	0	0	15	26
сентябрь	27	22	19	2	0	1	13	29
октябрь	39	15	8	11	0	1	18	49
ноябрь	36	26	6	13	4	3	10	65
декабрь	35	27	11	10	5	1	9	64
Итого	373	222	114	83	9	21	131	

География поступления просьб:

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	итог
Екатеринбург	8	12	19	21	13	8	17	14	12	16	14	21	175
Свердловская область	8	1	5	7	4	7	4	9	6	13	8	11	83
Россия	14	13	9	14	3	11	7	8	9	10	14	3	115
итого	30	26	33	42	20	26	28	31	27	39	36	35	373

Из приведённой таблицы видно, что больше всего просьб о помощи пришло из города Екатеринбурга, на втором месте разные города России, меньше всего просьб из Свердловской области. Это связано с «раскрученностью» сайта как основного поставщика просьб о помощи. Жители области меньше охвачены интернетом, чем жители городов. Эту ситуацию хотелось бы преодолеть в будущем году, так как уровень жизни в области ниже, чем в городе, соответственно, людей, которые действительно нуждаются, в области больше.

Больше всего просьб приходит через сайт, на втором месте телефонные звонки диспетчеру службы, и те и другие просьбы разноплановые. На третьем – просьбы от направления «Семья», оказывающего помощь многодетным нуждающимся семьям.

Итого адресную помощь оказали на сумму: 4 836 471 руб.

январь	февраль	март	апрель	май	июнь
382 299	256 933	377 592	661 619	634 672	284 672
июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
331 751	359 793	494 338	145 849	198 238	754 328

Наименьшая сумма помощи оказана в октябре, наибольшая – в декабре.

В 2014 г. была оказана помощь на сумму 4 900 425, что несколько выше, чем в этом году. Итак, число просителей, которым была оказана помощь, существенно увеличилось (на 42,5%), а сумма выплаченных средств на 64 тысячи рублей уменьшилась.

Итого сбор на адресные просьбы составил: 5 200 547руб.

январь	февраль	март	апрель	май	июнь
615 142	299 603	567 858	625 337	356 110	430 611
июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
340 229	401 711	271 720	229 431	380877	681 918

Наименьшая сумма сбора была в октябре, наибольшая – в декабре.

В 2014 г. сбор составил 6 056 142.73, что на 855 595 выше, чем в 2015-м. Опять же связываем это с финансовым кризисом и понижением общего уровня благосостояния жертвователей и уменьшением количества крупных пожертвований.

Итого пожертвований на нужды службы: 2 731 709 руб.

январь	февраль	март	апрель	май	июнь
120 721	255 196	239 663	193 265	113 086	364 600
июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
216 029	274 883	294 547	261 602	235347	162 770

Наименьший сбор на нужды Службы в мае, наибольший – в июне.

В 2014 г. сбор составил 1 045 335.30 руб. Скорее всего, это связано с реструктуризацией учета просьб, какие относить к внутренним просьбам, а какие к внешним.

Скорая Социальная Помощь (ССП):

январь	февраль	март	апрель	май	июнь
728 623	208 450	578 720	200 000	30 000	700 740
июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
684 310	352 083	936 600	751 057	545 850	730 089

Всего выплаты по ССП за год составили: 6 446 522 руб. Наименьшая выплата была в мае, наибольшая – в сентябре. В сравнении: в 2014 г. выплаты составили 6 750 140,50 руб.

Сбор по ССП за год 6 024 791 руб.

январь	февраль	март	апрель	май	июнь
0	0	0	306 136	796 484	415 078
июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
638 911	884 662	516 256	694 359	1 056821	706 574

Наименьшая сумма сбора в апреле, наибольшая – в ноябре. В 2014 г. сбор составил 9 431 810,50 руб., это больше на 3,4 млн. рублей. Такая ситуация сложилась в связи с декретным отпуском руководителя программы Скорая Социальная Помощь, 3 месяца программа не выходила.

Итого: сбор за год (ССП + Целевые + Нужды службы):

$6\,024\,791 + 5\,200\,547 + 2\,731\,709 = 13\,957\,047$ руб.

Итого: выплат за год (ССП + Целевые):

$6\,446\,522 + 4\,836\,471 = 11\,282\,993$ руб.

Недоплата по ССП составляет: 1 215 321 руб.

Недоплата по Целевым составляет: 609 860 руб.

Итого долг: 1 825 181 руб.

Невыплаченная сумма связана с тем, что не все сборы на конец года являются завершёнными, а так же с тем, что выплаты по счетам отодвинуты во времени по согласованию с просителями и лечебным учреждениями. Выплаты будут проведены в 2016 г.

РЕГУЛЯРНЫЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ.

В течение 2015 г. Отделом социального служения Екатеринбургской епархии и действующей при нем Православной Службой Милосердия было проведено 39 благотворительных акций и мероприятий.

В том числе 23 акции по сбору пожертвований в пользу нуждающихся (2 акции в рамках православных выставок-ярмарок, 8 акций в рамках фестиваля «Белый цветок», 2

акции по сбору вещей для бездомных, 4 акции в гипермаркете «Ашан» и другие), в ходе которых было собрано в общей сложности 23 567 единиц товаров, 42 куб. метра одежды для бездомных людей и 1 803 371 рублей пожертвований на социальные проекты Службы.

Также были организованы и проведены 16 мероприятий просветительского характера (поздравление подопечных и горожан с православными праздниками – св. мчц. Татианы, Благовещением Пресвятой Богородицы, Христовым Воскресением, Св. вмч. Георгия Победоносца, св. блгв. Петра и Февронии, св. Царственных Страстотерпцев, Тихвинской иконы Божией Матери, Рождеством Пресвятой Богородицы, а также акция «СпасиБо за жизнь», поздравление с Днем пожилого человека).

Внепланово было проведено 6 мероприятий («Радость слова», «Белый цветок» в день города, «Всем миром», «Детские улыбки» в «Сима-ленде», «Подари радость на Рождество» в «Сима-ленде» и областном онкологический диспансере).

Впервые в 2015 г. состоялись: акция «Белый цветок» в Государственном академическом театре оперы и балета, Свердловском областном краеведческом музее, СТЦ «Мега» и в рамках Дня города, семейный праздник в преддверии дня св. блгв. Петра и Февронии, Яблочный Спас (варили варенье для пожилых подопечных службы).

Все мероприятия проводились силами добровольцев и сестер милосердия, в общей сложности в них приняло участие порядка 1000 человек. На всех мероприятиях раздавались информационные материалы о милосердии и журналы «Православный вестник».

СПЕЦПРОЕКТ «ДНИ БЕЛОГО ЦВЕТКА В ЕКАТЕРИНБУРГЕ».

Благотворительный фестиваль «Дни Белого Цветка» проходит в Екатеринбурге с 2013 года. Это удивительный проект, объединяющий людей делами милосердия. В течение нескольких месяцев длится настоящий благотворительный марафон – организуются акции, мастер-классы, благотворительный аукцион, фотоконкурс и общегородской праздник.

Жители Екатеринбурга и области, а также самых удаленных городов России (возраст и статус не имеют значения) спланиваются в общем деле – они изготавливают белые цветы в различных техниках рукоделия и приносят (присылают) их организаторам. Это воспитанники детских домов, школьники, студенты и добровольцы благотворительных организаций, представители СМИ, коммерческих компаний и общественных объединений.

Все желающие также могут принять участие в обучающих мастер-классах, на которых организаторы проекта не только научат участников различным техникам рукоделия, но и расскажут об истории Императорской Семьи Романовых – родоначальниках праздника Белого Цветка в России.

В 2015 году цель проекта была – рассказать о традициях семьи Царя Николая II и Александры Феодоровны как идеале любви и образце семейной жизни. Сбор пожертвований осуществлялся на содержание проекта семейный дом «Радость моя».

В финале фестиваля каждый, кто участвовал в сборе пожертвований, в благодарность получал белый цветок – символ весны и милосердия.

В 2015 г. в рамках фестиваля были проведены следующие активности:

1. Благотворительная акция, приуроченная к открытию фестиваля
2. Творческие мастерские
3. Интернет-фотоконкурс «Белый цветок – детям»

4. Благотворительный приём «Белый цветок» (аукцион)
5. Семейные лектории
6. Общегородской благотворительный праздник – прошел 16 мая.

Всего в рамках фестиваля в 2015 г. было собрано 587 914 рублей.

5.2. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА «КОЛЫБЕЛЬ»

Центр защиты материнства «Колыбель» создан в июне 2002 года. Направление «Семья» создано в январе 2013 года. 1 июня 2015 года два направления объединились, сменился руководитель и основная часть сотрудников. 1 ноября 2015 г. руководитель – Зюзева О. Р. уволилась. На 31.12.2015 года в ЦЗМ работают: 4 сотрудника (плюс 3 – в декрете), 2 заместителя и 5–10 добровольцев. Духовник – протоиерей Евгений Попиченко, кормящий священник - иерей Димитрий Ваулин.

Сотрудники периодически проходят курсы повышения квалификации:

1. С сентября раз в 2 недели (по пятницам) проходят тематические семинары православных психологов.
2. В сентябре началось дистанционное обучение, организованное Отделом по церковной благотворительности и социальному служению Московской Патриархии. Все сотрудники проходят в нем обучение. Параллельно этим же Отделом организован специальный онлайн-курс «Практическое противоабортное консультирование кризисных беременных».
3. 23–28 декабря прошли курсы повышения квалификации по перинатальной психологии от Научно-методического образовательного центра по организации психосоциальной помощи беременным женщинам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в службе охраны здоровья матери и ребенка М.М. Ицковича. Их закончили 3 сотрудника ЦЗМ «Колыбель» (Наврось И. П., Рябкова Л. М., Валинурова Н. Г.) и 4 добровольца ПСМ.

В рамках объединенного проекта ведется работа по следующим направлениям:

1. Проведение информационно-просветительских мероприятий;
2. Работа с женскими консультациями;
3. Психолого-социальная помощь;
4. Сестринский пост в Центре охраны материнства и младенчества (ОММ);
5. Духовная помощь;
6. Координация работы центров защиты материнства Екатеринбургской епархии.

5.2.1. ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Активная планомерная работа по созданию сайта «Колыбели» началась в апреле 2015 года. В тестовом режиме сайт заработал в июне. К концу года заполнено 2 раздела из 4 запланированных. Через раздел «Мне нужна помощь» с сентября по декабрь 2015 года обратились за помощью только 2 человека. С июня 2015 года активно размещаются новости. Сайт <http://kolybel-ural.ru>.

Группа ЦЗМ «Колыбель» в соцсети «ВКонтакте».

Продвижением группы в интернете занимается доброволец. На конец года у группы – 1431 подписчик.

Размещение стендов ЦЗМ «Колыбель».

К началу года стенды были размещены в 4 крупных храмах Екатеринбургa: храме Рождества Христова, Свято-Троицком кафедральном соборе, Храме-на-Крови, храме Большой Златоуст.

В мае благодаря усилиям добровольца размещен 1 стенд в отделении гинекологии МБУ ЦГБ № 7.

В течение 2015 года стенды размещены еще в 19 храмах Екатеринбургской епархии и 3 женских консультациях: Красноуфимское благочиние – 2 стенда в храмах и 1 стенд в ЖК; Первоуральское благочиние – 1 стенд в храме; Преображенское благочиние – 4 стенда; Всехвятское благочиние – 4 стенда; Нижнесергинское благочиние – 1 стенд; Полевское благочиние – 1 стенд в храме и 1 стенд в ЖК; ЖК Октябрьского р-на – 1 стенд; Рождественское благочиние – 1 стенд (Собор Успения Божией Матери); Пригородное благочиние – 2 стенда; Ачитское благочиние – 2 стенда; Режевское благочиние – 1 стенд.

В храме Большой Златоуст произведена замена старого стенда на новый.

В сентябре размещена новая вывеска «бэби-бокса» на стене храма во имя святителя Иннокентия, митрополита Московского (по адресу: пр. Ленина, 11 а).

Разработка и распространение информационно-просветительских материалов.

В апреле проведена работа над плакатом «Звезды об абортах». Размещены в епархии и на стендах в храмах. Разработаны открытки «Спасибо за жизнь» для акции 1 июня.

В июне 2015 г. – началось распространение нового буклета «Колыбели» на акциях и на стендах.

В ноябре 2015 г. – получены мини-буклеты для женских консультаций с календарем эмбрионального развития.

Для стендов и на различных акциях и мероприятиях выдано около 18 тыс. информационно-просветительских буклетов (из них – около 2500 буклетов движения «За жизнь», полученные из Москвы перед акцией «Михайловские дни»).

В связи с частичной нехваткой печатной продукции и отсутствием постоянной помощи добровольцев из 46 мест распространения в городе и области в 2014 году к 2015 году осталось только 10 точек распространения. Но и в них раздаточные материалы пополняются нерегулярно. В течение года продолжались переговоры с директорами аптек о распространении через аптеки буклетов ЦЗМ «Колыбель», а также о возможности размещать информационные материалы с контактами «Колыбели» на продукции (в частности, на тестах на беременность). После получения предварительного согласия директора одной из аптек в мае началась разработка дизайна наклейки, в декабре они были готовы и получены. К этому времени достигнута предварительная договоренность с директором целой сети аптек «Первая аптека» о размещении наклеек на тестах на беременность, реализуемых данной сетью аптек. Работа продолжится в 2016 году.

Лекции и другие просветительские мероприятия.

Лекционно-выставочный комплекс «Человеческий потенциал России» выставлялся на мероприятиях 4 раза: ЕПДС – 17.02.15, конференция «Защита прав ребенка на жизнь и охрану здоровья до рождения» 26.03.15, православная выставка в ДИВСе [«От покаяния к воскресению России»](#) 15.07.-20.07.15, XI съезд православных законоучителей 25-26.08.15.

21.01.15 – в СОМК провели установочную лекцию «Нравственные основы семейной жизни» для филиалов. Помогала Н. В. Уткина, многолетний лектор «Колыбели» из старого состава.

По имеющимся данным, с июля 2015 г. – внештатный лектор ЦЗМ «Колыбель» К. А. Шестаков прочитал в Екатеринбургской епархии 25 лекций на темы «Семья и семейные ценности», «Безопасность семьи и государства», в т. ч. – 4 лекции в рамках акции «Михайловские дни». Основное время он провел в Нижнетагильской и Каменской епархиях (ВСЕГО с 06.07.15. по 24.12.15. им прочитано 177 лекций для 1560 чел.)

В рамках фестиваля «Белый цветок» – 4 семейные лекции.

20.07.2015 – лекция иерея Димитрия Ваулина «Семья как замысел Божий» на православной выставке в ДИВС [«От покаяния к воскресению России»](#).

«Семейный лекторий»

1. Январь – май – 13 занятий с православным психологом Н. Ф. Алиевой.
2. 8.10–05.11 – 3 лекции иерея Димитрия Ваулина о семье в «Ветхом завете».
3. Декабрь – 2 лекции православного психолога Н. Г. Валинуровой о воспитании детей.
4. Лекции Н. Ф. Алиевой проводились в Храме-на-Крови. С октября – семейный лекторий проводится на территории Собора Успения Пресвятой Богородицы, ему оказывается активная информационная поддержка. В результате анкетирования сформирована база заинтересованных слушателей, которая постепенно пополняется новыми участниками (к 31.12 2015 г. в списке – 51 чел.).

Идет работа по описанию всех мероприятий, организуемых и проводимых ЦЗМ «Колыбель», как проектов (цели, задачи, целевая аудитория, программа развития и т. д.).

Участие в мероприятиях 2015 года

- 26 марта – Конференция «Защита прав ребенка на жизнь и охрану здоровья до рождения» по инициативе Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка (г. Екатеринбург). Медики, региональные уполномоченные по правам ребенка, специалисты различных федеральных ведомств. П. Бызов выступил с докладом на секции по правовой защите <http://www.rfdeti.ru/news/9636-vserossiyskaya-konferenciya-po-zaschite-prav-detey-do-rozhdeniya>
- 23 апреля – Обучающий семинар «Разбор трудных ситуаций». Консультанты из женских консультаций Л. М. Рябкова и И. В. Воронова организовали и провели мероприятие.
- 25 апреля – Круглый стол по вопросам ЭКО и суррогатного материнства: «Человек из пробирки: этические вопросы регуляции человеческой жизни» (г. Екатеринбург).

Биологи, медики, философы и представители духовенства. Выступление в президиуме. Видеосъемка выступления генетика.

- 15-17 мая – Фестиваль «3А жизнь» в Крыму. Обеспечение материалами и проектами ЦЗМ «Колыбель» команды орг. комитета фестиваля для поездки в Крым с целью запуска работы по подготовке фестиваля. https://vk.com/prolife_fest?z=album-39556847_215767676 <https://www.youtube.com/watch?v=JZ8IKBkzHuw>
- 31 мая – 1 июня – Акция «СпасиБо за жизнь» (Екатеринбург). П. Бызов и команда добровольцев – организация и проведение акции https://vk.com/den_blagodarnosti
- 01– 02 июня – Форум «Укрепление и защита семьи в центре гос. политики» (Москва). Представители духовенства и общественных организаций по вопросам семьи. Л. М. Рябкова – слушатель форума. <http://www.patriarchia.ru/db/text/4112702.html>
- 13 июня – Встреча с участницами конкурса «Миссис Екатеринбург» и «Миссис Стройкомплекс» (Екатеринбург). О. Зюзева познакомила гостей с историями подопечных, получила собранную ими гум. помощь. <https://yadi.sk/d/pFCuDJ8xhr8pk>
- 07 июля – Праздник семьи, любви и верности в честь св. благоверных князей Петра и Февронии (г. Екатеринбург). Многодетные семьи – подопечные «Колыбели», Гум. Центра, ПСМ. Приглашение гостей на праздник. Организация питания, помощь в доставке и др.
- 6–9 июля – Фестиваль «За жизнь» (Москва). Специалисты по научным, правовым, демографическим, социально-политическим, медицинским, этическим и прочим аспектам жизни человека в период от зачатия до рождения. О. Зюзева присутствовала на открытии фестиваля, пленарном заседании, съезде и на 2-х тренингах.
- 26 августа – Секция «Колыбели» в рамках съезда православных законоучителей (Екатеринбург). Помощники благочинных, психологи, сотрудники храмов и женских консультаций. В качестве докладчиков выступили: Шестаков К. Л., Ицкович М. М., Рябкова Л. М., Зюзева О. Р. + участие на собраниях в епархии, организация питания, раздаточного материала, согласование программы, установка и разбор выставки «Человеческий потенциал».
- 8–10 сентября – 15-ая специализированная выставка «Мать и дитя. Здоровье. Воспитание. Развитие – 2015» (Екатеринбург). Жители Екатеринбурга. И. Наврошь посетила лекции выставки
- 03 октября – Евхаристическая конференция в епархии. Представители духовенства. Организация и проведение 2-х кофе-пауз. Закуп всего необходимого, взаимодействие с епархией, с Ново-Тихвинским женским монастырем.
- 16–17 октября 2015 года – Международный конгресс акушеров-гинекологов (Екатеринбург). Психологи службы родовспоможения. Л. М. Рябкова выступила с докладом о роли НКО в жизни беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- 30 октября – Семинар для акушеров-гинекологов и психологов службы родовспоможения (Екатеринбург). Акушеры-гинекологи и психологи службы родовспоможения. Психологи и добровольцы «Колыбели» приняли участие.
- 21 ноября – Акция «Неделя за жизнь – Михайловские дни» (Екатеринбург). Жители Екатеринбурга, учащиеся средних учебных заведений. Е. Русакова – организация и

проведение мероприятий акции: 4 лекции К. Шестакова, акция с лампадками в храме Николая Чудотворца и Покаянный молебен в Соборе Успения.

- 23 ноября – Встреча с участницами конкурса «Миссис Евразия-2015» (Екатеринбург). И. Наврость и Е. Русакова познакомили гостей с историями подопечных, получили собранную ими гум. помощь.
- 26–27 ноября – IV форум Всероссийской программы «Святость материнства» (Казань). Ученые, юристы, психологи, общественные деятели, представители духовенства. И. Наврость посетила мероприятия форума.
- В течение года (до октября) – Семейный клуб «Подсолнухи» – 6 встреч. Все желающие. О. Зюзева отвечала за организацию и проведение.

В связи с организационными изменениями и кадровым кризисом, по сравнению с прошлыми годами, в 2015 году сотрудники ЦЗМ не принимали активного участия в мероприятиях (большинство мероприятий – на уровне посещения). Имеющийся опыт нынешних сотрудников (за исключением Л. М. Рябковой) не позволяет, к сожалению, выступать с докладами и самостоятельно организовывать широкомасштабные просветительские акции (хотя именно они, в связи с передачей соц. работы из ЦЗМ в ПСМ, должны были, очевидно, выйти на первый план).

Взаимодействие со СМИ.

1. Л. М. Рябковой записано, смонтировано 26 радиопередач « В кругу семьи», вышло в эфир радио «Воскресение» – 25 передач.
2. Иерей Димитрий Ваулин как председатель епархиальной комиссии по вопросам семьи, защиты материнства и детства и окормляющий священник «Колыбели» принимал участие: на ТК «Союз» в передачах «Есть что сказать», «Честное мнение», «По святым местам», «Беседы с бабушкой»; на Радио «Воскресение» – «Беседы о Вечном»; на Интернет-телевидении «ЕТВ» в ток-шоу «Сумма мнений».
3. Б. Харченко в марте дал интервью внутреннему телеканалу УрГУ по теме репродуктивного поведения молодёжи.
4. В апреле К. А. Шестаков выступил на ТК «СОЮЗ» по теме законодательства о семейном насилии.
5. В мае интервью ТК АТН дала Елена Кокшарова
6. 31 мая 2015 г. П. Бызов выступал в прямом эфире ТК «Союз» во время акции «СпасиБо за жизнь».
7. В июне в интервью на радио «Воскресение» О. Зюзева рассказала о себе, о направлении «Семья» и как оно соприкасается с темой «Колыбели», о бэби-боксе, сайте ЦЗМ и дальнейших планах.
8. В июле в интервью на радио «Воскресение» О. Зюзева представила анонс праздничного мероприятия, посвященного Дню семьи, любви и верности, а также вместе с о. Евгением приняла участие в пресс-конференции ИТАР-ТАСС, посвященной Дню семьи, любви и верности.
9. В августе в интервью на радио «Воскресение» она рассказала об акции «Школа Доброты» и о подопечных семьях, получающих канцелярию.

10. В сентябре О. Зюзева приняла участие в съемках двух сюжетов для Агентства «Новый регион»: по Школе Доброты и по Гуманитарному центру.
11. В октябре и декабре Е. Русакова записала на радио «Вера» просьбу о сборе средств на евробуклет для ж/к, а также подготовила и записала тексты о школе родителей, о кабинете психолога, о молебне об умножении семьи.

5.2.2. РАБОТА С ЖЕНСКИМИ КОНСУЛЬТАЦИЯМИ

1. С января по июль 2015 г. И. В. Вороновой и Н. В. Федорченко проведено 36 бесед с врачами.
2. 23 апреля Л. М. Рябкова и И. В. Воронова организовали и провели обучающий семинар «Разбор трудных ситуаций» для консультантов из женских консультаций.
3. В мае Б. Харченко провел беседу с психологами на тему «Человек из пробирки».
4. И. Наврость – проведено 12 встреч с заведующими женских консультаций с целью организации работы православных психологов в их ЖК.
5. К концу года: временно прекращена работа в ЖК № 1 на ул. Малышева (в связи с увольнением Н. В. Федорченко), заведующая готова к дальнейшему сотрудничеству.
6. Продолжается работа в ЖК на Бебеля, 160 акушера-гинеколога И. В. Вороновой (она проводит в т. ч. и противоабортные консультации).
7. Организована работа в ЖК на Сони Морозовой, 203, ЖК на ул. Опалихинской, 17. Ведутся переговоры с заведующей ЖК на ул. Гагарина.
8. В октябре И. Наврость встречалась с руководителем городского Центра кризисной беременности Ярославцевой Т. Г., которая знает о негативном опыте нашего сотрудника в Кировском р-не, в связи с чем нет желания с нами сотрудничать, заверила нас, что при каждой ЖК имеются психологи, пригласила на ежемесячные семинары для перинатальных психологов.
9. Есть договоренность о включении психолога-добровольца Н. Г. Костаревой в работу женской консультации Екатеринбургского консультативно-диагностического центра (Суворовский переулок, 5) вместо переходящей на другое место работы Е. Н. Костаревой.
10. Осенью 2015 г. сотрудниками был написан и отправлен в «Православную инициативу» грантовый проект. Тема – организация и запуск в трех женских консультациях города кабинетов психологического консультирования. Результат будет объявлен в 2016 г.

5.2.3. ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

К сентябрю сформированы общие базы подопечных семей направления ЦЗМ «Колыбель» и направления «Семья»: подопечных направления «Семья» – 650 семей. Направления ЦЗМ «Колыбель» – 27 человек (из них 2 беременных). С 1 ноября социальная работа передана в Православную службу Милосердия.

Социальная помощь.

Обратившиеся в ЦЗМ «Колыбель» (ответственные: Н. Бузмакова, Е. Русакова) с января по октябрь 2015 г. (по категориям):

чел. / мес.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	Итого
Всего обратившихся	32	42	27	36	25	18	8	27	31	7	253
Беременные	5	8	6	5	4	3	2	4	5	3	45
Многодетные	15	19	11	15	10	9	3	12	13	1	108
Матери-одиночки	8	11	7	11	9	4	2	8	9	1	70
За информ. помощью	4	4	3	5	2	2	1	3	4	2	30

Оказанные виды помощи (по направлениям):

месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	Итого	Примечания
Вещевая помощь (ед.)	4	6	3	7	3	2	2	6	5	2	40	Коляски, кровати, стульчики, манежи и т.д.
Социальная	4	4	3	5	2	1	0	3	4	1	27	Консультация по соц. пособиям и льготам
Юридическая	4	2	4	5	0	0	1	2	2	0	20	Запрос передаётся юристам-добровольцам
Медицинские консультации	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	7	

Заочное консультирование «Телефон доверия»:

месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	Итого	Примечание
Кол-во звонков (всего)	12	10	6	2	5	6	14	34	32	108	Нет данных с октября.

22 ноября сотрудники «Визового центра» сводили 10 детей из подопечных семей ЦЗМ «Колыбель» на спектакль в детскую филармонию.

Ответственная: Кокшарова Е. В.: Занималась жизнеустройством двух подопечных. Совместно с Первоуральским кризисным центром проводила работу по помощи беременной в трудной жизненной ситуации, вела комплексную работу с подопечной, собиравшейся отказаться от ребенка (в течение двух недель совместно с уполномоченным по правам ребенка Свердловской области Игорем Мороковым). Вела телефонные переговоры с Нижне-Тагильской опекой.

Ответственная: Рябкова Л.М.: Обратившимся за помощью в Приход Рождества Христова оказывалась вещевая помощь оказана 11 семьям (матери-одиночки, многодетные матери, женщины в трудной жизненной ситуации).

В связи с объединением направления ЦЗМ «Колыбель» и направления «Семья», Зюзева О.Р., с одним из сотрудников ЦЗМ, выезжала к обратившимся за помощью семьям. За период с июня по октябрь 2015 г. сотрудники ЦЗМ совершили 25 выездов по адресам.

В августе–сентябре организована акция по сбору вещей для подопечных (ближайшие по расположению к «Колыбели» дома снабжены объявлениями по сбору вещей, игрушек...)

Индивидуальное психологическое консультирование

За 2015 год психологами Кокшаровой Е. В.; Рябковой Л. М. и Наврошь И. П. проведено 138 консультаций. Снижение количества консультаций по сравнению с прошлым годом связано с уходом большинства сотрудников, ведущих консультации.

Социально-психологическое (предабортное) консультирование в медучреждениях

Женская консультация	Консультанты	Количество консультаций
Женская консультация № 1 ул. Малышева, 109 а	Федорченко Наталья Вениаминовна	22
Женская консультация № 2 на ул. Бебеля, 160	Врач Воронова Ираида Вячеславовна	47
Женская консультация на ул. Опалихинской, 17	Наврось Ирина Павловна	3
Женская консультация на ул. Сони Морозовой, 203	Наврось Ирина Павловна	23

Врачебное консультирование, ведение беременности:

Акушер-гинеколог Воронова И. В. провела 191 консультацию.

Школа родителей.

Как и прежде, одним из важных направлений работы ЦЗМ «Колыбель» является работа Школы родителей (школа для беременных) и школы молодых родителей.

Подразделение	Кол-во занятий
Школа для беременных (Уралмаш)	47
Школа для беременных (ДПЦ «Царский»)	21
Школы молодых родителей (Уралмаш)	9

Проект «Бэби-бокс».

13 марта 2014 года в Екатеринбурге при храме Святителя Иннокентия Московского был открыт первый бэби-бокс. Он был обустроен при помощи Социального проекта «Колыбель Надежды» (г. Пермь) www.babyboxrf.ru. За 2015 год не было ни одного случая оставления младенцев в указанном бэби-боксе.

В начале года шло активное взаимодействие с различными организациями и поиск инженеров для установки бэби-боксов в Крыму, а также работа с юристом епархии по составлению проекта соглашения между органами опеки Верх-Исетского района и СОЕЕ, но неудачно.

5 мая 2015 года проверку бэби-боксов провела прокуратура с привлечением Минздрава и Роспотребнадзора. По итогам проверки было выдано решение: предписано завести два журнала – регистрации подброшенных детей и санитарного ухода за устройством. На время проверки бэби-боксы не закрывались.

Ведется мониторинг публикаций и состояния законодательства по данному вопросу.

5.2.4. СЕСТРИНСКИЙ ПОСТ В ОММ

В конце ноября 2014 г. Отделом был открыт сестринский пост в ФГБУ «Уральский научно-исследовательский институт охраны материнства и младенчества» Минздрава России (ОММ).

В НИИ ОММ, одном из лучших перинатальных центров страны, успешно выхаживают детей, родившихся с экстремально низкой массой тела (менее 1000 г). Выхаживание младенцев – довольно длительный процесс, мамы с детьми находятся на лечении по 2–3 месяца. Сестра милосердия, психолог по образованию, оказывает духовную и психологическую помощь, общается с женщинами, помогает им подготовиться к Таинству Крещения малышей.

График работы сестры два раза в неделю по три часа. Сестра оказывает пациентам и сотрудникам клиники духовную и психологическую помощь.

За год было 69 выходов сестры на пост. Обходы материнских комнат на трех этажах детской клиники, а также столовых и палат в отделении патологии беременных. Раздавалась святая вода, освященное масло, и иконки Богородицы с молитвой «Царице моя преблагая...», иконки Богородицы «Млекопитательница», иконки Богородицы «Помощница в родах». Читался канон о болящем.

Состоялись групповые беседы с мамами о празднике Рождества Христова, о Крещении, Житие Святителя Николая, пути к Богу, о Посте, о вере, читали житие Иулиании Муромской, о молитве матери, о Крещении и Соборовании, о святых и блж. Матроне московской и т.д..

По запросу проводились индивидуальные беседы с мамами, касающиеся подготовки к крещению недоношенных детей, находящихся в тяжелом состоянии. А также психологическая помощь женщинам родивших недоношенных детей и их родственникам. Сформирована библиотечка из 20 книг.

Поздравления:

1. 14 января Митрополит Екатеринбургский и Верхотурский Кирилл лично поздравил сотрудников и пациентов НИИ ОММ с Рождеством Христовым. Небольшие подарки вручены врачам, обслуживающему персоналу и пациентам в кол-ве 500 шт.
2. 15 апреля прошло поздравление пациентов и сотрудников НИИ ОММ с Пасхой Христовой. В поздравлении участвовало 4 сестры, 3 сотрудника и 8 добровольцев и 2 священника. Раздали 470 куличей с поздравительной открыткой, 100 штук Православной газеты, 18 Евангелий
3. 1 мая поздравили НИИ ОММ с Днем Защиты Детей: Участвовал 1 доброволец на выдаче открыток «мама, папа, спасибо за жизнь!», Детский хор собора в составе 4 человек,
4. 22 июня состоялось поздравление директора и 3-х сотрудников с Днем медицинского работника

Паломничество для сотрудников:

21.11 - Паломническая поездка на Ганину Яму с сотрудниками, выехали, не смотря на сильные холода 18 человек.

5.2.5. ДУХОВНАЯ ПОМОЩЬ

Регулярно проходят:

1. Молебен об умножении семьи для беременных и семей, желающих иметь детей, служится в храме святителя Николая Чудотворца при Горном университете каждую первую среду месяца в 15:00. За 2015 год отслужено 12 молебнов.
2. Покаянный молебен о грехе детоубийства проходит первую субботу каждого месяца в 16:00 в часовне Вифлеемских младенцев.
3. Примерно раз в месяц в Храме-на-Крови проходит акафист св. Царственным Страстотерпцам. За 2015 год акафист прошел 8 раз.

4. Для сотрудников ЦЗМ «Колыбель» проводятся духовные беседы (новый цикл начался в сентябре 2015 г.)
5. С июня сотрудниками ЦЗМ «Колыбель» во главе с о. Дмитрием Ваулиным перед каждым оперативным совещанием (раз в неделю, по средам) читается Канон святым праведным богоотцам Иоакиму и Анне, небесным покровителям «Колыбели». Итого за 2015 г. – 26 раз.
6. Новое мероприятие: с октября 2015 г. в Соборе Успения Пресвятой Богородицы на ВИЗе читается акафист Иисусу Сладчайшему, после которого проходит духовная беседа о создании семьи, критериях выбора супругов, взаимоотношениях до свадьбы. Две первые встречи собрали, в среднем, по 65 чел., последняя – 30 человек. Участники беседы считают необходимым организацию разнообразных форм знакомства и общения друг с другом. Вследствие резкого сокращения количества участников (если оно не было вызвано объективными обстоятельствами, например, предновогодней суетой, подарками, годовыми отчетами и т. п.) появилась возможность организации игр и тренингов на знакомство. Если же количество участников вновь увеличится, необходим поиск принципиально новых форм работы.

Нерегулярные мероприятия:

1. 11 января 2015 г. прошел молебен свв. мчч. Младенцам Вифлеемским.
2. 19 июня – молебен об умножении семьи во главе с о. Евгением.
3. 22 сентября о. Дмитрий Ваулин сослужил Божественную Литургию о. Евгению в день святых праведных богоотцев Иоакима и Анны, небесных покровителей «Колыбели». После Литургии прошла духовная беседа для сотрудников, добровольцев и подопечных ЦЗМ «Колыбель» (но т. к. день был рабочий, то было всего 3 добровольца и 2 или 3 подопечных).
4. 21 ноября в рамках проведения акции «Неделя за жизнь – Михайловские дни»: в храме св. Николая Чудотворца при Горном университете прочитали покаянную молитву, в Соборе Успения Пресвятой Богородицы о. Николаем Саушкиным отслужен покаянный молебен.

5.2.6. **КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА ЕКАТЕРИНБУРГСКОЙ ЕПАРХИИ**

Несмотря на кадровую нестабильность, ведется по мере сил и возможностей работа с приходами и НКО.

Усилиями П. Бызова и его добровольцев в начале года велась работа по созданию геолокационной карты ЦЗМ в Российской Федерации (т. е. внесение актуальных контактных данных существующих центров помощи беременным на карту) с целью организации процесса взаимодействия с ними, а также помощи обращающимся женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, но проживающим за пределами Екатеринбургской епархии. В связи с увольнением Бызова, работа выполнена только на 50%.

В феврале Л. Рябкова провела консультацию для коллег из Первоуральска, Лесного, Нижнего Тагила по работе Школы родителей и работе в женской консультации, а также встретила с психологом ЖК ЦГБ № 3 по вопросам работы в ЖК. Б. Харченко провел

консультацию по обмену опытом с врачом из Перми (хочет быть филиалом «Колыбели») и заниматься работой в ЖК, рассказал об опыте ЦЗМ.

Б. Харченко и П. Бызов поддерживали постоянный рабочий контакт с международным движением «3А жизнь», который к настоящему времени практически утрачен.

В мае прошли переговоры с представителем Соц. отдела Каменской епархии Людмилой Сапуновой. Договорились о помощи и передаче материалов, листовок, плакатов, набора муляжей. А также в связи с возобновлением работы Анной Печеновой по преабортному консультированию и открытию 1 июня 2015 г. ЦЗМ в г. Североуральск, Б. Харченко передал ей листовки, плакаты, два набора муляжей и выставку ЧПР.

В августе сотрудники «Колыбели» (О. Зюзева, О. Федотова, И. Навресь) совершили поездку по обмену опытом в кризисный центр г. Первоуральска, познакомились с психологом в ЖК, имеющей успешный опыт по психологической и социальной помощи кризисным беременным.

26 августа 2015 года проведенная сотрудниками ЦЗМ «Колыбель» в рамках XI съезда православных законоучителей секция собрала 35 участников со всей Екатеринбургской митрополии. В конце секции все обменялись контактами, договорились о сотрудничестве и получили брошюры о вреде абортов, разработанные специалистами Центра. С тех пор О. Федотова поддерживает контакт с участниками секции, однако далеко не все из них готовы к сотрудничеству. В частности, только с ГБУЗ СО «Арамилская городская больница» удалось договориться о предоставлении ежемесячной статистики по абортам.

В сентябре также удалось установить взаимодействие с ГБУЗ СО «Ревдинская городская больница», контакт с руководителем отделения медико-социальной помощи детям и подросткам «Подросток» Е. С. Главатских (социальным педагогом и медицинским психологом). Готовы сотрудничать с нами и предоставлять отчеты о работе. Нуждаются в печатных и наглядных материалах.

В октябре состоялась поездка по обмену опытом в кризисный центр г. Полевской. Познакомились с социальным работником Полевского благочиния О. В. Максимовой. Получено разрешение на размещение стенда ЖК и одобрены размеры стенда.

В ноябре проведена встреча с соцработником храма в честь Казанской иконы Божией Матери по обмену опытом.

В декабре с целью расширения присутствия ЦЗМ «Колыбель» на территории Екатеринбургской епархии, а также в целях обмена опытом проводятся подготовительные мероприятия по организации круглого стола в Режевском благочинии.

5.3. СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ «ЛАДЬЯ»

В ноябре 2014 г. было принято решение об организации Сообщества православных психологов. Святым покровителем Сообщества стал святитель Игнатий Брянчанинов.

В 2015 г. Сообщество было переименовано в Службу психологической помощи «Ладья», разработано Положение и План работы. В Службе трудятся 11 православных психологов. Часть психологов несут свое служение в качестве сестер милосердия на постах в лечебных учреждениях, часть занимается доабортным и семейным консультированием на базе Центра защиты материнства «Колыбель».

В 2015 г. прошли следующие активности:

Психологическое консультирование:

- Октябрь – декабрь. Консультации. Индивидуальные психологические консультации психологов, сотрудников отдела, родителей. Валинурова Н. Г. – всего 18 консультаций.
- Консультации. Индивидуальные консультации родителей, сотрудников отдела. Навресь И. П. – всего 9 консультаций.
- Консультации. Индивидуальные консультации обучающихся, родителей. Сухинина Е. . – всего 16 консультаций.
- Консультации. Индивидуальное консультирование сотрудников. Семирякова М. – всего 3 консультации.
- Консультации. Индивидуальное консультирование сотрудников. Васюкова Е. – 1 консультация.

Всего: 47 консультаций

Просвещение, профилактика, повышение квалификации

- 25.09.15 семинар 1.1. Специфика консультирования женщин в ситуации репродуктивного выбора. 1.2. Отработка практических навыков психологического консультирования. Рефлексия своих профессиональных возможностей. И. Навресь, Валинурова Н. Г.
- 09.10 семинар 2.1. Особенности консультирования онкобольных и их родственников. Онкопсихология. 2.2. Отработка практических навыков психологического консультирования: техника слушания. Гашева Н., Валинурова Н. Г.
- 23.10 семинар 3.1. Психологическая реабилитация после инсультов. 1.2. Использование техники «Карта ресурсов» в работе с клиентами. Васюкова Е., Валинурова Н. Г.
- 5.11. семинар 4.1. Консультирование по супружеским проблемам. 4.2. Отработка практических навыков психологического консультирования. Работа в парах. М. Семерикова, Валинурова Н. Г.
- 20.11. семинар 5.1. Психологическая помощь пожилым и престарелым людям. 5.2. Применение сказкотерапии в работе с пожилыми людьми. Т. Ананьина, С. Переплетчикова, Н. Валинурова.
- 04.12 семинар 6. Пропаганда и манипуляция как инструменты духовного порабощения. Н. Валинурова.
- 29.12. семинар 7. Возможности диагностики в консультировании Н. Бычина.
- 07.12. лекция Значение семьи в жизни ребенка. Валинурова Н.
Лекции. Стили воспитания ребенка. Валинурова Н.
- 21.12.- 27.12 Повышение квалификации. Название программы «Актуальные вопросы перинатологии с курсом перинатальной психологии» – 72 часа. Прошли квалификацию: Валинурова Н. Г., Навресь И. П., Костарева Н. Г., Мех В., Холецкая О.
- 27.12. Лекция. Особенности гуманистического и экзистенциального подхода в психологическом консультировании женщин и семей. Валинурова Н.Г.

- 30.11. Семинар. Семинар проходил на базе научно-методического образовательный центра по организации психосоциальной помощи беременным женщинам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в службе охраны здоровья матери и ребенка. Навресь И. П., Костарева Н. Г, Мех В.
- 26.11–27.11. Участие в работе четвертого форума всероссийской программы «Святость Материнства». Многовековые традиции семьи – фундамент будущего России. Навресь И.
- 24.11. Участие в интернет-семинаре «Экстренная духовно-психологическая помощь пострадавшим в ЧС. Все психологи.

Организационная работа

- 29.10 Совещание, молебен. Совещание психологов. Валинурова Н.Г, Навресь И..П.
- Октябрь. Работа с документами. Составление плана работы на октябрь–декабрь 2015 года. Валинурова Н.Г.
- Октябрь. Работа с документами. Разработаны цели, задачи и направления психологической службы.
- 29.12 молебен. Совещание психологов. Валинурова Н. Г, Навресь И. П.
- Октябрь–декабрь. Договоренность о сотрудничестве. Созданы условия для взаимодействия с Научно-методическим образовательным центром по организации психосоциальной помощи беременным женщинам и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в службе охраны здоровья матери и ребенка по Свердловской области. Валинурова Н.
- Октябрь–декабрь. Договоренность о сотрудничестве. Созданы условия для социального взаимодействия с образовательными учреждениями г. Екатеринбурга. (Гимназия № 45, УрГППУ, ЦНМО). Валинурова Н. Г.
- Ноябрь. Составление резюме. Подготовлен материал (резюме психологов, темы семинаров) для размещения на сайте. Все психологи.
- Ноябрь. Договоренность о сотрудничестве. Созданы условия для взаимодействия с руководителем информационного отдела С. Кисловой по вопросу продвижения психологической службы, намечены ближайшие задачи.

5.4. ЦЕРКОВНАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Боевые действия, которые начались на Украине с середины апреля 2014 года на юго-востоке страны, привели к росту потока беженцев в Россию, в том числе, и в Свердловскую область. И несмотря на то, что сейчас обстановка там стабилизировалась, количество беженцев на территории нашей области все равно достаточно большое.

Работа Отдела по оказанию помощи беженцам с Украины на территории епархии началась с 14.07.2014 г. и продолжалась в течение всего 2015 года. Был установлен контакт с государственными структурами – МЧС, УФМС, МСП, а также с общественными организациями, оказывающими помощь лицам, вынужденно покинувшим территорию Украины и прибывшим в экстренном порядке на территорию области.

Основные направления оказания помощи беженцам от Отдела шли по двум направлениям: гуманитарная – вещевая и продуктовая помощь, и финансовая – оплата жилья

и покупка билетов. Гуманитарная помощь (вещи и продукты) оказывалась регулярно всем обратившимся гражданам Украины через склад Отдела. Что касается покупки билетов, то Отделом за 2015 г. было приобретено 13 билетов на общую сумму 32895 руб. Оплачено съёмное жильё 4 семьям на общую сумму 50 000 рублей. Сто тысяч было передано наличными деньгами Луганскому Владыке. Всего на различные просьбы беженцев было потрачено финансовых средств за эти полтора года – 343 835 рублей.

Все средства были собраны еще в конце 2014 года на акции в августе «С миру по нитке», которая проходила около 7 храмов города в поддержку беженцев. Собрали вещи и 148 852 рублей и на сайте Православной Службы Милосердия собрали 214 275,70 рублей. Всего было собрано денежных средств в сумме: 363 127,70 рублей. В частности средства были потрачены на оказание помощи следующим гражданам:

- 10 января обратилась семья Комышенко Н. Н. с просьбой оплатить очередной взнос за аренду съёмного жилья в связи с отсутствием постоянного дохода. Семье выплачено 20 000 рублей;
- 15 января обратилась семья Логвинова Д. А., прибывшая из ПВР Приморского края с просьбой оплатить первый взнос за аренду съёмного жилья в связи с отсутствием работы и средств к существованию. Семье выплачено 9 000 рублей;
- 10 февраля обратился ПВР пос. Лебяжье Каменского района с просьбой приобрести билет на поезд инвалиду 2 группы Шестакова Виктору Николаевичу 1972 г. р., находящемуся в ПВР. Был куплен билет на поезд № 139 «Новосибирск–Адлер» до ст. Россоши, на 19 февраля, отправлением в 18:19 ч. Стоимость билета 2 725 рублей;
- 17 февраля по просьбе о. Николая Ладюка – встреча с многодетной семьей Карпенко, беженцев с Украины, которые более месяца живут у него при храме. Просил помочь снять им жильё и вывезти из храма. И 23 февраля была найдена двухкомнатная квартира по ул. Щербакова, 47-57, и оплачен первый месяц аренды в размере 15 000 руб.;
- 23 февраля по просьбе Синодального отдела на ж/д вокзале была встречена двух родственных семей, беженцев с Украины, которые транзитом ехали через Екатеринбург в Усть-Аху на новое место жительства. Семья Плохих Инны Александровны 1987 г. р., с супругом Михаилом Николаевичем 1981 г. р. и пятью малолетними детьми, и ее мама с супругом. Была оказана финансовая помощь в размере 1 199 руб. (оплату услуг грузчиков – 500 руб., набор продуктов – 699 руб.);
- 27 мая – по просьбе ПВР пос. Лебяжье: помощь в отправке домой семьи Швец – мама, папа, бабушка и годовалый ребенок. Приобретены билеты на поезд № 233, Екатеринбург – Адлер, до Ростова, отправлением 27 мая в 12.27 ч., вагон 16, места 46, 47 и 48, плацкарт 4 016 руб. 80 коп. Итого: 12 050, 40 руб.;
- 2 июня – обратилась семья беженцев, проживающих в Первоуральске, с просьбой купить билеты домой. Были направлены в Первоуральск к соцработнику Кобяковой А. Ю., но им отказали по причине отсутствия средств. Билеты в конечном итоге, приобретал наш Отдел. Вердицкая Инна Анатольевна с сыном. Купили сначала на 2 июня за 5 528 руб. Не пустили в поезд, т. к. везли с собой собаку! Второй раз купили на 10 июня за 5243,40 + 2835,90 (маме с собакой в купе, сыну билет в плацкарт). Итого: 10 207,30 руб.;

- 22 июля за помощью обратился Гончаров Александр Николаевич 1977 г. р. Проживает в ПВР Верхней Пышмы. Решил поехать жить в Верхотурский монастырь. Сопровождение на Северный автовокзал, покупка билета на автобус, стоимостью 750 руб.
 - 26 августа обратилась семья беженцев, проживающих в Сухом Логу, с просьбой оплатить съемное жилье на один месяц. Выдано 6 000 рублей на оплату жилья и 300 рублей на билет до Сухого Лога. Итого: 6 300 руб.;
 - 7 сентября по просьбе руководства ПВР беженцев в пос. Лебяжье приобретен билет на поезд до Ростова беженке Чернышенко О. П. 1954 г. р. Стоимость билета в плацкартном вагоне 2 263, 90 руб.;
 - 11 ноября по просьбе ПВР пос. Лебяжье – оплата в отделении Сбербанка квитанции «Вид на жительство» 3 500 руб. для Ивановой Анны Григорьевны 15.03.1925 г. р. После получения «вида на жительство» беженка сможет получать пенсию в России и будет переведена в богадельню;
 - 7 декабря – покупка 5 билетов на поезд № 139 до Ростова 2 родственным семьям Онищенко и Пичка, плацкарт, на общую сумму – 13 417, 50 руб.;
 - 9 декабря отдали в Луганскую епархию 100 тысяч рублей;
 - 11 декабря – покупка билета беженцу на поезд № 335 до Ростова – 3 037,50 руб.
- Итого, на конец 2015 года на счете осталось 19 292,71 рублей, которые также будут использованы для оказания помощи беженцам с Украины.

5.5. ПРАВОСЛАВНОЕ БРАТСТВО

Свято-Успенское православное братство основано при Отделе социального служения Екатеринбургской епархии 28.08.2014 г. Его небесная покровительница – Пресвятая Богородица. Место дислокации – Собор в честь Успения Пресвятой Богородицы на ВИЗе. Члены братства имеют отличительные знаки – медальон с образом Пресвятой Богородицы, синий жилет, кепку с логотипом Братства.

За 2015 год состоялось посвящение 6 новых членов братства 27.08.2015 г. в Успенском Соборе митрополитом Кириллом, на конец года в братстве состоит 20 мужчин.

Миссия братства – создание в обществе нового положительного образа современного православного человека (мужчины).

Цель – объединить единомышленников для совместного выполнения поставленных перед Церковью задач.

Задачи, которые ставит перед собой братство:

1. активное участие в жизни Русской Православной Церкви;
2. социальное служение;
3. строительство и восстановление Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы;
4. взаимопомощь, защита семей, молитвенная поддержка.

Ежедневно братья молятся за акафистом в Успенском храме перед образами Пресвятой Богородицы – Успения, Благовещения, «Иверская», «Всецарица», «Скоропослушница», «Отрада», «Достойно есть», «Взыскание погибших». Накануне дней празднования особо чтимых икон Пресвятой Богородицы акафисты читаются пред ними.

С февраля почти каждую субботу братья возят на Богослужение семью – слепую маму и слабовидящего сына, подопечных Православной Службы Милосердия.

С сентября 2015 г. между братьями составлена черда домашнего чтения акафиста Успению Пресвятой Богородицы.

Братия активно участвует в восстановлении Успенского Собора и несет добровольческое служение в социальных проектах Отдела.

В 2015 г. состоялись общебратские паломнические поездки:

1. В Боголюбский Сарсинский монастырь (20-21 марта).
2. В Псково-Печерский монастырь (15-21 декабря).

Братство участвовало в крупных епархиальных мероприятиях:

- Организованная встреча Святынь и дежурство у них (мощи свт. Спиридона, вмч. Георгия);
- Участие в Царском Крестном ходу 17 июля 2015 г. (в составе групп оказания первой помощи).
- Помощь в иных общеепархиальных мероприятиях, организуемых Отделом социального служения.

Собрания братства состоялись в 2015 г. 17 января, 8 августа и 8 ноября.

5.6. СЕСТРИЧЕСТВО МИЛОСЕРДИЯ

Сестричество Отдела епархии было образовано в 2002 г. на базе городской травматологической больницы № 36. Духовник – о. Евгений Попиченко. В конце 2012 г. сестричество претерпело структурные изменения. И вместо «сестричества при ГТБ № 36» образовалось Сестричество Милосердия во имя святого великомученика и целителя Пантелеимона. Небесный покровитель – св. вмч. и цел. Пантелеимон.

Цель сестричества – спасение души через служение ближним.

Задачи:

1. Участие в богослужениях и таинствах
2. Социальное служение
3. Взаимное молитвенное общение и поддержка сестер

На начало 2015 г. в сестричестве было 53 сестры. Выбыло из сестричества 4 сестры. На данный момент в сестричестве 56 сестер.

Сестры при посвящении получают плат с крестом (или без креста при посвящении в 1-ю ступень) и фартук.

В июле 2015 г. было посвящено 4 сестры в плат без креста, 6 в плат с крестом, в ноябре – 2 в плат без креста, 1 в плат с крестом

Служение сестер осуществляется в следующих направлениях:

1. Городская больница № 36 «Травматологическая», ул. Центральная, 2
2. Уральский НИИ «Охраны материнства и младенчества», ул. Репина, 1
3. Городская психиатрическая больница № 6, пер. Кустовой, 14
4. Центр реабилитации детей-инвалидов
5. Административное служение

6. Областная детская клиническая больница № 1 (межрегиональный центр детской онкологии и гематологии), ул. С. Дерябиной, 32
7. Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей, ул. Ляпустина, 4
8. Научно-практический центр «Бонум», ул. Бардина, 9 а, (филиал – ул. Краснокамская, 36)
9. Свердловская областная психиатрическая больница, Сибирский тракт, 8-й км
10. Семейный дом «Радость моя»
11. Противотуберкулезный диспансер (детские отделения №№ 1, 2), пер. Кустовой, 16
12. ГКОУ СО СКОШИ № 111 ул. Бакинских Комиссаров, 50 а
13. Патронажные адреса
14. КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района, ул. Избирателей, 137
15. Свердловский областной онкологический диспансер (два отделения), ул. Соболева, 29/2
16. «Клиника Павлова», ул. Буторина, 3 а

За 2015 г. сестры милосердия сестричества св. вмч. и цел. Пантелеимона приняли участие в следующих епархиальных мероприятиях:

1. На епархиальном собрании присутствовало 10 сестер
2. В Пасхальном крестном ходе участвовало около 45 сестер
3. 8 мая - 42 сестры присутствовали при возложении венков на Широкореченском кладбище
4. 19 июня - 29 сестер встречали мощи вмч. Георгия Победоносца. Ежедневно у мощей дежурили по 3 сестры
5. 9 июля -16 сестер молились на Литургии в Ново-Тихвинском монастыре
6. 17 июля - участие в Царском Крестном ходе: сестер Свято-Пантелеимоновского сестричества в составе мобильных групп 22, на Ганиной Яме оказывали помощь 8, диспетчеров – 2, координаторов в автобус – 1. Всего участвовало сестер Свято-Пантелеимоновского сестричества – 33.

Из других сестриществ сестры также участвовали в составе мобильных групп:

- 1) из Среднеуральска 4 сестры
- 2) из Н. Тагила 4 сестры
- 3) из Первоуральска 2 сестры
- 4) из храма Преображения Господня 1 сестра
- 5) из храма Всех Святых 1 сестра

Итого в крестном ходе участвовало 45 сестер.

7. Встреча и проводы Курской иконы Божией Матери.

За 2015 г. сестричество св. вмч. и цел. Пантелеимона познакомилось поближе с сестричествами города и области:

1. сестричество свт. Луки (при ГКБ № 23)
2. сестричество при 7-ой больнице
3. сестричества Ревды и Первоуральска
4. сестричество при храме Всех Святых

Для обмена опытом к нам приезжали сестры из Челябинска (дважды), Ижевска, ОСС Нижнего Тагила, Курганского ОСС, Среднеуральска, из храма Николая Чудотворца при Горном университете.

Также, в городской поликлинике на конференции сестры рассказали о направлениях нашей Службы и сестринских постах. На Ганиной Яме выступали на конференции трезвенников с рассказом о сестринском служении. На озере Увильды рассказывали об организации сестричества. Совместно со Свердловским областным медицинским колледжем в рамках Рождественских чтений проведена секция «Этика и духовно-нравственная культура в медицине. Сохранение профессионального здоровья специалистов помогающих профессий».

В 2015 г. в Свердловском областном медицинском колледже 22 человека закончили обучение и получили дипломом «Младшая медицинская сестра по уходу». Набрана новая группа 20 человек на 2016 год.

Свято-Пантелеимоновское сестричество взаимодействует со следующими сестричествами города и области:

Город:

1. Отдел милосердия «Надежда» при храме в честь Преображения Господня
2. Сестричество при храме Всех Святых
3. Сестричество при храме в честь иконы Божией Матери "Всех скорбящих радость" при ГКБ № 7
4. Сестричество милосердия во имя свт. Луки при храме в честь иконы Божией Матери "Целительница" (при ГКБ № 23)
5. Сестричество блж. Матроны Московской при храме во имя св. Серафима Саровского (в Доме-интернате для инвалидов и престарелых «Малахит»)
6. Сестричество во имя св. прпмц. вел. кн. Елисаветы Феодоровны, Обитель милосердия
7. Сестричество при храме Казанской иконы Божией Матери.

Область:

1. Сестричество при храме Иверской иконы Божией Матери, г. Первоуральск
2. Сестричество при храме Архистратига Михаила, г. Ревда
3. Сестричество Николая Чудотворца, г. Среднеуральск (сестры посвящены в ноябре 2015 г.).

За 2015 г. из других сестриществ посвящено:

1. Сестричество Николая Чудотворца, г. Среднеуральск – 2 сестры
2. Сестричество свт. Луки при ГКБ № 23 – 2 сестры.

За 2015 г. сестры Пантелеимоновского сестричества участвовали в 12 благотворительных акциях. Ежемесячно сестры собираются для совместной молитвы и общения. Проведено 5 собраний сестричества и 7 паломнических поездок.

Сестра-врач по приглашению участвовала в качестве мед. работника на фестивале театров инвалидов.

Образовавшийся сестринский хор поет Литургии.

Ежедневно сестры по графику читают Псалтирь, раз в неделю собираются для совместного чтения старшими сестрами, молятся Иисусовой молитвой за нуждающихся по благословению духовника, а также цел. Пантелеимону о прибавлении сестер.

5.7. СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ

На сегодняшний день в добровольческом движении участвует, согласно списку, 658 добровольцев, каждый из которых вносит свой посильный вклад в дела милосердия. Средний возраст – 37 лет. Собеседования с добровольцами проходят 1 раз в неделю, в среднем на первое собеседование приходит 5-8 новичков. Прирост за год добровольцев составил 152 человека. Из них 117 женщин и 35 мужчин.

Наиболее распространенные направления социальной и благотворительной деятельности, которые выбирают для себя добровольцы в Православной Службе Милосердия:

1. 189 человек заняты в направлении «Помощь детям» (уход, прогулки, творческие занятия, паломничества, познавательные экскурсии, помощь в Таинствах Крещения и Причастия, уроки православия. Категория подопечных – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; онкобольные).
2. 179 человек регулярно участвуют в организации и проведении различных благотворительных акций и мероприятий (приуроченных к православным и светским праздникам, рассчитанных на сбор помощи для различных категорий подопечных).
3. 127 человек оказывают помощь подопечным Службы помощи нуждающимся (одиноким и престарелых пожилым на дому; подопечным дома для инвалидов и престарелых).
4. 60 человек регулярно на собственных автомобилях помогают развозить гуманитарную помощь по адресам, а также помогают в перевозке подопечных (в больницы, в храм на богослужения).

Всего добровольцы задействованы в 22 различных социальных проектах и направлениях в рамках деятельности Православной Службы Милосердия при Отделе социального служения Екатеринбургской епархии.

Мероприятия с участием добровольцев:

- 1.Собрание добровольцев состоялось 12 раз. На встречах в среднем присутствует 35 человек. Новичков – 7–10 человек. Собрания проходят в дружеской атмосфере за чаепитием. Состоялось 11 собраний внутри направлений: служба помощи нуждающимся – 1 раз, встреча добровольцев дома престарелых – 2 раза, фото – 1 раз, «Колыбель» – 1 раз, общее собрание руководителей и координаторов направлений – 2 раза, Служба помощи бездомным – 2 раза, встреча добровольцев информационного отдела – 2 раза. Такие встречи позволяют добровольцам друг с другом познакомиться, поделиться опытом, и просто пообщаться в дружеской атмосфере.
- 2.Совместные паломнические поездки добровольцев: о. Соловки, с. Савино, с. Тарасково. В поездках происходит единение: общая молитва, общая трапеза, поддержка друг друга, терпеливость друг к другу, заботливость, совместное обсуждение насущных духовных вопросов, на которые отвечает духовник службы.
- 3.Субботники: 2 поездки в детский приют «Радость моя», 1 субботник в детской коррекционной школе-интернате № 111, 1 субботник в детском доме-интернате для детей с отклонениями в развитии. Как показала практика, это очень объединяет

добровольцев, все проходит с пользой и является приятным проведением времени, таким как общий стол после проделанной работы, общение, узнавание друг друга.

4. Участие добровольцев в «Народном обеде» – 20 раз. Очень хороший соборный проект, объединяющий людей. Как показала практика, добровольцы очень ждут и часто интересуются, когда следующий «Народный обед». В процессе фасовки происходит общение, знакомство и все время на позитивном настроении.
5. Совместные культурные мероприятия: добровольцы Службы посетили Театр оперы и балета.
6. За год добровольцы Службы приняли участие в 22 акциях, в ходе которых были собраны средства на нужды подопечных.
7. За год состоялось три главных поздравления подопечных: с Рождеством Христовым, с «Пасхальной радостью», с Днем пожилого человека. В эти праздничные дни добровольцы Службы приезжают в гости к подопечным (детям, старичкам, инвалидам, бездомным) и дарят подарки, поздравляют и молятся вместе. Важен сам процесс подготовки к праздничным мероприятиям, это объединяет людей.
8. Участие в Епархиальных мероприятиях:
 - в январе состоялся Рождественский концерт у Владыки «Вифлеемская звезда». Добровольцы помогали накрывать столы, украшать зал, встречали детей, помогали раздеть детей, рассаживали в актовом зале на места, помогали в кормлении детей, помогали раздавать подарки;
 - в феврале – участие в Богословской конференции;
 - в апреле состоялся Пасхальный концерт у Владыки с участием детей-инвалидов;
 - 8 мая – возложение венков к погибшим героям ВОВ;
 - участие в 4-х Крестных ходах (Пасхальный, Царские дни, праздник иконы Казанской Божией Матери, Великомученице Екатерине);
 - 19–22 июня – дежурство добровольцев у мощей Георгия Победоносца;
 - 2-5 октября – дежурство добровольцев у Курско-Коренной иконы Божией Матери.
9. Обучение:
 - состоялось 10 обучающих занятий для добровольцев-новичков. На обучении разбираем кодекс добровольца, основные принципы, задачи. Как показала практика, очень полезны такие обучения, так как добровольцы получают информацию о том, что нужно делать с подопечными и что запрещено в целях предотвращения выгорания сил самих добровольцев.
 - 11 июня состоялся Круглый стол лидеров добровольческого движения, проводимый при поддержке Департамента внутренней политики Губернатора Свердловской области на базе Общественной палаты Свердловской области, в котором мы приняли участие.
 - 1–3 сентября приняли участие в V Общецерковном съезде по социальному служению. Тема съезда: «Развитие церковного волонтерского движения».
 - 19–22 сентября приняли участие в стажировке социальных работников в г. Москва в службе добровольцев «Милосердие».

Итогом года стало праздничное собрание добровольцев, которое прошло 26 декабря. На нем духовник Службы протоиерей Евгений Попиченко вручил благодарственные грамоты и подарки 23 активным добровольцам прошедшего года.

6. Организация социального служения на приходах; содействие в окормление государственных медицинских и социальных учреждений; развитие добровольческих групп, служб милосердия, сестричеств; материальная помощь приходам епархии

С 1 апреля 2013 года в Отделе социального служения начал свою работу помощник руководителя Отдела по социальной работе, в основные обязанности которого входит организация социального служения на приходах епархии, а также взаимодействие с государственными и общественными учреждениями и организациями.

На первом этапе работы проходило постепенное знакомство с социальной деятельностью приходов города, а затем и всей епархии. В рамках продолжения знакомства с благочинническими округами, благочинными, социальными работниками и организованной социальной деятельности в благочинии, а также с целью передачи опыта церковного социального служения, в течение 2015 года были совершены выезды в восемь благочиний и одна общая встреча с пятью городскими благочиниями. По проведенным встречам были составлены и отправлены рапорты Владыке и опубликованы материалы на собственном сайте Отдела.

Выезд и знакомства с благочиниями епархии состоялись:

1. 29 января – Нижнесергинским и Артинским,
2. 19 марта – Березовским благочинием,
3. 26 марта – Красноуфимским благочинием,
4. 23 апреля – с пятью городскими благочиниями,
5. 30 апреля – Режевским благочинием,
6. 22 мая – Верхнепышминским благочинием,
7. 13 августа – Сысертским благочинием,
8. 16 октября – Ревдинским благочинием.

К сожалению, по разным причинам не удалось посетить пять областных благочиний и более подробно познакомиться с городскими благочиниями. В связи с этим выезды запланированы в 2016 г.

В рамках выездной координационной работы в первую очередь решался вопрос о назначении помощника благочинного по социальной работе и закреплении окормляющих священнослужителей за государственными социальными и медицинскими учреждениями.

Итогом данной работы стало то, что во всех 19 благочиниях Екатеринбургской епархии были назначены помощники благочинных по социальной работе, в т. ч. в 10 благочиниях впервые в отчетном году (см. таблицу № 1). Со всеми Отдел выстроил работу и взаимосвязь. При назначении впервые помощника благочинного, Отдел, по просьбе благочинного, в течение 6 первых месяцев помогает благочинному в оплате труда этого

работника. Так, в начале 2015 г. помощнику Нижнесергинского благочиния Татьяне Бушуевой выплачивалось пособие в размере 5 000 руб.

Для них, а также для приходских социальных работников, на основании рекомендаций Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению, были разработаны и доведены до каждого должностные инструкции.

Назначение помощников благочинных по социальной деятельности:

№	Название благочиния	Назначен (да/нет)	Основная должность или совмещение	Оклад (рублей)
1	Преображенское, Екатеринбург	Брюханова В.В.	основная должность	10 000
2	Ивановское, Екатеринбург	Мязин И.О.	совмещение	10 000
3	Всехсвятское, Екатеринбург	Ваганова Е.В.	основная должность	10 000
4	Рождественское, Екатеринбург	Корочкина Т.А.	совмещение	0
5	Пригородное, Екатеринбург	Русакова Е.В.	совмещение	0
6	Артинское	Крашенинникова Н.П.	основная должность	0
7	Ачитское	Федоровцева А.Ю.	совмещение	0
8	Березовское	Сергеева Е.А.	совмещение	0
9	Верхнепышминское	Рожин А.В.	совмещение	0
10	Верхотурское	Терещенко К.А.	совмещение	0
11	Красноуфимское	Юксеева Н.В.	совмещение	0
12	Нижнесергинское	Бушуева Т.А.	основная должность	10 000
13	Первоуральское	Кобякова А.Ю.	основная должность	15 000
14	Полевское	Максимова О.В.	совмещение	3 500
15	Ревдинское	Дмитриева Н.В.	совмещение	15 000
16	Режевское	Южакова Т.Н.	совмещение	0
17	Сысертское	Смородникова Н.А.	основная должность	15 000
18	Шалинское	Колесников Е.В.	совмещение	0
19	Монастырское	Селезнев Е.В.	совмещение	0

Что касается окормления учреждений, то сначала для каждого благочиния были составлены списки государственных учреждений социальной защиты и здравоохранения, действующих на территории благочиния и рекомендованных к окормлению. По итогу выездных встреч, в 13 благочиниях на конец года за всеми учреждениями закреплены священнослужители. В Монастырском благочинии три монастыря – Ново-Тихвинский, Крестовоздвиженский и Верхотурский – окормляют три детских дома. В Верхотурском благочинии вопрос по окормлению пока до конца не решен. Также вопросы по окормлению еще до конца не решены в Преображенском, Всехсвятском, Пригородном и Рождественском благочиниях Екатеринбурга. Связано это с тем, что на территории городских благочиний расположено самое большое количество учреждений для взрослых и детей, до 17 на одном благочинии. Какая-то часть из них уже окормляется, и не первый год. А какая-то часть не может попасть под окормление, т. к. недостаточно священников на приходах. Кроме того, в связи с тем, что ранее не было системы распределения учреждений по приходам, получилось, что некоторые храмы окормляют учреждения, которые находятся на территории других благочиний. Поэтому привести все к одной системе пока не представляется возможным.

Но, несмотря на существующие мелкие недочеты, хочется отметить, что практически все государственные учреждения со стационарным пребыванием детей или взрослых, функционирующие на территории епархии, стали объектом внимания, заботы и участия со стороны Церкви.

Чтобы вновь назначенным священнослужителям проще было наладить взаимодействие с окормляемым учреждением и правильно выстроить там работу, Отдел на основании опыта других епархий разработал две памятки по пастырскому окормлению государственных медицинских учреждений (больниц) и социальных учреждений для пожилых и инвалидов (домов-интернатов). Данные памятки были распространены по всем благочиниям епархии и выложены на собственном сайте Отдела.

Что касается информирования, то Отдел разработал и запустил в 2015 году собственный епархиальный сайт Отдела социального служения: <http://www.soee.ru/>, который стал инструментом и помощником каждому, кто занимается приходской социальной деятельностью.

Для удобства пользования сайт разбит на разделы, в каждом из которых можно найти все необходимые материалы и документы для организации церковного социального служения, а также информацию о самом Отделе.

В разделе сайта «Отдел социального служения» рассказывается об истории создания, целях, задачах и направлениях деятельности самого епархиального отдела.

В разделе «Социальное служение на приходах» собраны методические и справочные пособия, которые помогут организовать и дальше развивать церковное социальное служение. Основная часть материалов для этого раздела подготовлена Синодальным отделом по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви. Также в этом разделе размещены методические рекомендации Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка». Кроме того, в разделе анонсируются все обучающие семинары и вебинары, проводимые Синодальным отделом и нашим епархиальным отделом.

В разделе «База данных по социальному служению» размещены базы данных по Екатеринбургской епархии, которые могут быть полезны в социальной деятельности. Так, например, есть список благочиний Екатеринбургской епархии, их территориальное расположение, ФИО и контакты благочинных и их помощников по социальному служению; указаны священники, которые окормляют социальные и медицинские государственные учреждения на территории епархии, а также даны полные названия этих учреждений и адрес, по которому они находятся.

В подразделе «Братства», «Сестричества милосердия» и «Добровольческие отделы» представлены действующие на территории епархии церковные социальные сообщества, указаны имена духовников и контакты их представителей.

В подразделе «Учреждения социальной политики» находится телефонный справочник учреждений и организаций системы социальной политики Свердловской области, действующих в границах Екатеринбургской епархии, который можно скачать.

Раздел «Материалы» поможет приходским социальным работникам расширить свой кругозор в области социального права, т. к. вся социальная работа на приходе

регламентируется не только общецерковными документами, но и российским законодательством. Для этого в подразделе «Законодательная база по социальной деятельности» размещены официальные документы Российской Федерации о социальном обслуживании и обеспечении граждан.

В подразделе «Общецерковные документы по социальному служению» размещены документы, принятые Русской Православной Церковью, касающиеся социальной помощи страждущим. А в подразделе «Договоры о сотрудничестве» размещены документы межведомственного взаимодействия между Церковью, государством и обществом.

Социальный отдел Екатеринбургской епархии является не только информационным ресурсным центром, но и центром по распределению между благочиниями материальной помощи в натуральном виде. Все, что приходило в течение года на Отдел, крупными партиями распределялось между всеми благочиниями в зависимости от их потребностей и желаний. Так, продукцию с проекта «Народный обед» в течение года получали: Артинское, Березовское, Верхотурское, Красноуфимское, Нижнесергинское, Первоуральское, Полевское, Ревдинское, Сысертское благочиния и все пять городских благочиний. Кукурузные хлопья «Любятово» и одежду «Глория Джинс» получили все благочиния без исключения. Когда же приходит небольшая партия товаров или продуктов с маленьким сроком годности (например, майонез или сметана), тогда этот товар распределяется только по городским храмам, т. к. эта работа требует оперативности и скоординированности действий по получению и раздаче нуждающимся подопечным на приходе.

Кроме того, по возможности, помощь в течение года оказывалась и соседним епархиам – Каменской и Нижнетагильской, входящим в нашу митрополию.

На основании приведенной таблицы «Сводные данные по организации социального служения на приходах епархии» (приложение № 2), можно видеть, что социальное служение в том или ином объеме ведется во всех благочиниях епархии. Приходы выбирают для своей деятельности те направления, которые необходимы и актуальны для их местности. Так, например, в Шалинском благочинии работа в основном ведется с лицами без определенного места жительства. В Полевском – с алко- и наркозависимыми людьми, в Красноуфимске – с малоимущими гражданами и семьями, в Монастырском благочинии на базе монастырей предоставляют временный приют всем одиноким и обездоленным.

Как правило, в каждом областном благочинии есть один сильный приход, который в основной своей массе и ведет социальную деятельность по нескольким направлениям. Все остальные приходы занимаются в основном работой с единичными просителями или оказанием помощи нескольким своим пожилым прихожанам. В городских благочиниях по два–три сильных прихода ведут основную деятельность.

Социальной деятельностью на приходах в основном занимаются группы добровольцев. Братство в епархии только одно – при Соборе в честь Успения Пресвятой Богородицы в Екатеринбурге. Сестричеств создано двенадцать: 8 в городе и 4 в области: в Первоуральске, Полевском, Ревде и Среднеуральске. Причем в 2015 году в Верхнепышминском благочинии Среднеуральское сестричество образовалось впервые. Духовником сестричества стал протоиерей Вячеслав Иванов. Однако приходится констатировать, что такого количества не достаточно для нашей епархии, очень жаль, что на приходах так мало организуется православных объединений людей.

На некоторых приходах созданы и действуют службы для детей и взрослых – клубы, кружки, секции, летние лагеря для детей, но их количество очень мало для нашей епархии. В основном они работают при городских приходах. Что же касается стационарных церковных учреждений – богаделен, странноприимных домов, детских садов и центров, то их можно сосчитать по пальцам:

1. Обитель милосердия при храме прмц. вел. кн. Елисаветы, Екатеринбург;
2. Детский сад при храме св. вмч. цел. Пантелеимона, Екатеринбург;
3. Детский сад при храме в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих радость», Екатеринбург;
4. Благотворительная столовая при Александро-Невском Ново-Тихвинском женском монастыре, Екатеринбург;
5. Общеобразовательная школа для учащихся 1–7 классов при храме в честь иконы Божией Матери «Владимирская», Екатеринбург;
6. Центр гуманитарной помощи для нуждающихся при Православной Службе Милосердия, Екатеринбург;
7. Реабилитационный центр медико-социальной реабилитации «Подвижник» при храме свв. апп. Петра и Павла, г. Полевской;
8. Просветительский центр «Мать и дитя» при храме св. вмч. Екатерины, Первоуральск;
9. Странноприимный дом при храме Рождества Христова, г. Михайловск Нижнесергинского района;
10. Странноприимный дом при храме св. страст. цесаревича Алексея, с. Кашино Сысертского района;
11. Лагерь дневного пребывания «Червоноград» при храме в честь Владимирской иконы Божией Матери, с. Черданцево Сысертского района.

В планах у Отдела – оказать содействие священнослужителям храмов Екатеринбургской епархии в организации социального служения и во введении штатной единицы социального работника на каждом крупном приходе. Регулярно проводить обучающие семинары, конференции и встречи, нацеленные на передачу опыта и повышение квалификации приходских социальных работников, в т. ч. и выездные обучающие семинары в благочиния. Привлекать помощников благочинных по социальной работе, не имеющих образования и/или опыта работы в социальной сфере, к получению образования на курсах подготовки церковных помощников по социальному служению через интернет-семинары (вебинары), проводимые СОЦБСС. Кроме того, в планах организация и проведение теоретического курса и краткосрочной практики на социальных проектах Отдела для священнослужителей, дьяконов и мирян, ответственных за организацию социального служения на приходе.

Что касается развития социальных проектов на приходах, то планируется оказывать содействие в создании массового добровольческого движения милосердия на приходах епархии, а также помогать в их обучении и координации деятельности.

Кроме того, в планах Отдела – создание Коллегии социальных работников с целью рассмотрения и обобщения наиболее эффективного опыта организации и ведения социальной

деятельности и благотворительности в благочиниях епархии, а также разработка методических рекомендаций.

Заключение

Подводя итоги, можно сделать вывод, что Отдел социального служения Екатеринбургской епархии продолжает активно развиваться и совершенствоваться. Расширяя и увеличивая поле своей деятельности, он тем самым постепенно оказывает действенную помощь большему количеству нуждающихся, проживающих не только в Екатеринбурге и Свердловской области, но и на территории России (помощь героям проекта Скорой социальной помощи и по обращениям в Отдел работы с просителями).

В 2015 г. Отдел претерпел ряд изменений: изменилась структура направлений деятельности, поменялась часть руководящего состава на проектах, у Отдела появился свой интернет-сайт.

Руководитель Отдела о. Евгений Попиченко и его сотрудники стараются искать новые пути решения проблем самых малозащищённых слоев населения. Итоги за год показали, что деятельность Отдела носит целевой, адресный характер поддержки, помощь доходит по назначению.

Отдел вносит посильный вклад в дела милосердия и благотворительности. Его деятельность становится все более значимым социальным явлением в деле помощи страждущим на территории епархии. Все это становится возможным в том числе благодаря всесторонней поддержке правящего архиерея и участию неравнодушных людей. Все, кто несут свое служение в Отделе, имеют истинное призвание к поддержке людей в критических ситуациях и обладают в той или иной мере профессиональными знаниями и навыками. Их деятельность носит многофункциональный характер, заимствует опыт многовековых традиций социального служения Православной Церкви и основывается на общечеловеческих нравственных ценностях: сострадании, милосердии, жертвенности, готовности делать добро.