

**Русская Православная Церковь  
(Московский Патриархат)  
Екатеринбургская епархия  
Отдел социального служения**

**ОТЧЕТ**

**о проделанной работе  
за 2018 год**

**Руководитель Отдела социального служения  
протоиерей Евгений Попиченко**

Екатеринбург, 2018 г.

## **Общие сведения**

В Отделе социального служения Екатеринбургской епархии несут свое служение 52 штатных сотрудника (из них 3 совместителя) и 31 постоянный сотрудник-доброволец, 7 сотрудников находятся в декретном отпуске.

Отдел зарегистрирован как юридическое лицо – Православная религиозная организация Отдел социального служения Екатеринбургской епархии (12.12.2012 г). Также при Отделе зарегистрировано Свердловское региональное общественное объединение поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (10.10.2012 г.).

### **География размещения проектов Отдела.**

1. Администрация Отдела базируется на территории Собора в честь Успения Пресвятой Богородицы (ул. Кирова, 65);
2. Центр защиты семьи «Колыбель» располагается в двухкомнатной квартире на условиях безвозмездной аренды у частного лица (ул. Белинского, 86, оф. 466);
3. Православный приют для женщин «Нечаянная радость» располагается в помещении, площадью 174 м<sup>2</sup> на территории Областной психбольницы на условиях аренды (Сибирский тракт, 8 км, корпус 2);
4. Семейный дом «Радость моя» находится в частном доме площадью 470 м<sup>2</sup> на условиях безвозмездной аренды у частного лица (Сысертский район, п. Октябрьский, ул. Гагарина, 1);
5. Комплексный центр гуманитарной помощи расположен в цокольном помещении общей площадью 530 м<sup>2</sup> по ул. Ю. Фучика, 3 (передан с собственностью Отдела частным благотворителем в августе 2017 г.).

## **Взаимодействие с государственными учреждениями и общественными организациями социальной направленности города Екатеринбурга и области**

Взаимодействие с государственными и общественными учреждениями и организациями осуществляется с целью оказания комплексной помощи и духовной поддержки гражданам и семьям и реализуется в различных направлениях:

1. С Комплексными центрами социального обслуживания населения – для эффективного решения проблем просителей;
2. Окормление государственных стационарных социальных и медицинских учреждений для взрослых – с целью духовной поддержки пациентов и их родственников, а также для оказания бытовой и санитарно-гигиенической помощи;
3. Окормление государственных социальных, образовательных и медицинских учреждений для детей – с целью духовно-нравственного воспитания детей и подростков, проведения с ними досуговых мероприятий и развивающих игр, оказания бытовой и санитарно-гигиенической помощи, а также поддержки их родителей;
4. С детскими домами и центрами реабилитации для несовершеннолетних – для привлечения детей и подростков к участию в областном детском фестивале творчества «Вифлеемская звезда»;
5. С домами-интернатами для пожилых и инвалидов – для привлечения пенсионеров и инвалидов к участию в областном фестивале творчества инвалидов «Пасхальная радость»;
6. С Администрацией города – с целью совместного участия в социально значимых городских и областных мероприятиях, связанных с государственными праздниками (День социального

работника, День защиты детей, День матери, День пожилого человека, Декады инвалидов, Дни милосердия);

7. С общественными организациями – с целью оказания помощи гражданам, оказавшимся без жилья и средств к существованию.

Кроме того, два раза в год, на главные церковные праздники – Рождество Христово и Пасху – сотрудники и добровольцы Отдела поздравляют дружественные учреждения и предприятия, даря их сотрудникам небольшие подарки и окропляя святой водой.

### **Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами**

Сотрудничество с некоммерческими структурами, предпринимательскими сообществами и физическими лицами осуществляется с целью оказания разносторонней помощи нуждающимся гражданам и семьям, привлечения дополнительных финансовых средств и материальных ценностей, для собственной деятельности Отдела.

С целью оказания материальной помощи малоимущим гражданам и семьям Отдел сотрудничает с предпринимательскими сообществами и с частными жертвователями.

Самым крупным жертвователем остается московский благотворительный фонд «Фонд Продовольствия "Русь"». Фонд жертвует Отделу оптом продукты питания: крупы, макароны, подсолнечное масло для фасовки «Народных обедов». За год было проведено 25 фасовок, на которых было расфасовано и выдано нуждающимся 3 759 продуктовых наборов.

Кроме того, благодаря Фонду Продовольствия «Русь» в Отдел поступают и другие продукты. Так, в сентябре 2018 года было пожертвовано 51 672 упаковок печенья «ТУК», в октябре – 161 751 упаковок кондитерских изделий и в декабре – 8.671 упаковок печенья «Юбилей». Все было передано нуждающимся семьям с детьми.

ООО «Уральская Хлебная Компания» в декабре пожертвовало 3 000 полуфабрикатов, ООО «Уралсок» в апреле пожертвовало 215 упаковок сладких подарков, ООО "ТПП "РОСКОНДИТЕР" в марте пожертвовало 3 546 упаковок сладких подарков, ООО ТД "СТАЛЬТЕХ" в июле пожертвовало 386 ед. новой детской одежды, в октябре – 200 новых игрушек, а в декабре – 440 новых игрушек и 11 подгузников, ООО "СЕМЬ ФУТОВ" в апреле пожертвовало 500 мини-тортов, ООО "МЕГАПРОДУКТ" в ноябре пожертвовало 278 палок колбасы, а в декабре 64 палки колбасы, ООО "ДЖ.Т.И. РОССИЯ" в декабре пожертвовало 992 ед. новой одежды, ООО "ВЕЗЁТ-ЕКБ" в декабре пожертвовало 140 упаковок сладких новогодних подарков, ООО "АРИЯ" в январе пожертвовало 540 банок фасоли, АО "ПРОГРЕСС" в апреле пожертвовало 971 шт. питьевого йогурта, а в январе – 5 634 шт. питьевого йогурта и творожков.

От частных лиц было принято 539 084 ед. одежды б/у.

Все продукты и одежда переданы нуждающимся семьям Екатеринбурга и городов-спутников, а также детям, находящимся в окормляемых детских учреждениях и проживающим в малоимущих семьях.

С января по декабрь 2018 компания «Глория Джинс» пожертвовала новые вещи в количестве 11 362 единиц. Вещи распространены по нуждающимся жителям Свердловской области.

Велась работа и с более мелкими благотворителями, например: Театр оперы и балета, Кукольный театр, Драмтеатр, Цирк периодически жертвуют билеты на свои представления, которые распространяются по малоимущим семьям и учащимся окормляемых коррекционных школ-интернатов.

Продолжается тесное сотрудничество с благотворительным фондом «Синара». Десятый год подряд он выделяет на развитие сестричества милосердия 400 000 рублей.

Продолжается сотрудничество со службой городского пассажирского такси «Юнис-Лада», благодаря чему выполняются просьбы по бесплатной доставке малоимущих граждан к городским объектам социального значения.

### **Проведение семинаров и конференций по направлениям социального служения; участие в подобных мероприятиях**

- В марте проведен обучающий семинар для представителей Екатеринбургской епархии по участию в грантовых конкурсах. На обучение собралось 12 человек из Информационного, Молодежного и Паломнического отделов епархии, а также от приходов города.
- С 5 по 8 февраля и с 20 по 24 августа совместно с СОЦБСС на территории Отдела проведено два краткосрочных практико-ориентированных курса повышения квалификации для руководителей социальных отделов епархий Русской Православной Церкви.
- С 10 по 15 мая проведено три обучающих семинара в рамках социальной стажировки для руководителей епархиальных социальных отделов в Москве.
- 31 августа в рамках курсов повышения квалификации «Планирование и управление церковной социальной деятельностью на епархиальном уровне. Базовый курс» для руководителей и ключевых сотрудников епархиальных отделов социальной направленности проведен вебинар на тему: «Успешный опыт развития епархиального социального отдела».
- 3 сентября в рамках этих же курсов проведен вебинар на тему «Миссия епархиального социального отдела. Организация, координация и контроль социального служения на общепархиальном уровне».
- 14 сентября в рамках этих же курсов проведен вебинар на тему «Социальное проектирование. Грантовое финансирование приходских социальных проектов».
- С 17 по 19 октября в рамках работы VIII Общецерковного съезда по социальному служению в Москве проведено две секции на темы: «Как развить социальную деятельность в епархии и наладить взаимодействие с благочинными» и «Сестринское служение в современном мире: значение информационного сопровождения. Привлечение новых сестер и ресурсов для развития сестричества».
- С 28 по 31 октября приняли участие в VIII Международном фестивале православных СМИ «Вера и слово» (Москва).
- 8 ноября проведено обучение организации приходского социального служения и грантовому финансированию социальной деятельности в Серовской епархии.
- С 11 по 13 декабря, по благословению митрополита Кирилла, впервые были организованы и проведены курсы повышения квалификации для священнослужителей Екатеринбургской епархии, на которых присутствовало 19 священников из 11 благочиний.

### **Информационная деятельность, сотрудничество со СМИ**

Отдел осуществляет широкую информационную деятельность. Действуют четыре сайта:

1. Епархиальный сайт Отдела социального служения <http://www.soeer.ru/>;
2. Сайт Православной Службы Милосердия <http://www.ekbmiloserdie.ru/>;
3. Сайт ЦЗС «Колыбель» <http://www.kolybel-ural.ru/>;
4. Проектный сайт «Белый цветок» [белый-цветок.rf](http://www.belyy-cvetok.rf)

Кроме того, в 2018 году продолжилось активное развитие социальных сетей, которые созданы у многих направлений Отдела:

- Служба милосердия – ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм
- Центр гуманитарной помощи – ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм
- Служба добровольцев – ВКонтакте, Инстаграм
- Приют «Нечаянная радость» – ВКонтакте, Инстаграм
- Служба психологической помощи «Ладья» – ВКонтакте, Инстаграм
- ЦЗС «Колыбель» – ВКонтакте.

В 2018 году Отдел социального служения обеспечивал стабильную работу по информированию общества (церковного и светского) о социальной деятельности епархии на сайте [www.soe.e.ru](http://www.soe.e.ru). Ежемесячный выход в среднем – 22 собственных материала (265 материалов в год). В среднем в месяц сайт посещало от 700 до 900 человек, что выше показателей 2017 года. Основная аудитория: 40% из Свердловской области, 40% из Екатеринбурга, 10% – Россия. В информационную работу вовлечено 2 сотрудника и 3 добровольца отдела, а также 10 социальных работников благочиний. В 2018 году сайт соцотдела оказывал информационное сопровождение социальных приходских проектов, реализуемых за счет средств Фонда президентских грантов и фонда «Соработничество».

В 2018 году полностью обновлен сайт Православной Службы Милосердия. Информационный отдел обеспечивает ежемесячный выход порядка 30 собственных материалов – новости о милосердии и добровольчестве, просьбы о помощи (360 материалов в год).

Ежегодно на внешних интернет-ресурсах и в СМИ выходит порядка 1000 сообщений о милосердии, добровольчестве и социальном служении (доля светских ресурсов 1/3, доля церковных – 2/3 от общего объема выходов).

В 2018 году на средства гранта «Православная инициатива» реализован издательский проект «Лекарство для души» – это серия из 4 брошюр тиражом 40 000 экз. выпущена для постов милосердия.

В отделе 4 сотрудника (редакторы и администраторы сайтов), часть объема работы выполняется силами добровольцев.

## **Осуществление благотворительной и социальной деятельности.**

### **Направления деятельности Отдела**

Собственная социальная деятельность Отдела осуществляется по направлениям:

1. Православная Служба Милосердия.
2. Сестричество милосердия
3. Православное братство
4. Центр защиты семьи «Колыбель»
5. Служба психологической помощи «Ладья»
6. Программа «От сердца к сердцу»
7. Программа «За други своя»

### **Православная Служба Милосердия**

Свердловская региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Екатеринбургской епархии «Православная Служба Милосердия» (далее ПСМ) создана с целью всестороннего вовлечения человеческих и материальных ресурсов в церковную социальную деятельность и благотворительность.

### **Отдел развития**

За год проведено 17 акций по сбору пожертвований для нуждающихся, из них 2 – в рамках православных выставок-ярмарок, 2 – по сбору вещей для бездомных, 2 – в гипермаркете «Ашан» и

2 – в гипермаркете «Сима-ленд», а также благотворительный концерт Светланы Копыловой. В ходе акций было собрано в общей сложности потребительских товаров на общую сумму 323.638,18руб., а также более 55 куб. одежды. Кроме того, было собрано 1.517.743,36 руб. пожертвований, которые были направлены на социальные проекты и уставную деятельность Отдела.

В 2018 году VI фестиваль «Дни Белого Цветка в Екатеринбурге» был посвящен теме сестринского служения, а собранные средства в размере 349 000 рублей направлены на поддержку труда сестер милосердия.

Также для онлайн-привлечения средств в конце ноября разработан и запущен интернет-сайт #ЗаОдно, где каждый желающий может создать благотворительное событие в пользу одного из проектов Службы Милосердия. За месяц работы сайт собрал 143 556 рублей на социальные проекты.

В декабре в партнерстве с телеканалом «Союз» реализован телепроект «Путь милосердия: от святителя Николая до святителя Спиридона». В течение недели в эфире телеканала побывали сотрудники, сестры милосердия и добровольцы, которые рассказывали о церковном социальном служении. В результате благотворительного телемарафона на социальные проекты было привлечено 214 681 рублей.

С целью привлечения дополнительных финансовых средств для осуществления своей деятельности Отдел в течение года принимал участие в грантовых и субсидийных конкурсах. В 2018 году были поданы 27 заявок на различные гранты и субсидии. Из них 16 победили в конкурсах на общую сумму 9 500 000 руб.:

### Отдел по работе с просителями

Реализован грант от фонда «Соработничество» 120 тыс. руб., получена субсидия от Синодального отдела 234 тыс. руб., приступили к реализации Президентского гранта 1 600 тыс. руб. – созданию цеха реставрации вещей. Налажена комплексная работа (сбор и распределение помощи, консультации соцработника, детская комната, фасовки народных обедов, ежемесячные благотворительные акции). Договорились на постоянное прямое сотрудничество с «Глорией Джинс». Заканчивают ремонт и готовы передавать опыт по организации ЦГП по митрополии. За год собрали 538 тыс. ед. ТМЦ, сформировали и выдали 600 продуктовых наборов, провели 25 фасовок и выдали 3800 сумок с Народными обедами.

С января по декабрь 2018 г. компания «Глория Джинс» пожертвовала новые вещи в количестве 11.362 ед. Вещи были распространены по нуждающимся жителям Свердловской области.

Было принято 290 заявок на доставку, закрыли с помощью такси 63, силами добровольцев – 196, не выполнили заявок – 31 (по причине отсутствия добровольцев, отказа подопечных, отмены заявителями). В направлении участвовал 61 доброволец.

Автоматизирована работа справочно-информационной службы, оптимизирована работа с просителями (база, анкета на сайте, регламенты работы). Привлекают экспертов (профильные специалисты – медики, юристы и прочие), налаживают работу с партнерскими фондами для совместных сборов (крупные суммы и лечение за границей). Перезапустили программу «Скорая социальная помощь» в новом формате.

Справочная служба приняла 3091 звонок, из них за помощью обратилось 1267 человек.

Оказали помощь просителям на 11 330 000 рублей. На адресную помощь перечислили 3 759 000 рублей. Просителям через программу ССП перечислили 4 739 000 рублей.

### Служба добровольцев

На конец года в добровольческом движении участвует 882 добровольца, каждый из которых вносит свой посильный вклад в дела милосердия. Из общего числа добровольцев 576 активно

помогают в направлениях и 306 добровольцев в резерве (временно не помогают). Средний возраст участников 33 года.

Собеседования с добровольцами проходят еженедельно по воскресеньям. Всего за год прошло 51 собеседование для 225 новичков. На собеседование в среднем приходит 5 человек. По сравнению с 2017 годом, количество добровольцев увеличилось на 72 человека. В начале 2018 года проведена работа с базой добровольцев: актуализированы данные по направлениям, в связи с чем количество добровольцев было откорректировано.

Начиная с 2018 года, введены ежемесячные собрания координаторов и активная проработка с координаторами вопросов взаимодействия добровольцев в направлениях служения. В 2018 году проведено обучение для добровольцев по программе «Уверенный доброволец» в рамках грантового конкурса «Православная инициатива». Всего проведено 20 семинаров и 15 выездных занятий, обучение прошли 150 добровольцев. Также организованы и проведены командообразующие мероприятия.

Наиболее распространенные направления социальной и благотворительной деятельности, которые выбирают для себя добровольцы в Службе Милосердия:

1. Служба помощи нуждающимся – 476 чел.
2. Направление «Помощь детям» – 116 чел.
3. Информационный отдел – 50 чел.

В помощь руководителю Службы добровольцев есть координационный совет, куда входит 13 координаторов всех направлений. Все координаторы также являются добровольцами.

Руководитель и координатор проектов службы добровольцев активно взаимодействовали и участвовали в партнерских программах и обучении в течение всего года.

### Патронажная служба

На дому оказывалась помощь 99 подопечным. На 17 адресах необходимость в оказании помощи отпала по разным причинам, в результате в настоящее время ведется работа на 82 адресах. Из них на 6 адресах – тяжелые больные, к которым приходят сестры милосердия, на 68 адресов выходят добровольцы для бытовой и социальной помощи, 8 адресов окормляется только священником. Впервые на 1 адресе с августа мы осуществляем круглосуточное дежурство за тяжелобольной схимонахиней. В течение года в патронажную службу обратилось 180 человек.

Служение несут 10 сестер милосердия, 1 катехизатор и порядка 50 постоянных добровольцев. В течение года совершено 61 Причастие, 3 Соборования. На большинстве сложных адресов с лежащими больными, где несут свое служение сестры милосердия, подопечные причащаются.

Также в 2018 году мы написали заявку и выиграли президентский грант на 3 млн. руб., который будет реализовываться с 1 декабря 2018 года по 30 ноября 2019 года.

### Посты в социальных и медицинских учреждениях для взрослых (7 постов):

- в городской травматологической больнице № 36 несут свое служение священник, 17 сестер милосердия, из них 5 штатных и 12 добровольных помощников. Работа ведется в постреланимационной палате № 303 (уход за тяжелыми больными), в палате № 201 отделения «Травматология», группа сестер-добровольцев 2 раза в неделю совершает обход пациентов по отделениям. В 2018 году совершалось еженедельное служение молебна о здравии. Всего за год отслужен 41 молебен. В трёх отделениях больницы за 2018 год священниками совершено 2 крещения, 6 исповедей, 3 причастия и 1 соборование.

- в клинике Павлова – священник, 2 сестры милосердия – в отделении неврологии и реабилитации, где проходят реабилитацию пациенты, перенесшие травмы головного мозга и инсульты.
- в доме-интернате для пожилых и инвалидов «Малахит» несут свое служение 2 сестры милосердия, 1 катехизатор и 65 добровольцев. Сестры милосердия и добровольцы осуществляют помощь в уходе за тяжелобольными проживающими, помогают в кормлении, сопровождении на прогулках.
- в Свердловском областном онкологическом диспансере – пятый год пост милосердия (1 штатная сестра и 1 брат милосердия, 5 добровольцев) активно помогает онкопациентам адаптироваться к тяжёлой жизненной ситуации, связанной с заболеванием. Работа ведётся по трём основным направлениям: духовное окормление, психологическая поддержка и организация досуга пациентов. Помощь больным оказывается в 10 отделениях. Раз в месяц проходят групповые встречи онкопациентов со священнослужителями.
- в отделении паллиативной помощи при ЦГБ № 2 третий год действует пост милосердия. Отделение рассчитано на пребывание 30 человек, продолжительность лечения – 21 день. Сестра милосердия выходит в отделение на служение 2 раза в неделю и 1 раз в неделю выходит брат милосердия. Помогают 50 добровольцев.
- в областном психоневрологическом госпитале для ветеранов всех войн второй год действует пост милосердия. Брат милосердия два раза в неделю посещает 2 окормляемых психоневрологических отделения (9 и 11 отделения), для того чтобы проводить индивидуальные беседы о вере, помогать готовиться к исповеди и причастию, приглашать батюшку для совершения таинств в палате для немощных больных.
- в городской психиатрической больнице № 6 (пер. Кустовой, 14) в 2011 году был открыт сестринский пост милосердия, в рамках деятельности которого происходит духовная и социальная поддержка пациентов и сотрудников психиатрической больницы. В молитвенную комнату при больнице два раза в неделю выходят на дежурства две сестры милосердия, которые читают Псалтирь, беседуют с посетителями, ведут журнал.

#### Посты в социальных и медицинских учреждениях для детей (7 учреждений – 9 постов):

Направление «Помощь детям» действует с целью оказания помощи по уходу, участия в воспитании и организации досуга, духовного окормления детей и подростков, находящихся в государственных стационарных медицинских, социальных и образовательных учреждениях города Екатеринбурга. На сегодняшний день в направлении несут служение 9 священников, 10 сестер милосердия (8 штатных и 2 сестры-добровольца), на постоянной основе в направлении помогают 60 добровольцев, еще 40 человек оказывают помощь периодически:

- в специализированном доме ребенка №5
- в детском доме для умственно отсталых детей
- в отделении детской онкологии и гематологии при ОДКБ №1
- в МКМЦ «Бонум» (два филиала)
- в детском отделении Областной психиатрической больницы
- в подростковом и дошкольном отделениях противотуберкулезного диспансера
- в общеобразовательной коррекционной школе-интернате №12

### Направление «Мама на час»

Организовано круглосуточное сопровождение детей-сирот из детских домов на время их лечения и реабилитации в медицинских учреждениях: двух отделениях Центра «Бонум»; ОДКБ № 1; отделении детской кардиологии при ОКБ №1; ДМБ № 9; отделении нейрохирургии при ГБ № 40 и Центре травматологии и ортопедии ВОСХИТО.

В общей сложности за 2018 год помощь в уходе была предоставлена 34 детям. В проекте были задействованы 4 сестры милосердия и 80 добровольцев.

### Служба помощи бездомным и людям в трудной жизненной ситуации

Служба помощи людям в трудной жизненной ситуации осуществляет свою деятельность по направлениям:

- Социальная помощь;
- Пункт распределения гуманитарной помощи;
- Группа добровольных помощников (74 добровольца);
- Пункт обогрева (в процессе запуска);
- Автобус милосердия.

Направление окормляет 1 священник, задействованы 4 штатных сотрудника (руководитель, социальный работник, водитель Автобуса Милосердия, сестра милосердия) и 74 добровольца.

Основным местом работы с просителями является стационарный пункт приёма по вопросам социальной помощи, расположенный на территории Собора в честь Успения пресвятой Богородицы, в котором практически ежедневно находится социальный работник.

В 2018 году к социальному работнику за помощью обратились **339** человек. Из них **153** впервые. Контингент обращающихся составляют люди, оказавшиеся без жилья, работы.

**5** людям в течение года оказана помощь в восстановлении документов, удостоверяющих личность.

**22** обратившимся приобретены проездные билеты до места фактического проживания или нахождения близких родственников.

**74** бездомных, обратившихся за помощью в поиске жилья и места работы, были направлены в социальные приюты и реабилитационные центры. Налажены рабочие связи с руководством более 10 приютов города.

Одновременно, службой оказывается скорая социальная помощь бездомным и людям в трудной жизненной ситуации в мобильном пункте помощи, который выезжает 3 раза в неделю на 3 точки города. На Автобус милосердия возлагается задача оказания неотложной помощи, обеспечение горячей едой, одеждой, оказание доврачебной помощи, сопровождение в медицинские учреждения. В 2018 году Автобус милосердия вышел в рейс **132** раза. За указанный период с различными просьбами обратились 1974 человека. Из них **169** – впервые.

За год выдано горячей пищи, напитков (чай, компот) и сухих пайков свыше **10** тыс. порций. Также в холодные месяцы силами добровольцев с личных автомобилей осуществлялась раздача горячей каши и чая в количестве свыше 500 порций.

За медицинской помощью в Автобус обратились **657** человек. Из них направлены на специализированное обследование в медицинские учреждения (флюорография, осмотр узких специалистов и т. п.) **100** человек.

Выдано свыше **5 000** единиц различной одежды. В течение года в санпропускник направлено **400** человек.

В целях профилактики туберкулеза еженедельно для прохождения флюорографии в Поликлинику № 1 при ЦГБ № 3 сопровождаются 3–5 подопечных. Несколько подопечных по результатам обследования были направлены в областной противотуберкулезный диспансер.

В рамках реализации проекта «Помощь бездомным» при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области проводится комплекс мероприятий, направленных на оказание экстренной помощи людям в трудной жизненной ситуации. На территории

Орджоникидзевского КЦСОН организуется пункт обогрева, в котором будет оказываться весь спектр социальной помощи в зимнее время.

Приняли участие в конкурсе «Православная инициатива» и успешно реализовали проект «Стационарный пункт социальной помощи и духовной поддержки людям, оказавшимся в беде». Также приняли участие в конкурсе на субсидию от Министерства социальной политики Свердловской области, в котором тоже победили.

### Православный приют для женщин «Нечаянная радость»

В приюте работают 2 штатных сотрудника и помогают 20 добровольцев. Окормляют 2 священника. Еженедельно с беседами приют посещают катехизаторы. Более 50 благотворителей оказывали материальную помощь (памперсы, предметы гигиены, вещи новые и б/у, коляски, кровати, продукты питания, подарки, денежные пожертвования и проч.).

За год работы был предоставлен временный приют, социальная помощь и духовная поддержка 17 женщинам (две из них были беременные, родили детей) и 19 детям в возрасте от рождения до 11 лет. По заказу поста милосердия травматологической больницы №36 шили простыни. Мамы занимаются рукоделием в стенах приюта, делают игрушки и сувениры. Также выходят на сдельную работу: продавцами на благотворительных ярмарках, сиделками, уборщицами. Благодаря добровольцам женщины осваивают основы работы в социальных сетях.

После выхода из приюта 7 женщин устроились на работу и проживают в съемном жилье. Три семьи воссоединились. Семь женщин продолжают свою реабилитацию в стенах приюта.

### Социальный семейный патронаж

За 2018 г. за помощью обратились 30 новых семей. В настоящее время ведется работа с 50 семьями. Из них 11 многодетных семей, 15 малоимущих семей, 13 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, 10 семей с детьми-инвалидами, в 1 семье мама-инвалид.

Служение несут 1 постоянный сотрудник и несколько добровольцев на разовой основе (в зависимости от потребности). 1 раз в месяц собирается рабочая комиссия для обсуждения этапов работы семейного патронажа и по решению вопросов конкретных семей.

Ведется ежедневная работа по приему заявок по телефону, выезды и обследование жилищно-бытовых условий, обзвон подопечных и выяснение состояния на текущий момент, поиск добровольцев по решению просьб, работа с благотворителями (поиск необходимого для подопечных); распределение благотворительных билетов в театры, музеи и т. д. Установлено взаимодействие с государственными центрами помощи семье и детям.

### Семейный дом «Радость моя»

В настоящее время в Семейном доме проживает 7 детей, взятых под опеку семьей Афанасьевых – Вячеславом и Еленой:

Шестеро детей учатся в православной школе при храме св. вмч. Пантелеимона. Даниил учится в кадетской школе-интернате.

### Сестричество милосердия

На начало 2018 г. в сестричестве было 62 сестры. Выбыло 2 сестры, 8 из штатных переведены за штат. В 2018 г. посвящено 6 сестер в плат без креста, 5 – в плат с крестом. На конец года в сестричестве 66 сестер.

Служение сестер осуществляется во всех направлениях Отдела и окормляемых социальных, медицинских и образовательных учреждениях для детей и взрослых.

27–28 октября 2018 года состоялся 1 съезд сестричеств Уральского региона (за счет средств гранта «Православная инициатива 2017-2018»). На съезд собралось порядка 200 человек –

духовники и сестры милосердия из 24 сестричеств Уральского региона (в том числе из Можги, Златоуста, Тюмени, Каменска-Уральского, Троицка).

Свято-Пантелеимоновское сестричество взаимодействует с 13 сестричествами города и Свердловской области (Первоуральск, Ревда, Среднеуральск). Один раз 12 октября прошла встреча с епархиальными сестричествами, на которой обсуждали вопросы подготовки к I Съезду сестричеств Уральского региона.

В 2018 г. в Свердловском областном медицинском колледже 20 человек окончили девятимесячное обучение и получили свидетельство «Младшая медицинская сестра по уходу», и в декабре новая группа приступила к занятиям. Для обмена опытом в Екатеринбург приезжали сестры из Нижнего Тагила, Югорска. Кроме того, сестры участвовали в конференции по социальному служению в Златоусте, выезжали для проведения обучения в Заречный.

Старшие сестры участвовали в VII съезде социального служения (октябрь, г. Москва), три из которых выступали с докладами на сестринской секции.

### **Православное братство**

В 2018 году состоялось посвящение 5 новых членов братства в Успенском Соборе, на конец года в братстве: 27 братьев, 12 кандидатов.

Братия активно участвует в восстановлении Успенского Собора и несет добровольческое служение в социальных проектах Отдела. Помощь осуществляется на патронажных адресах, в госпитале ветеранов войн, в деле катехизации бездомных (приют на пер. Транзитный), в организации всероссийского Царского Крестного хода, в организации и дежурстве на крещенской купели и др.

### **Центр защиты семьи «Колыбель»**

На конец 2018 года в ЦЗС трудятся 5 сотрудников и 18 добровольцев. Духовник – протоиерей Евгений Попиченко.

В рамках объединенного проекта ведется работа по следующим направлениям:

**1. Просветительская деятельность** – лекции, цикл бесед и интерактивные занятия, семинары.

С 19 по 23 ноября 2018 года в рамках «Недели за жизнь» – Международной акции «Михаило-Архангельские дни 2018» психологи ЦЗС «Колыбель» провели 5 лекций для 350 студентов.

### **2. Методическая работа**

В рамках реализации президентского грантового проекта написано, подготовлено к печати и выпущено методическое пособие по духовно-нравственному воспитанию подростков «За други своя!» и диск с тренинговыми программами, играми в помощь воспитателям и стажерам (автор – Попова Е. Г., 118 стр. А5). Тираж – 1500 экз.

В рамках реализации президентского грантового проекта «Сохрани семью!» написана, подготовлена к печати и выпущена просветительская книга «Семья: от влюбленности к любви» (авторы: Попова Е. Г., Храмова Н. Г., 122 стр. А5). Тираж – 5000 экз.

А также методическое пособие для психологов «Семья в кризисе. Практика восстановительных программ для супружеских пар» (авторы: Попова Е. Г., Махнева О. П., Мурзаева В. А., Рябкова Л. М., Храмова Н. Г., 60 стр. А5). Тираж – 1000 экз.

В рамках этого же гранта подготовили и издали 4 буклета по семейной тематике: «Секреты семейного счастья», «Я – отец», «Незримый подвиг», «Давайте жить дружно».

Разработано положение, проведен конкурс реальных историй о том, как женщины, находящиеся в тяжелой жизненной ситуации в связи с беременностью, сохранили жизнь своих детей. Издана книга эссе «Родить, нельзя убить!» тиражом в 5000 экз.

Запущен новый проект: конкурс социальной рекламы «Жизнь как чудо!», направленный на защиту жизни нерожденных детей, формирование ответственного отношения.

Выпущены диски «Молодым родителям» в подарок слушателям школы родителей.

Разработана программа для работы с подростками «Дождусь тебя, моя любовь!»

Разработаны беседы и презентации для проведения просветительских программ по семейной тематике на приходах Екатеринбургской епархии.

### 3. Психолого-социальная помощь

Работа клуба для тех, кто хочет создать семью «Половинки – навстречу друг другу». За год 10 встреч. В работе клуба в целом принимает участие 89 человек. В 2018 году отпраздновали одну свадьбу.

Уже 16 лет работает «Школа для родителей», которую ведет психолог Рябкова Л. М. В 2018 году обучение проводилось в 10 группах (80 семей), также проходили занятия Родительского клуба (9 встреч).

Ведется интенсивная консультационная работа – противоабортное консультирование (из 56 консультаций – 7 сохраненных детей), личные консультации и по телефону на разные темы (551), врачебные (217).

Социальная помощь 14 нуждающимся семьям.

С 18 по 25 ноября 2018 г. в рамках Михайловских дней в храмах епархии прошел сбор гуманитарной помощи кризисным беременным женщинам и новорожденным малышам.

В рамках реализации грантового проекта «Сохрани семью» проведены две программы «Супружеские встречи», в которых приняли участие 16 супружеских пар.

### 4. Миссионерская работа

В течение года было семь выездов в благочиния Екатеринбургской епархии (Первоуральск, Шаля, Н. Серги, Алапаевск, Ревда, Н. Утка, Березовский) с просветительскими лекциями по семейной и противоабортной тематике).

21 ноября 2018 года во время Божественной Литургии в сугубую ектенью были добавлены дополнительные прошения о прощении греха детоубийства.

24 ноября 2018 года в храмах Екатеринбургской епархии прошла акция «В защиту жизни»: служились покаянные молебны с лампадками на солее и паперти. Более 50 храмов предоставили фотоотчеты и отзывы.

### 5. Координационная и представительская работа

В рамках реализации грантового проекта «Сохрани семью» плотно работали с управлением ЗАГС Свердловской области, руководителями и сотрудниками районных отделений ЗАГС, Общественным советом при управлении ЗАГС Свердловской области.

В конце года, подводя итоги реализации гранта, руководители и сотрудники ЗАГС высоко оценили профессионализм, самоотверженность в работе психологов ЦЗС «Колыбель», выказали желание продолжить сотрудничество с ЦЗС после окончания грантового проекта.

Участвуя во Всероссийском совещании-форуме «Здоровое будущее. Семейные ценности и демография. Глобальный и региональный контекст», проводимом Патриаршей комиссией по вопросам семьи, защиты материнства и детства в преддверие Всемирного русского народного собора в Москве, раздали участникам книги «Семья: от влюбленности к любви» и методическое пособие «За други своя!» (по 100 штук).

### Служба психологической помощи «Ладья»

На конец 2018 года в Службе психологической помощи «Ладья» трудятся 3 штатных сотрудника, 7 добровольцев. Для жителей города и области психологи службы в этом году провели 280 психологических консультаций по личностным и семейным проблемам.

В этом году запущена новая форма групповой работы «Евангельские встречи», на которой изучалось Евангелие от Матфея. Занятия проводились еженедельно, всего за год проведено 48 встреч.

Также проведены семь групповых занятий для добровольцев, на которых изучались Евангельские притчи, и три киноклуба с просмотром и обсуждением фильмов.

Кроме того, в течение года проведены следующие мероприятия: 7 обучающих семинаров для психологов по актуальным вопросам психологии, 68 семинаров и тренингов для населения города и области с целью повышения культуры супружеских и детско-родительских отношений, 18 семинаров для подростков, направленных на развитие ответственности, 32 психокоррекционных занятия для дошкольников, направленных на коррекцию эмоционально-волевой сферы, 5 групповых занятий по психологической поддержке онкобольных, 14 индивидуальных занятий по катехизации.

Проведены три вебинара для жителей города по психологии взаимодействия, два семинара для священнослужителей.

### **Программа «От сердца к сердцу»**

В проекте участвуют 108 авторов, среди которых инвалиды, малоимущие и многодетные семьи, причем около 80 мастеров являются постоянными участниками. Из них инвалидов – 19; многодетных – 20; семей с ребенком-инвалидом – 9; пенсионеров – 33; остальные – малоимущие. В том числе 4 организации:

- общество инвалидов г. Сарапула, где трудятся 8 человек с ограниченными возможностями;
- АНО «Благое дело» – организация, где трудоустроено 24 человека с ограниченными возможностями;
- организация «Вера, Надежда, Любовь», г. Нижний Тагил;
- театральная студия храма в честь Владимирской иконы Божией Матери.

За год появился 31 новый автор.

На сегодняшний день 6 постоянных мест выставки изделий:

1. Мужской монастырь Царственных Страстотерпцев на Ганиной Яме (выставка располагается в лавке «Фарфор Сысерти»);
2. Храм Вознесения Господня;
3. Храм-на-Крови, нижний придел;
4. Храм Князя Владимира (в Академическом районе)
5. Лавка Собора Успения Пресвятой Богородицы (ВИЗ)
6. Оперный театр;
7. Два отеля города («Московская горка», «Гранд Авеню»).

Реализован президентский грант «Артель Успения», в рамках которого оборудована швейная мастерская (2 машинки швейных, 1 вышивальная, парогенератор, оверлок).

В рамках проекта проводятся творческие мастерские для людей с ограниченными возможностями (авторов проекта и других). За год проведен 21 мастер-класс, кроме того работают курсы по шитью, проведен курс обучения работе за вышивальной машиной. Проведено 2 выездных мастер-класса: в доме для престарелых на Избирателей и в паллиативном отделении. В рамках «Дней белого цветка» проведено 42 мастер-класса в семи техниках, изготовлено более 873 цветов.

### **Программа «За други своя»**

Программа мероприятий «За други своя» содействует патриотическому воспитанию подрастающего поколения, укреплению духовно-нравственного единства в обществе, профилактике деструктивного поведения детей и подростков.

Целевой группой проекта являются школьники: дети от 7 до 16 лет, так как они наиболее подвержены влиянию современных негативных направлений и различных деструктивных течений. Чтобы ребенку не ошибиться в начале жизненного пути, ему необходим твердый духовный стержень, который поможет ему справиться со всеми искушениями.

В 2017 году проект «За други своя» выиграл президентский грант (2,6 млн. руб.), завершение реализации которого состоялось в августе 2018 года.

Программа реализуется в течение учебного года и летних каникул и состоит из взаимосвязанных частей:

- 1) обучающий теоретический курс «Честь и достоинство» – 38 занятий;
- 2) беседы психолога – 12 общих бесед;
- 3) однодневные мероприятия на территории общеобразовательных и социальных учреждений «Георгиевские игры», включающие в себя уникальный вид активного, игрового и содержательного обучения детей по нравственно-патриотической тематике – 8 за год;
- 4) выездные загородные экспедиции «За други своя» в дни летних каникул. Участие в курсе бесплатное для детей из малообеспеченных, многодетных, неполных и социально неблагополучных семей, а также находящихся в государственных социальных учреждениях – 6 выездов за год;
- 5) привлечение и развитие добровольцев – 13 интерактивных бесед с чаепитиями.

Сотрудников 7, тематических педагогов 5, стажеров 15.

За год в мероприятиях приняло участие 1854 ребенка.

## **Организация социального служения на приходах епархии**

В течение 2018 года Отдел социального служения продолжал свою работу по организации и развитию социального служения в епархии, установлению взаимодействия приходов с государственными и общественными учреждениями и организациями, а также оказанию материальной помощи приходам.

На конец 2018 года в 18 из 20 благочиниях Екатеринбургской епархии назначены помощники (кроме Ивановского и Монастырского). Из них 15 человек имеют либо светское образование по специфике (социальная работа, педагогика, психология), либо прошли церковные профильные курсы повышения квалификации в СОЦБСС.

В 115 из 167 приходах епархии имеются ответственные за социальное служение. Из них с профильным образованием 49 человек. Кроме того, в 2018 г. окончили курсы дистанционного обучения церковной социальной работе (по системе вебинаров) еще 5 чел., из них 2 – помощники благочинных.

В рамках взаимодействия с государственными учреждениями продолжалось содействие по закреплению за социальными и медицинскими учреждениями окормляющих священников, а также контроль этого вида служения. В 2018 году состоялось пять выездов в областные благочиния с целью контроля деятельности по окормлению закрепленных госучреждений и встречи с окормляющими священниками.

Статистика по окормлению госучреждений, функционирующих на территории епархии:

Учреждения	Общее количество	Количество по регулярности окормления
------------	------------------	---------------------------------------

	в регионе	окормляемых	еженедельно	3-5 раз в год
стационарные медицинские учреждения для взрослых	38	34	14	20
стационарные медицинские учреждения для детей	8	7	4	3
дома ребенка, детские дома, школы-интернаты, приюты	30	27	6	21
дома-интернаты для престарелых и инвалидов	12	11	7	4
центры социальной защиты населения	20	18	1	17

При этих государственных учреждениях, расположенных на территории епархии, действует 36 домовых храмов и моленных комнат (из них 17 в городе и 19 в области), из них 4 при церковных социальных учреждениях.

В рамках развития приходских социальных проектов Отдел постоянно оказывал помощь приходам в написании и отправке проектов на конкурсы «Православная инициатива» и в Фонд президентских грантов. Всего в 2018 году получили поддержку 18 приходских проектов.

Для обучения и информирования приходов епархии о церковном социальном служении Отдел использует свой собственный сайт <http://www.soe.ru/>, который стал инструментом и помощником каждому, кто занимается приходской социальной деятельностью.

В 2018 году были проведены 4 выезда с целью знакомства с приходскими социальными проектами и тиражирования положительного опыта работы.

Социальной деятельностью на приходах в основном занимаются группы добровольцев. Братство в епархии только одно – при Соборе в честь Успения Пресвятой Богородицы в Екатеринбурге. Сестричеств создано тринадцать: 8 в городе и 5 в области, в которых несет свое служение 131 сестра милосердия.

На некоторых приходах созданы и действуют службы для прихожан – клубы, кружки, секции, летние лагеря для детей, но их количество очень мало для нашей епархии. Что же касается стационарных церковных учреждений – богаделен, странноприимных домов, кризисных центров, то их не так много по епархии. Самые крупные приходские проекты:

1. Обитель милосердия при храме прмц. вел. кн. Елисаветы, г. Екатеринбург;
2. Православный кризисный центр для женщин «Нечаянная радость» при Отделе социального служения, г. Екатеринбург;
3. Центр защиты семьи «Колыбель» при Отделе социального служения, г. Екатеринбург;
4. Служба психологической помощи «Ладья» при Отделе социального служения, г. Екатеринбург;
5. Выездная хосписная служба при Отделе социального служения, г. Екатеринбург;
6. Община глухих и слабослышащих во имя святого праведного Иоанна Кронштадтского при храме во имя Трех святителей, г. Екатеринбург;
7. Благотворительная столовая при Александро-Невском Ново-Тихвинском женском монастыре, г. Екатеринбург;
8. Центр гуманитарной помощи при Отделе социального служения, г. Екатеринбург;
9. Центр «Семья» при храме святой великомученицы Екатерины, г. Первоуральск;
10. Гуманитарный центр при храме св. первоверх. апп. Петра и Павла, г. Первоуральск;
11. Центр гуманитарной помощи «Надежда» при Свято-Троицком Соборе, г. Красноуфимск;
12. Реабилитационный центр медико-социальной реабилитации «Подвижник» при храме свв. первоверх. апп. Петра и Павла, г. Полевской,
13. Свято-Пантелеимонов центр духовного попечения при храме во имя Святой Троицы, г. Ревда.

Социальный отдел является не только информационным и обучающим центром, но и центром по распределению между благочиниями материальной помощи в натуральном виде. В 2018 г. все благочиния регулярно получали продукты питания по акции «Народные обеды», новую одежду фирмы «Глория Джинс», а также продукты и товары, поступавшие в Отдел средними и крупными партиями.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Подводя итоги, можно сделать вывод, что Отдел социального служения Екатеринбургской епархии продолжает активно развиваться и совершенствоваться.

Отдел является базой для проведения практико-ориентированной стажировки для руководителей и сотрудников епархиальных социальных отделов Русской Православной Церкви.

Руководитель Отдела и его сотрудники стараются искать новые пути решения проблем самых малозащищенных слоев населения. Итоги года показали, что деятельность Отдела носит целевой, адресный характер поддержки, помощь доходит по назначению.

Отдел вносит посильный вклад в дела милосердия и благотворительности. Все это становится возможным в том числе благодаря всесторонней поддержке правящего архиерея и участию неравнодушных людей. Все, кто несут свое служение в Отделе, имеют истинное призвание к поддержке людей в критических ситуациях и обладают в той или иной мере профессиональными знаниями и навыками. Их деятельность носит многофункциональный характер, заимствует опыт многовековых традиций социального служения Православной Церкви и основывается на общечеловеческих нравственных ценностях: сострадании, милосердии, жертвенности, готовности делать добро.